



Rapport national sur la fabrication de produits laitiers

Compétences Transformation Alimentaire Canada

Information sur le marché du travail

Ce projet est financé par le Programme des initiatives sectorielles du gouvernement du Canada
© Copyright 2024 Compétences Transformation Alimentaire Canada (CTAC)

ISBN: 978-1-998594-08-5

Compétences Transformation Alimentaire Canada (CTAC) portait antérieurement l'appellation de Conseil des RH du secteur de la transformation des aliments (CRHSTA).

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, d'enregistrer dans un système de recherche documentaire ou de transmettre sous quelque forme que ce soit ou par n'importe quel moyen une partie quelconque de la présente publication sans l'autorisation écrite de Compétences Transformation Alimentaire Canada (CTAC).

Les avis et interprétations de cette publication sont ceux de l'auteur et ne reflètent pas forcément ceux du gouvernement du Canada.

Compétences Transformation Alimentaire Canada (CTAC)
201-3030, chemin Conroy Ottawa (Ontario) K1G 6C2

imi@fpsc-ctac.com
fpsc-ctac.com



Finance en partie par le Gouvernement du Canada
par programme d'appui aux initiatives sectorielles



Compétences Transformation Alimentaire Canada

Compétences Transformation Alimentaire Canada (CTAC) est l'organisation de développement de la main-d'œuvre de l'industrie de la transformation des aliments et des boissons. Comme organisme sans but lucratif établi à Ottawa ayant des représentants partout au Canada, l'organisation soutient tous les transformateurs d'aliments et de boissons du pays dans le développement d'une main-d'œuvre et de milieux de travail compétents et professionnels.

Ce que nous faisons se répercute directement et positivement sur l'attraction de talent, le maintien en poste des travailleurs et la culture d'emploi de l'industrie. Nous sommes résolus à aider l'industrie à trouver, former et conserver les meilleurs employés qui soient. Grâce à ses partenariats avec l'industrie, les associations, les éducateurs et tous les paliers de gouvernement du Canada, CTAC a su développer des ressources exceptionnelles pour l'industrie, notamment le **Référentiel de compétences alimentaires^{MC}**, **l'Institut canadien des transformateurs d'aliments^{MC}**, **CertAliment^{MC}** et des rapports d'information sur le marché du travail.

CONTENU

1.0 INTRODUCTION	7
Importance de l'IMT.....	7
Méthodologie.....	9
2.0 CONTEXTE ET INFORMATION GÉNÉRALE SUR LE SECTEUR.....	10
Aperçu et structure du secteur.....	10
3.0 PROFIL SECTORIEL ACTUEL.....	14
Profil des établissements	14
Profil des professions.....	19
Profil de la main-d'oeuvre.....	22
PARTIE II – COMPRENDRE LA DEMANDE	26
4.0 APERÇU DES MOTEURS DE LA DEMANDE DU SECTEUR DES PRODUITS LAITIERS	27
Tendances de consommation et préférences des consommateurs	28
Tendances commerciales	30
Indicateurs économiques	32
Tendances de la production	33
5.0 Perspectives d'emploi dans le secteur et besoins de recrutement.....	35
Tendances d'emploi générales par région	35
Croissance de l'emploi par type de profession.....	36
Besoins en recrutement de l'industrie de la transformation des produits laitiers.....	38
PARTIE III – COMPRENDRE L'OFFRE DE MAIN-D'ŒUVRE	39
6.0 APERÇU DE L'OFFRE DE MAIN-D'ŒUVRE.....	40
Offre de main-d'œuvre par source pour l'industrie de la transformation des produits laitiers	42
PARTIE IV – BOUCLER LE TOUT –	45
RESSERREMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL.....	45
7.0 RESSERREMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL.....	46
Resserrement du marché du travail.....	46
PARTIE V – WORKING TOWARDS SOLUTIONS	49
8.0 RECRUTEMENT ET MAINTIEN EN POSTE	50
Pratiques et défis actuels	50
Salaires et avantages sociaux des employés.....	56
Les 5 générations du milieu de travail.....	58
Perceptions du secteur	59
9.0 METTRE À PROFIT LE LEADERSHIP DU CANADA EN MATIÈRE D'ÉDUCATION	61
Paysage de la formation pour le secteur.....	61
10.0 À LA CROISÉE – DONNER SUITE AUX RECOMMANDATIONS	63
Adapter les stratégies de recrutement et de maintien en poste en fonction de la main-d'œuvre future.....	64
ANNEXES.....	66



