



Le parcours

Comprendre le parcours
professionnel de la
logistique



Table des matières



Compétences Transformation Alimentaire Canada

CTAC est votre organisme à but non lucratif de développement de la main-d’œuvre. Notre travail consiste à fournir un leadership dans la professionnalisation de l’industrie de la transformation des aliments et des boissons pour que la ressource la plus importante - les gens - soient les meilleurs au monde. Nous avons élaboré une stratégie nationale de compétences qui est une approche à long terme éprouvée, utilisée avec succès par d’autres secteurs professionnels canadiens. Cette stratégie établit des collaborations avec l’industrie, les gouvernements, le milieu universitaire, les syndicats, les associations, les organisations communautaires et d’autres parties prenantes.

Ce projet a été financé par le Programme d’appui aux initiatives sectorielles du gouvernement du Canada.



LE PARCOURS	4
COMMENT UTILISER LE PARCOURS PROFESSIONNEL	4
DÉVELOPPEMENT DU PARCOURS PROFESSIONNEL	4
LA LOGISTIQUE DANS LA TRANSFORMATION DES ALIMENTS ET DES BOISSONS	5
LA LOGISTIQUE EST LIÉE AUX PROGRAMMES DE GESTION DE LA SALUBRITÉ ALIMENTAIRE	5
LOGISTIQUE ENTRANTE ET LOGISTIQUE SORTANTE	5
LOGISTIQUE INTERNE CONTRE LA LOGISTIQUE DE TIERCE PARTIE ET LA COORDINATION	6
COMPRENDRE LE PARCOURS PROFESSIONNEL	6
NIVEAUX PROFESSIONNELS	7
NIVEAU DES COMPÉTENCES FONDAMENTALES (CF)	7
NIVEAU SEMI-SPÉCIALISÉ (SS)	8
NIVEAU TRÈS QUALIFIÉ (TQ)	8
NIVEAU DE SUPERVISION (S)	9
NIVEAU DE GESTION (G)	10
NIVEAU DE HAUTE DIRECTION (HD)	10
LES ÉTAPES DE LA LOGISTIQUE DANS LA TRANSFORMATION ALIMENTAIRE	11
POSTES/ÉCHELONS DANS LA LOGISTIQUE	13
COMPÉTENCES DE LOGISTIQUE	14
EXEMPLE DE FLUX DE LOGISTIQUE	15
PARCOURS PROFESSIONNEL DE LA LOGISTIQUE	16
ANNEXE A	17
LOGISTIQUE	17

Le parcours

Le secteur agroalimentaire canadien contribue de manière significative à l'économie du pays et a récemment été identifié comme l'une des industries à forte croissance du Canada au cours des dix prochaines années. Malgré cela, le secteur reste confronté à une grave pénurie de main-d'œuvre qui, si elle n'est pas résolue, entravera la croissance de l'industrie, les possibilités d'emploi et la durabilité globale.

Pour aborder cette pénurie, Compétences Transformation Alimentaire Canada (CTAC) a entrepris une étude d'information sur le marché du travail (IMT) phare. Dans sa finalité, l'IMT fournira au gouvernement et aux décideurs la recherche nécessaire pour apporter de véritables changements réglementaires qui assureront la prospérité et créeront des opportunités pour le secteur.

Comprendre votre parcours

professionnel dans la logistique énonce les fondements névralgiques de l'IMT en définissant les professions et les parcours professionnels dans le secteur de la logistique de la transformation des aliments et des boissons. À l'aide de ces données, l'IMT examinera en profondeur chacun des parcours, ainsi que les défis et les possibilités qui y sont associés.

Comment utiliser le parcours professionnel

Ce document fournit de l'information pratique sur les parcours professionnels que peuvent emprunter les travailleurs de la logistique dans la transformation des aliments et des boissons. Comme il est important d'attirer et de recruter des travailleurs pour répondre à la demande, le parcours professionnel peut se révéler utile pour renseigner les candidats potentiels sur les opportunités et les parcours professionnels du secteur. Le parcours professionnel est un outil utile pour les employeurs pour attirer, recruter et maintenir en poste des travailleurs productifs et qualifiés.

Développement du parcours professionnel

Pour en savoir plus sur les cheminements de carrière de la logistique dans la transformation des aliments et des boissons, nous avons mené des recherches exhaustives pour explorer les différents postes et niveaux de compétences, ainsi que recueilli et analysé des descriptions de poste, des offres d'emploi,

La logistique dans la transformation des aliments et des boissons

des organigrammes et d'autres données professionnelles de diverses installations de transformation d'aliments et de boissons.

Notre recherche a permis de cerner les facteurs clés propres à la fonction logistique de l'industrie de la transformation des aliments et des boissons.

La logistique est liée aux programmes de gestion de la salubrité alimentaire

La réception, la manipulation, le stockage et l'expédition adéquats sont des aspects importants du programme de gestion de la salubrité alimentaire car ils contribuent à prévenir les dangers biologiques, chimiques ou physiques. La gestion des ingrédients, matériaux et produits entrants et sortants est importante pour assurer la salubrité et la traçabilité des aliments dans un établissement de transformation d'aliments et de boissons. Tous les membres de l'équipe de la logistique et de l'entreposage jouent un rôle important dans la production de produits alimentaires sûrs et de grande qualité.

Logistique entrante et logistique sortante

En général, la logistique peut être divisée en deux processus principaux : l'entrée et la sortie. La logistique entrante comprend la réception, le déchargement et le stockage des ingrédients et des matériaux qui constituent l'inventaire



de l'établissement. La logistique sortante comprend l'emballage et l'expédition des marchandises et des produits fabriqués par l'établissement. La logistique est un processus continu très complexe d'un établissement de transformation d'aliments et de boissons, et de nature très cyclique.

Logistique interne contre la logistique de tierce partie et la coordination

Certains établissements, les grands transformateurs surtout, possèdent leurs propres services de logistique et de transport. Dans ces établissements, l'expédition, la planification et le transport des produits sont assurés à l'interne. D'autres établissements peuvent entreposer les produits finis sur place (c.-à-d. l'entrepasage), mais la logistique du transport (y compris les douanes, la planification, l'expédition et le transport) est confiée à un fournisseur externe. De plus, certains établissements peuvent ne disposer que d'installations d'entrepasage à court terme, si bien que des services de transport (internes ou

externalisés) transportent le produit dans des établissements organisés pour assurer le stockage ou l'entrepasage à long terme.

Comprendre le parcours professionnel

Le parcours professionnel de la logistique dans la transformation des aliments et des boissons illustre la progression des niveaux professionnels, depuis les compétences fondamentales jusqu'à la haute direction. Le parcours professionnel comprend six (6) niveaux. Le point d'entrée typique dans la logistique se situe au niveau des compétences fondamentales. En cumulant de l'expérience de travail et de la formation (souvent en cours d'emploi), les travailleurs peuvent gravir les échelons du parcours professionnel du service de la logistique, qui peut comprendre la réception, la manutention / l'entrepasage et l'expédition. Cette ressource illustre la progression potentielle des travailleurs dans les divers aspects de la logistique d'un établissement de transformation des aliments et des boissons.

Niveaux professionnels

Niveau des compétences fondamentales (CF)

Les postes du niveau des compétences fondamentales sont souvent des postes de débutant ou des postes qui ne nécessitent aucune expérience ou de formation préalable pour travailler en logistique. Un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent est souvent considéré comme un atout. La formation pour les emplois de niveau de compétences fondamentales se fait le plus souvent en cours d'emploi. L'observation au poste de travail est importante pour ces postes de niveau débutant.

Code(s) CNP applicable(s)

- CNP 75101 - Manutentionnaires
- CNP 65102 - Garnisseurs/garnisseuses de tablettes, commis et préposés/préposées aux commandes dans les magasins

Voici des exemples d'appellations d'emploi pour le niveau de compétences fondamentales de la logistique dans la transformation des aliments et des boissons :

- | | |
|---|--|
| ◆ Préchargeur/préchargeuse | ◆ Conducteur/conductrice d'élévateur de charge |
| ◆ Préposé/préposée à la prise des commandes | ◆ Conducteur/conductrice de chariot à palettes; conducteur/conductrice de palettiseur; conducteur/conductrice de transpalettes |
| ◆ Préposé/préposée à la manutention de colis | ◆ Empileur/empileuse; opérateur/opératrice de machine à empiler; ouvrier/ouvrière à la machine à empiler |
| ◆ Conducteur/conductrice de chariot élévateur à fourche | ◆ Aide aux stocks; aide-magasinier/aide-magasinière; ouvrier/ouvrière à la pile de stockage |
| ◆ Manutentionnaire/chargeur/déchargeur de fret | ◆ Magasinier/magasinière |
| ◆ Chargeur/déchargeur - Chargeuse/déchargeuse | ◆ Ouvrier/ouvrière à la pile de stockage |
| ◆ Empaqueur/empaqueuse - manutention | |



Niveau semi-spécialisé (SS)

Les travailleurs semi-spécialisés possèdent généralement entre 6 mois et 1 an d'expérience en logistique. Un diplôme d'études secondaires est souvent souhaitable, mais il peut ne pas être obligatoire. Les travailleurs de cette catégorie d'emploi reçoivent généralement une formation sur le tas ainsi que des formations au Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT), en salubrité alimentaire et au système de gestion de la salubrité alimentaire, tel que l'analyse des risques aux points critiques (HACCP). Les travailleurs qui commencent par occuper des postes de niveau de compétences fondamentales évoluent souvent vers des postes de niveau semi-spécialisé au fur et à mesure qu'ils acquièrent de l'expérience et une formation supplémentaire.