SECTEUR LAITIER

SOMMAIRE

L'industrie de la transformation des produits laitiers est la troisième plus importante industrie de transformation alimentaire au Canada, et la plus importante au Québec. L'industrie laitière canadienne est diversifiée et produit un grand nombre de produits distincts regroupés en trois grandes catégories : le lait de consommation et les produits à base de lait de consommation, les fromages et les produits à base de fromage, le beurre et les produits laitiers secs et en conserve. Les producteurs de ces produits comprennent des transformateurs de petite, moyenne et grande taille situés dans les communautés rurales et les grands centres urbains.

Ce rapport résume les conclusions de l'étude sur le marché du travail des produits laitiers réalisée pour Compétences Transformation Alimentaire Canada (CTAC). Cette étude vise à fournir des évaluations factuelles de l'emploi actuel et futur, des besoins en matière d'embauche et des conditions du marché du travail pour l'industrie de la transformation des produits laitiers au Canada, à l'échelle nationale et régionale. Les informations sont destinées à mieux informer le gouvernement, les employeurs et les parties prenantes de l'industrie sur le degré et la nature des défis du marché du travail auxquels est confrontée l'industrie canadienne des produits laitiers.

- ➊ L'industrie de la transformation des produits laitiers employait environ 24 928 personnes en 2021.
- ➋ Selon le Registre des entreprises 2021 de Statistique Canada, 392 établissements de transformation de produits laitiers du Canada comptaient au moins un employé.
- ➌ Dans l'ensemble, l'industrie canadienne de la transformation des produits laitiers est constituée principalement de petites et moyennes entreprises (PME), 2 % seulement des producteurs étant de grande taille et employant 500 employés ou plus.
- ➍ Les établissements de transformation de produits laitiers sont concentrés au Québec et en Ontario, et représentaient 71 % des établissements et 75 % des travailleurs en 2021.

Entre 2021 et 2030, le taux de croissance de l'emploi pour l'industrie canadienne des produits laitiers devrait être d'environ 11 %, passant d'environ 24 900 employés en 2021 à 27 600 en 2030.

Par conséquent, l'industrie de la transformation des produits laitiers devra trouver 9 300 nouveaux employés supplémentaires d'ici 2030. Cette demande totale découlera dans une proportion de 36 % de la croissance et de 64 % des remplacements



Le resserrement du marché du travail devrait se maintenir en 2022 alors que la reprise économique se heurte à des taux réduits de participation de la population active. Cela signifie que le recrutement et le maintien poste seront particulièrement difficiles pour de nombreux rôles et professions en 2022.

Une participation accrue au marché du travail devrait assouplir les défis de recrutement pour plusieurs groupes professionnels en 2023, mais le resserrement du marché du travail reprendra en 2028 et par la suite alors que la croissance de la main-d'œuvre ralentira et que la concurrence d'autres industries s'intensifiera.

D'ici 2028, les défis en matière de recrutement seront plus prononcés pour les rôles et professions de ces groupes :

- 🕒 Gestion
- 🕒 Logistique
- 🕒 Certains techniciens
- 🕒 Conducteurs



L'industrie de la transformation des produits laitiers devra trouver quels types de personnes?

Sur une base annuelle, l'industrie devra recruter :

- 344 nouveaux gestionnaires, vendeurs, logisticiens et personnel administratif
- 146 nouveaux manœuvres de niveau d'entrée
- 244 opérateurs qualifiés/spécialisés et gestionnaires
- 146 personnes de métier



Partie I

APERÇU DU SECTEUR ET CONTEXTE ACTUEL



1.0 INTRODUCTION

Importance de l'IMT

Compétences Transformation Alimentaire Canada (CTAC) est heureux de présenter ce rapport à l'industrie de la transformation des produits laitiers, aux décideurs gouvernementaux et aux autres parties prenantes de l'industrie. Ce rapport sommaire axé sur l'industrie de la transformation des produits laitiers fait partie d'une série d'études d'information sur le marché du travail (IMT) qui se veulent une ressource universelle. Le rapport fournit des détails sur la structure de l'industrie, ses défis et opportunités actuels, ainsi qu'une vue d'ensemble du rôle important de la main-d'œuvre pour assurer le succès de l'industrie, aujourd'hui et à l'avenir.