Code(s) CNP applicable(s)

- CNP 94140** – Échantillonneurs/échantillonneuses et trieurs/trieuses dans la transformation des aliments et des boissons
- CNP 14402** – Travailleurs/travailleuses de la logistique de la production
- CNP 14403** – Commis aux achats et au contrôle de l'inventaire
- CNP 14400** – Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires

Voici des exemples d'appellations d'emploi de niveau semi-spécialisé du secteur de la logistique :

- ◆ Expéditeur/expéditrice dans un entrepôt
- ◆ Préposé/préposée à l'expédition et à la réception
- ◆ Préposée/préposée au comptoir de commande
- ◆ Commis à l'expédition
- ◆ Commis aux aliments et boissons - inventaire
- ◆ Commis au contrôle des aliments - inventaire
- ◆ Planificateur/planificatrice d'inventaire; commis aux stocks
- ◆ Commis aux approvisionnements
- ◆ Réceptionnaire du fret; commis à la réception des marchandises; expéditeur/expéditrice de marchandises; contrôleur/contrôleuse de marchandises
- ◆ Manutentionnaire; receveur/receveuse de marchandises
- ◆ Expéditeur/expéditrice dans un entrepôt; réceptionnaire dans un entrepôt; réceptionnaire
- ◆ Récepteur-vérificateur/réceptrice-vérificatrice de lait
- ◆ Essayeur/essayeuse de produits - transformation des aliments et boissons

Niveau très qualifié (TQ)

Les travailleurs très qualifiés possèdent au moins un an d'expérience (généralement de 1 à 3 ans) dans la logistique, et connaissent toutes les étapes du processus logistique. Un diplôme d'études secondaire est un atout. Une formation additionnelle liée à la supervision de travailleurs peut être fournie à l'interne ou acquise par l'apprentissage continu. Les travailleurs semi-spécialisés accèdent souvent à des postes très qualifiés après avoir acquis plus d'expérience et suivi de la formation supplémentaire.

Code(s) CNP applicable(s)

- CNP 13200** – Courtiers/courtiers en douanes, courtiers maritimes/courtiers maritimes et autres courtiers/courtiers
- CNP 13201** – Coordonnateurs/coordonnatrices de la logistique de la production et du transport
- CNP 12102** – Agents/agentes en approvisionnement et aux achatsJobs within logistics include:

Voici des exemples d'appellations d'emploi de niveau très qualifié du secteur de la logistique :

- ◆ Agent/agentes d'ordonnancement
- ◆ Agent/agentes des douanes
- ◆ Commis aux achats
- ◆ Coordonnateur/coordonnatrice des achats et de la gestion des stocks
- ◆ Shipping coordinator
- ◆ Coordonnateur/coordonnatrice à l'expédition
- ◆ Coordonnateur/coordonnatrice du transport
- ◆ Agent/agentes de fret

Niveau de supervision (S)

Les travailleurs de niveau supervision possèdent généralement de deux à trois années d'expérience en logistique. Une formation supplémentaire en logistique, ordonnancement et coordination, supervision et gestion de personnel peut être requise et fournie par l'organisation. Un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent est souvent exigé et des études postsecondaires additionnelles représentent un atout. Il est typique pour les superviseurs de commencer leur carrière dans un poste de niveau compétences fondamentales et d'accéder éventuellement à des rôles de supervision après avoir acquis de l'expérience et suivi une formation additionnelle. Les superviseurs doivent souvent suivre une formation au SIMDUT, en salubrité alimentaire et au système de gestion de la salubrité alimentaire.

Code(s) CNP applicable(s)

- CNP 12013** – Superviseurs/superveuses du personnel de coordination de la chaîne d'approvisionnement, du suivi et des horaires

Voici des exemples d'appellations d'emploi de niveau supervision du secteur de la logistique :

- ◆ Expéditeur/expéditrice en chef
- ◆ Superviseur/superveuse du contrôle des stocks
- ◆ Superviseur/superveuse de commis aux stocks
- ◆ Logistics supervisor
- ◆ Purchasing clerks supervisor
- ◆ Warehouse supervisor

Niveau de gestion (G)

Les travailleurs de gestion possèdent généralement au moins 5 années d'expérience de supervision dans la logistique. De l'expérience en leadership est considérée comme un atout. Des études postsecondaires peuvent être exigées ou représenter un atout certain. Une formation additionnelle en gestion est souvent nécessaire pour les titulaires de ce genre de poste. Ils doivent suivre une formation au SIMDUT, en salubrité alimentaire ainsi qu'au système de gestion de la salubrité alimentaire.

Code(s) CNP applicable(s)

- CNP 90010 – Directeur/directrice de la fabrication
- CNP 70012 – Directeurs/directrices de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles

Voici des exemples d'appellations d'emploi de niveau gestion du secteur de la logistique :

- ◆ Directeur/directrice d'entrepôt
- ◆ Directeur/directrice des opérations d'entrepôt
- ◆ Gestionnaire de stocks

Niveau de haute direction (HD)

Les travailleurs de haute direction possèdent généralement beaucoup d'expérience (7 à 10+ années) dans la logistique de l'industrie de la transformation des aliments et des boissons, ou un autre secteur. Ils sont responsables de gérer les activités de l'entreprise et de diriger l'orientation stratégique ainsi que la vision de l'ensemble de l'organisation. Des compétences en gestion organisationnelle et en administration des affaires sont essentielles.

Code(s) CNP applicable(s)

- CNP 90010 – Directeurs/directrices de la fabrication

Voici des exemples d'appellations d'emploi de haute direction du secteur de la logistique :

- ◆ Directeur/directrice des opérations d'entrepôt
- ◆ V.-P. de la logistique

Les étapes de la logistique dans la transformation alimentaire

La logistique peut être considérée comme un cycle continu, les matériaux étant reçus et expédiés régulièrement. Le cycle se compose de quatre grandes étapes, à savoir : la réception, la manutention, l'entreposage / le stockage et l'expédition. Dans de nombreux cas, les employés accomplissent des tâches associées à plusieurs étapes du processus.

ÉTAPE	
RÉCEPTION	Arrivée Les employés désignés inspectent les marchandises et les matériaux entrants dès leur réception pour s'assurer que les spécifications établies telles que la température du produit, le type et la quantité de produits, les conditions d'emballage, sont respectées. Les employés désignés doivent vérifier et documenter ce qui suit : ◆ Matières premières entrantes – toutes proviennent d'un fournisseur approuvé ◆ Propreté du camion – pas de corps étrangers, saleté, odeurs, rongeurs, insectes ou autres parasites ◆ Température du camion – niveau adéquat pour maintenir les produits, selon les spécifications ◆ État des joints de porte – portes bien ajustées sans espaces sur les côtés ou en bas ◆ Condition générale du camion – pas de fissures, isolant en bon état, etc.
	Chargement et déchargement Les employés désignés chargés du chargement et du déchargement des marchandises et des matériaux entrants doivent : ◆ suivre les normes de l'entreprise en matière d'hygiène et d'assainissement; ◆ emballer les produits alimentaires dans des conteneurs appropriés pour éviter les dommages et l'altération; ◆ veiller à ce que la température appropriée du produit soit maintenue.
	Documentation Les employés désignés doivent remplir de la documentation importante lors de la réception de produits alimentaires, de marchandises et de matériaux. La documentation est un volet critique de la traçabilité et de la capacité de tracer des expéditions en cas de rappel. Voici l'information des produits qui devrait être documentée au moment de la réception : ◆ l'heure de la réception; ◆ le type de produit; ◆ l'emballage des ingrédients et des produits; ◆ l'étiquette; ◆ le numéro de lot; ◆ l'étiquette de palette, la quantité, la taille et le poids

Adapté de « Fiches d'information sur la salubrité des aliments. Fiche d'information #12. Expédition, réception, manutention et entreposage »
Salubrité des aliments, gouvernement du Manitoba Consultation : <https://www.gov.mb.ca/agriculture/food-safety/at-the-food-processor/food-safety-program/Pubs/expedition-reception-manutention.pdf>

ÉTAPE	PRINCIPALES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS
MANUTENTION	Les employés désignés qui manipulent des produits alimentaires doivent observer les bonnes pratiques de fabrication (BPF) en tout temps. Les procédures de manipulation sûre doivent inclure une température contrôlée, de l'humidité, l'hygiène personnelle, etc. Ces pratiques et procédures protègent les matériaux, les marchandises et les produits contre la contamination par les parasites, les dangers microbiologiques, physiques et chimiques, et empêcheront l'altération.
ENTREPOSAGE/ STOCKAGE	Les employés désignés jouent un rôle essentiel pour assurer que les produits sont stockés de manière adéquate pour maintenir l'intégrité de l'emballage et des palettes, notamment pour : • permettre une circulation d'air et une rotation des stocks maximales; • attribuer différentes zones de stockage pour différents produits (ingrédients, matières premières, produits finis) pour éviter la contamination croisée; • utiliser les produits (p. ex., ingrédients, matières premières) dans les délais précisés par le fabricant pour maintenir les exigences de durée de conservation; • assurer une rotation appropriée des aliments et des matériaux d'emballage – premier entré, premier sorti (PEPS) – pour minimiser la contamination, les dommages et l'altération des produits alimentaires.
EXPÉDITION	Les employés désignés doivent inspecter et documenter l'état des camions, des conteneurs et des transporteurs avant l'expédition. Il faut : • vérifier la propreté du camion • s'assurer qu'il n'y ait pas d'odeurs ni de saleté ou de contamination évidente • vérifier s'il existe de la contamination chimique (comme des fluides, des poudres, des résidus chimiques) • vérifier la température du camion d'après les marchandises à transporter • veiller à ce que les appareils de mesure de la température fonctionneront correctement pendant le transport Documentation Les employés désignés doivent tenir un registre de l'inspection et des tâches de nettoyage. On y consigne le type de charges, les procédures de nettoyage et d'assainissement de l'équipement, l'inspection, les problèmes relevés, etc.