De l'information sur le marché du travail (IMT) exacte et opportune présente des avantages considérables pour l'industrie, les décideurs et les parties prenantes. Elle permet notamment de comprendre la composition de la main-d'œuvre actuelle et d'estimer l'offre et la demande futures afin d'éclairer la planification de la main-d'œuvre. Ce rapport démontre que les défis et les préoccupations en matière de main-d'œuvre sont actuellement les principales préoccupations de l'industrie de la transformation des produits laitiers. Il décrit les preuves et le scénario qui estiment que les défis en matière de main-d'œuvre augmentent pour de nombreuses professions clés, surtout vers la fin de la présente décennie.

Les producteurs laitiers sont le lien entre la ferme et la table pour une foule de produits. La structure du secteur est telle que la grande majorité des produits laitiers que consomment les Canadiens sont produits par des fabricants canadiens, les importations étant limitées. Il est relativement facile de comprendre l'importance de l'industrie, mais il est plus difficile de comprendre les défis auxquels se heurte l'industrie pour continuer à réussir et à croître. Pour comprendre les défis dans une optique axée sur les solutions, il faut une connaissance approfondie et détaillée de la situation de l'ensemble de la main-d'œuvre et par sous-secteur de l'industrie. Cette étude d'IMT représente une étape importante vers cette compréhension plus approfondie.

En se concentrant spécifiquement sur l'industrie canadienne de la transformation des produits laitiers, cette étude fournit des évaluations factuelles de l'emploi actuel et futur, des besoins en matière de recrutement et des conditions du marché du travail à l'échelle nationale et régionale. De plus, des solutions et des opportunités potentielles pour aborder les défis identifiés sont présentées dans le contexte de l'ensemble du secteur canadien de la transformation des aliments et des boissons.

Les transformateurs laitiers canadiens sont le lien entre les fermes et les tables pour une multitude de produits.



SECTEUR LAITIER

APERÇU DE LA SÉRIE DE RAPPORTS D'IMT

Ce rapport sur l'industrie canadienne de la transformation des produits laitiers fait partie d'une série de rapports d'IMT de CTAC. En plus du présent sommaire national, CTAC a élaboré 11 brefs rapports régionaux portant sur l'IMT de dix régions du Canada regroupant des employeurs du secteur des produits laitiers. Le récent rapport d'IMT sur l'ensemble de l'industrie canadienne de la transformation des aliments et des boissons (*À la croisée de la grandeur, 2021*) fournit un excellent contexte pour le présent rapport. Même si l'industrie de la transformation des produits laitiers est un sous-secteur très distinct, certaines tendances et perspectives du rapport global pourraient s'appliquer également à l'industrie. Enfin, il existe d'autres rapports d'IMT de sous-secteurs spécifiques qui peuvent être intéressants pour comprendre la mesure dans laquelle la transformation des produits laitiers se compare à d'autres sous-secteurs tels que la transformation des viandes, le conditionnement du poisson et des fruits de mer, la transformation des produits de boulangerie et de la fabrication d'autres aliments.



Les 11 rapports régionaux se concentrent sur les régions suivantes, qui ont une plus forte concentration de laiteries et de personnes employées dans l'industrie de la transformation des produits laitiers.

- | | | |
|---------------|-----------------|-------------------|
| 📍 Burnaby BC | 📍 Kitchener ON | 📍 Granby QC |
| 📍 Calgary AB | 📍 Toronto ON | 📍 Québec-Lévis QC |
| 📍 Edmonton AB | 📍 Belleville ON | 📍 Halifax NS |
| 📍 Winnipeg MB | 📍 Montréal QC | |



MÉTHODOLOGIE

Ce rapport a été élaboré à partir de diverses sources de données, y compris des recherches primaires et secondaires, afin d'établir des profils du marché du travail canadien de la transformation des produits laitiers et des projections de l'offre et de la demande de main-d'œuvre au cours de la prochaine décennie. Les méthodes ont été spécifiquement choisies pour se compléter et permettre de comprendre le marché du travail de la transformation des produits laitiers sous divers angles.