POSTES/ÉCHELONS DANS LA
LOGISTIQUE

HD HAUTE DIRECTION

G GESTION

S SUPERVISION

TQ TRÈS QUALIFIÉ

SS SEMI-SPÉCIALISÉ

CF COMPÉTENCES FONDAMENTALES

	EXEMPLES DE TITRES	EXPÉRIENCE/ÉDUCATION
SE	• Directeur/directrice d'entrepôt • V.-P. de la logistique	• 7 à 10 ans d'expérience dans l'industrie de la logistique constitue la principale exigence
M	• Directeur/directrice d'entrepôt • Gestionnaire de stocks • Directeur/directrice des opérations d'entrepôt	• Au moins 5 ans d'expérience dans le domaine de l'expédition / de la logistique • Formation additionnelle/certification en logistique • Expérience en leadership
S	• Expéditeur/expéditrice en chef • Superviseur/superviseure du contrôle des stocks • Superviseur/superviseure d'entrepôt • Superviseur/superviseure en logistique	• 3 à 5 ans d'expérience dans la logistique • Formation additionnelle en logistique considérée comme un atout certain • Expérience en supervision considérée comme un atout
HS	• Agent/agent(e) d'ordonnancement • Agent/agent(e) des douanes • Expéditeur/expéditrice • Commis aux achats • Coordonnateur/coordonnatrice à l'expédition • Agent/agent(e) de fret	• Au moins 1 an d'expérience en tant qu'expéditeur/réceptionnaire souvent requis • Un diplôme d'études secondaires est souvent requis; de la formation additionnelle peut être considérée comme un atout
SS	• Expéditeur/expéditrice dans un entrepôt • Préposé/préposée à l'expédition et à la réception • Commis aux achats et aux stocks • Travailleurs de la logistique de la production • Vérificateur et classeur • Diverses appellations selon l'établissement	• De l'expérience comme manutentionnaire/préposé à la prise de commandes peut être requise • Quelques années d'études secondaires peuvent être considérées comme un atout
FS	• Manutentionnaires • Préposé/préposée à la prise des commandes • Préposé/préposée à la manutention de colis • Travailleur, aide dans un entrepôt • Diverses appellations selon l'établissement	• Aucune expérience requise • Des études secondaires peuvent être considérées comme un atout

Compétences de logistique

Le Référentiel des compétences alimentaires décrit une gamme de compétences (c.-à-d. aptitudes et connaissances) associées aux quatre étapes de la logistique - réception, manutention, entreposage/stockage et expédition. Les compétences sont exercées par des employés dont le niveau de qualification et de responsabilité varie au sein de l'établissement.

Logistique

GÉRER L'INVENTAIRE	
♦ Établir un système d'inventaire	♦ Gérer les stocks problèmes
♦ Maintenir le système d'inventaire	♦ Effectuer des comptages cycliques
GÉRER L'INVENTAIRE	
♦ Préparer et emballer les commandes	♦ Décharger le produit
♦ Préparer les produits pour l'expédition	♦ Fournir des stocks à la production
♦ Charger les produits	♦ Suivre les procédures de stockage
♦ Réceptionner le produit	♦ Réceptionner les poissons et fruits de mer vivants
GÉRER L'ENTREPÔT	
♦ Planifier les opérations de l'entrepôt	♦ Surveiller les opérations de l'entrepôt
♦ Élaborer le plan de l'entrepôt	
GÉRER LE TRANSPORT	
♦ Concevoir un réseau de transport	♦ Sélectionner le transporteur
♦ Déterminer les besoins en transporteurs	♦ Obtenir une assurance transport

Exemple de flux de logistique

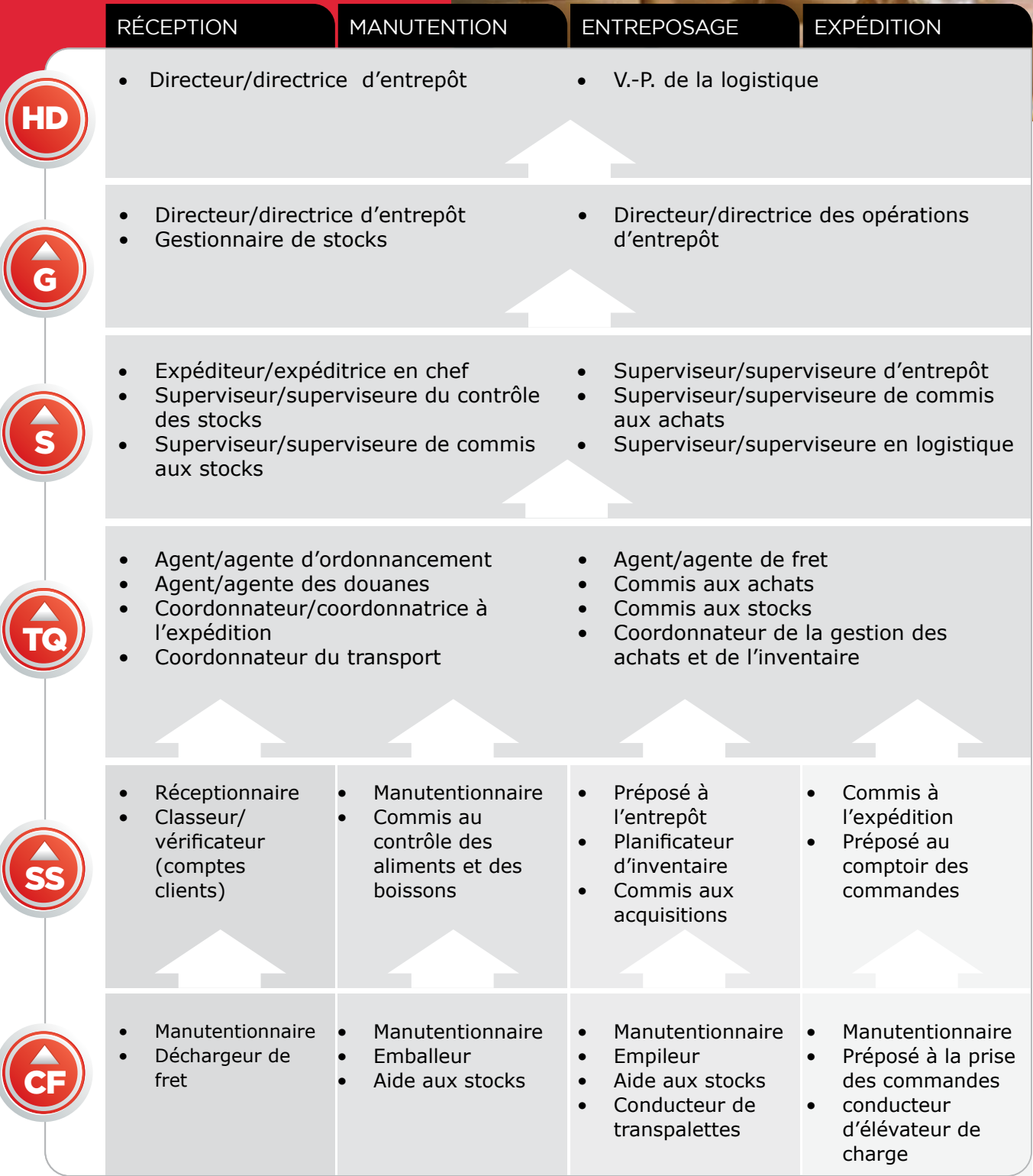
PROCÉDÉ DE TRAITEMENT DU CAFÉ, DE LA RÉCEPTION À L'EXPÉDITION

	QUI	QUOI
 Arrivée des grains de café à l'usine	♦ Vérificateur et classeur ♦ Réceptionnaire	♦ Vérifier que l'envoi est correct ♦ Confirmer la qualité ♦ Préparer la documentation
 Les grains de café entrent dans l'usine	♦ Manutentionnaires ♦ Préposés à la manutention de colis	♦ Les grains sont manipulés conformément aux bonnes pratiques de fabrication (BPF). ♦ Les travailleurs veillent à ce que les grains soient maintenus à la bonne température et à l'humidité voulue. ♦ Les grains sont stockés dans des conteneurs/emballages appropriés pour assurer la salubrité alimentaire et éviter la contamination.
 Les grains de café sont stockés jusqu'à ce qu'ils soient prêts à être traités	♦ Travailleurs de la logistique de la production ♦ Superviseur du contrôle des stocks ♦ Superviseur d'entrepôt	♦ Les grains sont stockés conformément aux BPF et aux procédures de manipulation sûres afin de permettre une circulation maximale de l'air. ♦ Les grains sont conservés dans des zones de stockage distinctes pour les différents produits (ingrédients, matières premières, produits finis) afin d'éviter toute contamination croisée. ♦ Les stocks de produits (ingrédients, matières premières, etc.) sont utilisés dans les délais prescrits par le fabricant afin de respecter les exigences en matière de durée de conservation. ♦ Les grains font l'objet d'une rotation appropriée (premier entré, premier sorti) afin de minimiser la contamination, les dommages et l'altération des produits alimentaires. ♦ Les grains sont acheminés vers la zone de transformation/production conformément aux calendriers de production. ♦ Il est essentiel de manipuler correctement les grains de café en cours de traitement, car l'exposition à l'air peut provoquer l'altération durant les étapes de traitement du café.
 Les grains traités et les produits à base de café sont préparés et expédiés	♦ Superviseur d'entrepôt ♦ Expéditeur principal ♦ Superviseur de la logistique ♦ Agent des douanes ♦ Expéditeur ♦ Coordinateur de l'expédition ♦ Agent de fret ♦ Expéditeur d'entrepôt ♦ Manutentionnaires ♦ Préposé à la prise des commandes ♦ Ouvrier d'entrepôt	♦ Les grains et les produits de café traités doivent être emballés de manière finale (c.-à-d. palettisés, etc.) selon les exigences d'expédition et les commandes des clients. ♦ La planification et la documentation d'expédition sont essentielles à ce stade pour s'assurer que le café fini arrive à temps chez le bon client, et en bonne condition.