Les principales méthodes décrites dans le tableau comprennent un sondage national sur les laiteries en 2020, une analyse approfondie des données sur l'industrie et la main-d'œuvre de Statistique Canada (p. ex., Enquête sur la population active, Recensement), l'examen et l'analyse d'autres sources de données sur l'industrie (p. ex., OCDE, Industrie Canada, Agriculture et Agroalimentaire Canada), l'analyse de programmes de formation et d'éducation, et des entrevues avec des associations industrielles et des employeurs.

Méthode	Objectif	Approche
Examen de rapports et de données de Statistique Canada	Établir un profil de l'industrie, estimer la contribution actuelle et potentielle future à l'économie, et prévoir la croissance de la production et de l'emploi.	Analyse approfondie de statistiques actuelles et pertinentes sur le marché du travail et de données sur la population.
Examen d'autres sources de données primaires et secondaires	Compléter l'examen et l'analyse des données de Statistique Canada, et estimer la demande de main-d'œuvre potentielle et identifier les écarts de données. Identifier les grandes tendances de l'industrie les plus appropriées au marché du travail.	Examiner et extraire des données et de l'information clés des rapports les plus pertinents de gouvernements, d'organismes privés et d'ONG (tels que l'OCDE, Industrie Canada, Agriculture et Agroalimentaire Canada, le Conseil consultatif en matière de croissance économique, CTAC).
Sondage auprès de fabricants de produits laitiers	Identifier les défis du marché du travail et les enjeux apparentés (p. ex., défis en matière de RH, stratégies de maintien en poste et de recrutement)	89 producteurs laitiers ont été sondés au moyen de techniques d'entrevue en ligne et par téléphone.
Identification de programmes d'études pour l'industrie des produits laitiers	Esquisser la gamme de programmes disponibles et aider à identifier les écarts potentiels en regard des besoins des employeurs.	Examiner les programmes et cours liés aux produits laitiers offerts par des établissements d'enseignement postsecondaire, des organismes de formation professionnelle privés, des associations industrielles et des organismes de formation professionnelle secondaire du Canada.
Entrevues et consultations avec des parties prenantes de l'industrie	Recueillir des données qualitatives, des points de vue et des perspectives sur les principaux enjeux et solutions du marché du travail de la transformation des produits laitiers.	Consultations et entrevues menées auprès d'associations industrielles, de fabricants de produits laitiers et d'autres parties prenantes de l'industrie.



2.0 CONTEXTE ET INFORMATION GÉNÉRALE SUR LE SECTEUR

Aperçu et structure du secteur

La transformation des produits laitiers comprend des entreprises ou des coopératives dont l'activité principale est la transformation de lait cru pour la consommation, ainsi que la transformation de crème et d'autres produits laitiers transformés, tels que le beurre, le fromage et la crème glacée. L'industrie comprend également la transformation de succédanés de lait (p. ex., lait de soja, d'amande, d'avoine, etc. et leurs dérivés). Bien que la transformation des produits laitiers soit étroitement liée à la production de lait cru par des exploitants de fermes laitières, cette industrie est définie à partir du moment où le lait cru arrive au quai de déchargement de l'usine de transformation.

Les laiteries se trouvent généralement à proximité des fermes laitières : les fabricants de lait de consommation se trouvent généralement à la périphérie des zones urbaines afin de pouvoir desservir le marché de la consommation, alors que les fabricants de produits dont la durée de conservation est plus longue ont tendance à être concentrés plus près des sources de lait cru afin de pouvoir réduire les coûts et de maintenir un approvisionnement stable et fiable de leur matière première.

L'industrie groupe divers types d'établissements, depuis des entreprises privées à des multinationales, des coopératives laitières et des petites entreprises comptant quelques employés.

Transformation de produits laitiers (SCIAN 3115)

Selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) Canada 2017, le secteur comprend :

- ⌚ Transformation de produits laitiers (p. ex., embouteillage, homogénéisation, pasteurisation, vitaminisation), et la transformation de produits laitiers sans alcool (p. ex., lait de poule), crème sure et trempettes à base de crème sure, garnitures de crème fouettée, yogourt, fromage cottage et succédanés de lait.
- ⌚ Transformation de beurre, de fromage, de produits à base de fromage et de produits laitiers secs et concentrés (p. ex., lactosérum, trempettes, colorant à café en poudre, préparations) y compris les succédanés (p. ex., lait d'amande, lait de soja et produits dérivés). Sont exclus la margarine et les mélanges de margarine, ainsi que la transformation de vinaigrettes à base de fromage.
- ⌚ Transformation de crème glacée et de desserts congelés, y compris les sorbets, les yogourts glacés, les sucettes glacées (p. ex., glace aromatisée, fruit, crèmes-dessert et gélatine). Est exclue la transformation de produits de boulangerie congelés.