Parcours professionnel de la

logistique

The following graphic illustrates a typical career progression within logistics in the food and beverage processing sector.



Annexe a

LOGISTIQUE

NIVEAU/CNP	APPELLATIONS D'EMPLOI	DESCRIPTION/FONCTIONS	EXPÉRIENCE/ÉDUCATION
Niveau de haute direction CNP 90010 Directeur/directrice de la fabrication	• Directeur/directrice d'entrepôt • V.-P. de la logistique	• Planification stratégique / contribution à la planification stratégique de l'organisation dans le domaine de la logistique • Recenser les possibilités d'élimination des déchets, d'ajouter de la valeur, de maximiser le rendement et de développer des solutions en lançant des études et des essais en équipe liés à l'amélioration des procédés logistiques • Élaborer et mettre en œuvre des stratégies d'amélioration continue dans l'organisation • Établir et surveiller les budgets • Surveiller le contrôle de la qualité, la gestion des stocks, l'entreposage et le transfert des produits finis • Diriger, motiver et encadrer tous les employés afin de stimuler le rendement • Identifier et mettre en œuvre des projets d'immobilisation/ améliorations des installations physiques, tels que des mises à niveau technologiques • Suivre les changements de nature réglementaire et s'assurer qu'ils sont mis en œuvre dans toute l'organisation	• 7 à 10 ans+ d'expérience dans la logistique •
Niveau gestion CNP 90010 - Directeur/directrice de la fabrication CNP 70012 - Directeurs/directrices de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles	• Directeur/directrice d'entrepôt • Gestionnaire de stocks • Directeur/directrice des opérations d'entrepôt	• Assurer le leadership et la direction du personnel de la logistique • Planifier, organiser, diriger, contrôler et évaluer les opérations de logistique de l'établissement • Diriger le système d'inspection du contrôle de la qualité et élaborer des procédures de rapports pour la logistique • Planifier et gérer le budget logistique • Recueillir les données de l'usine relatives à la logistique et à l'entreposage, et en faire rapport • Assurer la satisfaction du client en veillant à ce que les calendriers d'expédition soient respectés • Maintenir l'inventaire des matières premières et des produits finis • Veiller à ce que toutes les PNE soient élaborées, utilisées et tenues à jour • Élaborer et mettre en œuvre des plans pour utiliser efficacement les matériaux, la main-d'œuvre et l'équipement afin d'atteindre les objectifs de production • Assurer la conformité avec toutes les exigences et les directives réglementaires • Diriger et gérer les employés • Collaborer avec les autres services de l'organisation pour atteindre les objectifs de l'entreprise	• Au moins 5 ans d'expérience dans le domaine de l'expédition / la logistique • Formation additionnelle/certification en logistique constitue un atout certain • Expérience en leadership

Niveau supervision CNP 12013 – Superviseurs/ superviseurs du personnel de coordination de la chaîne d'approvisionnement, du suivi et des horaires	◆ Expéditeur/ expéditrice en chef ◆ Superviseur/ superviseure en logistique ◆ Superviseur/ superviseure du contrôle des stocks ◆ Superviseur/ superviseure de commis aux achats ◆ Superviseur/ superviseure de commis aux stocks ◆ Superviseur/ superviseure d'entrepôt	◆ Superviser, coordonner et planifier les activités des travailleurs de la logistique ◆ Établir des méthodes pour respecter les calendriers de travail et coordonner les activités de travail avec d'autres services ◆ Résoudre les problèmes de travail et recommander des mesures pour améliorer la productivité ◆ Former le personnel aux tâches à accomplir, aux procédures de sécurité et à la politique de l'entreprise ◆ Recommander des mesures relatives au personnel, telles que des embauches et des promotions ◆ Préparer des rapports de logistique et autres	◆ 3 à 5 ans d'expérience dans la logistique ◆ Une formation additionnelle en logistique constitue un atout certain ◆ De l'expérience dans la supervision de personnes constitue un atout
Niveau très qualifié CNP 13200 – Courtiers/courtières en douanes, courtiers maritimes/courtières maritimes et autres courtiers/courtières CNP 13201 – Coordonnateurs / coordonnatrices de la logistique de la production et du transport CNP 12102 - Agents/agentes en approvisionnement et aux achats	◆ Agent/agente d'ordonnancement ◆ Agent/agente des douanes ◆ Commis aux achats ◆ Coordonnateur/ coordonnatrice des achats et de la gestion des stocks ◆ Coordonnateur/ coordonnatrice à l'expédition ◆ Coordonnateur/ coordonnatrice du transport ◆ Agent/agente de fret	◆ Assurer la supervision directe des expéditeurs / réceptionnaires et du personnel de l'entrepôt ◆ Fournir, au besoin, des conseils et des directives aux personnel de l'entrepôt et de la logistique ◆ Assurer la sécurité et l'efficacité des procédés logistiques exécutés par les expéditeurs / réceptionnaires et le personnel de l'entrepôt	◆ Au moins 1 an d'expérience comme expéditeur/réceptionnaire est souvent requis ◆ Un diplôme d'études secondaires est souvent requis et une formation supplémentaire peut représenter un atout