L'industrie groupe divers types d'établissements, depuis des entreprises privées à des multinationales, des coopératives laitières et des petites entreprises comptant quelques employés.



L'industrie laitière canadienne est très réglementée. Les règlements comprennent les exigences en matière de salubrité alimentaire, ainsi qu'un système complexe de gestion de l'approvisionnement qui détermine les quotas de production, contrôle les prix et fixe les tarifs d'importation.

Commission canadienne du lait / Comité canadien de gestion des approvisionnements de lait

- Détermine le quota national de lait sur une base mensuelle
- Détermine les prix de soutien de matière grasse et de PLE sur une base annuelle

Offices provinciaux de commercialisation du lait

- Obtiennent un quota selon les parts de marché historiques
- Déterminent la quantité que peuvent produire des détenteurs de quota individuels
- Peuvent fixer les prix et négocier collectivement avec les exploitants de fermes laitières, et utilisent des prix de soutien comme référence
- Achètent tout le lait produit par les fermes laitières et le vendent directement aux transformateurs

Fermes laitières

- Peuvent acheter ou vendre des quotas de production individuels aux ventes aux enchères mensuelles
- Vendent le produit à l'office provincial de commercialisation du lait à des prix pondérés (déterminés par les stocks régionaux)

Producteurs laitiers

- Achètent les intrants de l'office de commercialisation provincial
- Établissent les prix des produits laitiers destinés aux distributeurs et aux détaillants

Détaillants

- Établissent le prix de détail final à la consommation



Différents types de produits laitiers

Les produits laitiers sont généralement groupés en produits de lait de consommation et produits laitiers industriels.

Lait de consommation – utilisé pour les boissons, tels que le lait (3,25 %, 2 %, 1 %, écrémé, babeurre, lait aromatisé (chocolat et autres saveurs), et lait de poule.

Lait industriel – environ 70 % de la production de lait et est utilisé dans un produit autre que le lait de consommation. Il peut s'agir de :

- 🕒 **Crèmes** : crème légère, crème moitié-moitié, crème de table, crème à fouetter et crème sure
- 🕒 **Fromages** : cheddar, mozzarella, pizza et de spécialité, fromage cottage
- 🕒 **Beurre**
- 🕒 **Crèmes glacées** : crème glacée dure et molle, préparation pour crème glacée, sorbet, eaux glacées, lait frappé et autres préparations.
- 🕒 **Laits en poudre** : lait écrémé en poudre, poudre de babeurre, lactosérum en poudre.
- 🕒 **Laits concentrés** : concentré évaporé, concentré et autres produits laitiers

Le Canada fabrique plus de 1 400 différents types de fromages...

Les fromages sont classés d'après la teneur en humidité. Présentés selon leur part de la production totale, ce sont :

- 🕒 **Pâte ferme** : la pâte est ferme et élastique, et représente 35 % de la production totale (humidité de 50 à 62 %)
- 🕒 **Pâte molle** : représente 26 % de la production (humidité de 67 à 80 %)
- 🕒 **Pâte demi-ferme** : généralement molle et crémeuse, et représente 22 % de la production (humidité de 62 à 67 %)
- 🕒 **Pâte fraîche** : durée de conservation limitée et est consommée dès que possible; représente 11 % de la production (humidité de 80 % et plus)
- 🕒 **Pâte dure** : peut être mûr et entreposé pendant plusieurs années; représente 4 % de la production (humidité inférieure à 50 %)
- 🕒 **Pâte persillée** : mieux connu sous l'appellation de bleu et représente 4 % de la production.



Les voix de l'industrie canadienne de la transformation des produits laitiers

Les parties prenantes de l'industrie de la transformation de produits laitiers sont les associations nationales et régionales. Ces organisations consultent, défendent et mènent des recherches pour l'industrie canadienne de la transformation des produits laitiers.

- ➲ L'association des transformateurs laitiers du Canada – à l'échelle nationale (<http://www.dpac-atlc.ca/>)
- ➲ Le Western Dairy Council est une association commerciale sans but lucratif qui représente les producteurs laitiers de la Colombie-Britannique, de l'Alberta, de la Saskatchewan et du Manitoba. (<https://www.westerndairycouncil.com/>)
- ➲ L'Ontario Dairy Council (<https://ontariodairies.ca/home/about/>)
- ➲ Le Conseil des industriels laitiers du Québec Inc. (<https://cilq.ca/>)
- ➲ L'Atlantic Dairy Council est l'association industrielle des producteurs laitiers de la Nouvelle-Écosse, de l'Î.-P.-É., de Terre-Neuve et du Nouveau-Brunswick (<https://www.adcrecycles.com/about.htm>)

Recherche et développement de l'industrie

Il existe plusieurs centres et programmes de recherche et de développement financés par des sources publiques et privées, qui visent à développer des produits nouveaux et différenciés pour assurer la compétitivité de l'industrie laitière. Plusieurs d'entre eux sont associés à des établissements d'enseignement postsecondaire et travaillent au sein d'équipes multidisciplinaires en collaboration directe avec l'industrie.

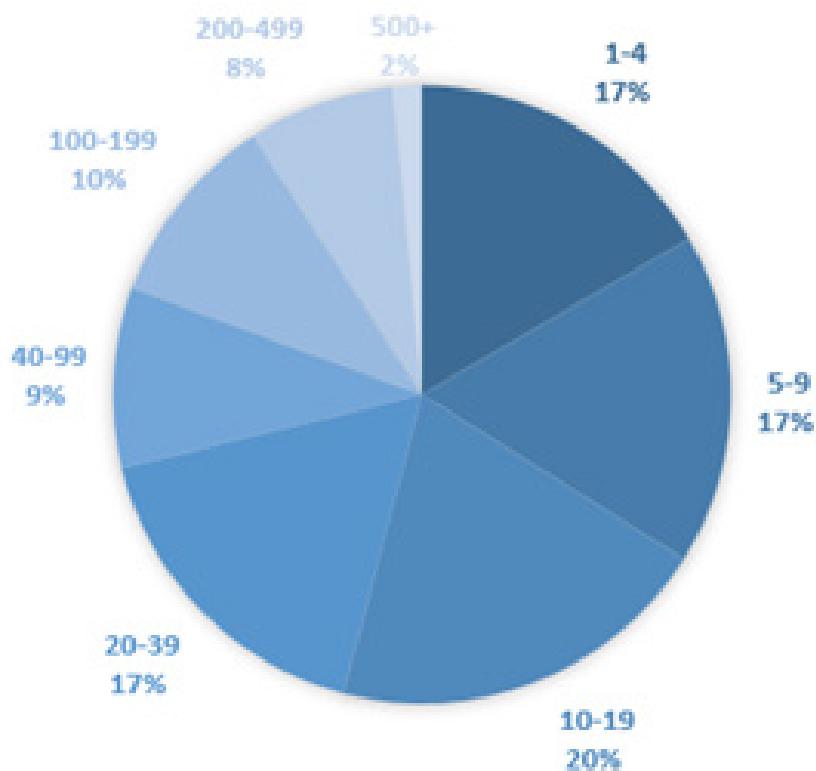


Profil des établissements

L'industrie canadienne de la transformation de produits laitiers est-elle grande?

Selon les données du Registre des entreprises de 2021 de Statistique Canada, il y avait 392 établissements de transformation de produits laitiers au Canada qui comptaient au moins un employé. Ce nombre comprend les propriétaires uniques comptant au moins un employé et les microentreprises (moins de 10 employés) qui, ensemble, représentent 34 % de ces entreprises. Dans l'ensemble, l'industrie canadienne des produits laitiers est principalement composée de petites et moyennes entreprises (PME), dont seulement 2 % sont des établissements de plus grande taille (500 employés ou plus).

Producteurs laitiers selon la taille (# d'employés)



L'industrie canadienne de la transformation des produits laitiers est principalement composée de PME employant moins de 500 employés (98 %).