Niveau semi-spécialisé CNP 94143 – Échantillonneurs/ échantillonneuses et trieurs/trieuses dans la transformation des aliments et des boissons CNP 14402 – Travailleurs/ travailleuses de la logistique de la production CNP 14403 – Commis aux achats et au contrôle de l'inventaire CNP 14400 – Expéditeurs / expéditrices et réceptionnaires	◆ Expéditeur/expéditrice dans un entrepôt ◆ Commis aux approvisionnements ◆ Préposé/préposée à l'expédition et à la réception ◆ Réceptionnaire du fret; commis à la réception des marchandises; expéditeur/expéditrice de marchandises; contrôleur/ contrôlease de marchandises ◆ Préposée/préposée au comptoir de commande ◆ Manutentionnaire; receveur/ receveuse de marchandises ◆ Commis à l'expédition ◆ Expéditeur/expéditrice dans un entrepôt; réceptionnaire dans un entrepôt; réceptionnaire ◆ Commis aux aliments et boissons – inventaire ◆ Récepteur-vérificateur / réceptrice-vérificatrice de lait ◆ Commis au contrôle des aliments – inventaire ◆ Essayeur/essayeuse de produits - transformation des aliments et boissons ◆ Planificateur/planificatrice d'inventaire; commis aux stocks	◆ Inspecter les marchandises, produits et matériaux entrants ◆ Préparer des rapports d'inventaire, y compris des commandes et de réception ◆ Faire fonctionner divers équipements et machines, au besoin, afin de préparer les produits pour l'expédition	◆ Une expérience de manutentionnaire/ préposé à la prise des commandes peut être requise ◆ Quelques années d'études secondaires peuvent constituer un atout
Niveau compétences fondamentales CNP 75101 - Manutentionnaires CNP 65102 - Garnisseurs/ garnisseuses de tablettes, commis et préposés / préposées aux commandes dans les magasins	◆ Préchargeur/préchargeuse ◆ Conducteur/conductrice d'élévateur de charge ◆ Préposé/préposée à la prise des commandes ◆ Conducteur/conductrice de chariot à palettes; conducteur/conductrice de palettiseur; conducteur/ conductrice de transpalettes ◆ Préposé/préposée à la manutention de colis ◆ Empileur/empileuse; opérateur/ opératrice de machine à empiler; ouvrier/ouvrière à la machine à empiler ◆ Conducteur/conductrice de chariot élévateur à fourches ◆ Aide aux stocks; aide-magasinier/ aide-magasinière; ouvrier/ouvrière à la pile de stockage ◆ Manutentionnaire/chargeur/ déchargeur de fret ◆ Magasinier/magasinière ◆ Ouvrier/ouvrière à la pile de stockage ◆ Chargeur/déchargeur – Chargeuse/ déchargeuse ◆ Empaqueur/empaqueuse - manutention	◆ Transporter les matières premières, les produits finis et les matériaux d'emballage dans l'ensemble de l'installation et de l'entrepôt, manuellement ou à l'aide d'équipement motorisé ◆ Préparer les commandes des clients ◆ Alimenter les boîtes aplaties dans les machines à former afin de monter les contenants ◆ Retirer les contenants remplis des convoyeurs et emballer manuellement les marchandises dans des sacs, des boîtes ou d'autres récipients ◆ Nettoyer les zones de travail et l'équipement ◆ Vérifier les emballages pour repérer des défauts de qualité mineurs ◆ Aider d'autres travailleurs de l'entrepôt, y compris expédier/réceptionner en transportant des produits dans l'entrepôt	◆ Aucune expérience requise ◆ Quelques années d'études secondaires peuvent être considérées comme un atout



Compétences Transformation Alimentaire Canada (CTAC)

3030, chemin Conroy, bureau 201, Ottawa (Ontario) K1G 6C2 . . . Téléphone : 613.237.7988 Numéro sans frais : 1.877.963.7472
www.fpssc-ctac.com