Composition de l'établissement « moyen » canadien de produits laitiers

La composition « moyenne » d'une laiterie démontre que la plupart des employés sont des manœuvres au niveau d'entrée (en moyenne 40,9) et, évidemment, représentent aussi le plus grand nombre de postes vacants et de nouvelles recrues. Le deuxième groupe professionnel le plus nombreux (en moyenne 16,2) est celui des employés de gestion, de finance, de la vente et de l'administration. Des moyennes plus faibles ont été observées pour les opérateurs de machines et au contrôle de procédés qualifiés/semi-spécialisés (5,7) et les autres professions (4,3) ainsi que le contrôle et l'assurance de la qualité.

	Entry Level Labourers	Skilled/Semi-Skilled Process Control + Machine Operators	Management, Finance, Sales + Administration	Quality Control + Assurance	Any Other Occupations
# of people employed (n=89)	40.9	5.7	16.2	2.9	4.3
# of current vacancies in total (n=37)	2.6	0.8	0.5	0.4	0.2
# of people hired in 2019 (n=37)	16.3	1.2	1.1	0.8	0.8

Source : CTAC Sondage auprès des employeurs 2020 (n=89; n=37)
(DATA LINK – SLIDE #8 – PRISM Dairy Survey Deck – July 2020))

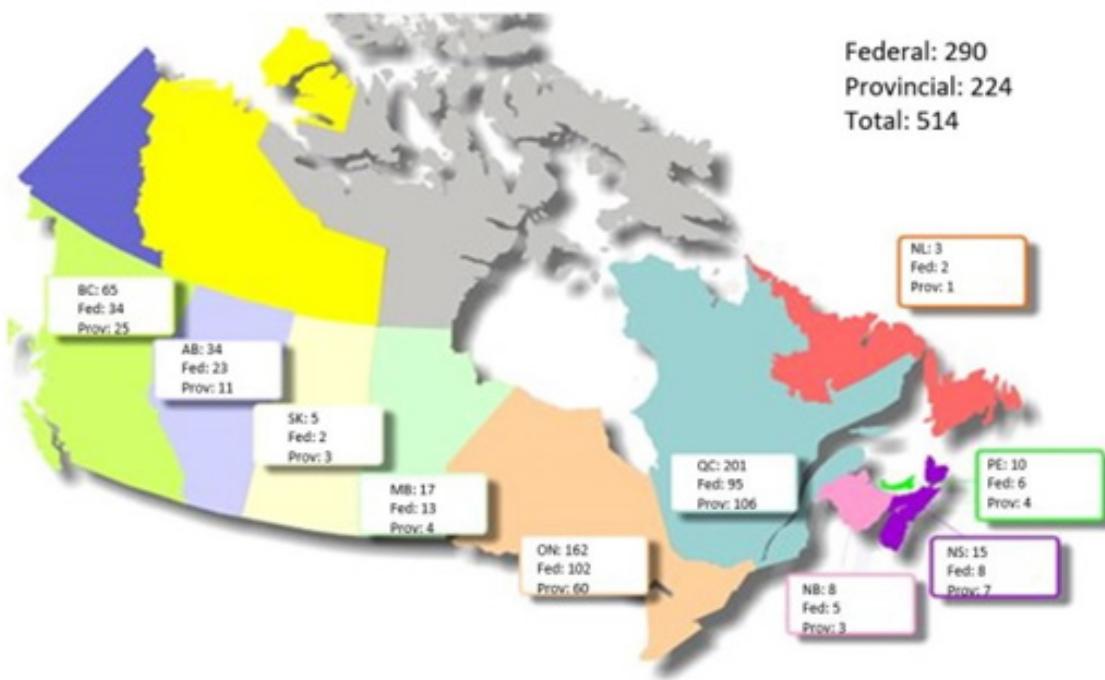
L'industrie canadienne de la transformation de produits laitiers employait 24 928 travailleurs en 2021.



Où se trouve l'industrie canadienne des produits laitiers?

Les établissements de transformation laitière sont concentrés au Québec et en Ontario, où se trouvaient 71 % des établissements et environ 75 % des travailleurs en 2021. Les usines de transformation laitière sont généralement situées à proximité des fermes laitières : les producteurs de lait de consommation ont tendance à s'installer à la périphérie des zones urbaines pour desservir le marché de la consommation, alors que les fabricants de produits ayant une durée de conservation plus longue ont tendance à se concentrer plus près de l'approvisionnement en lait cru pour maintenir des coûts bas et un accès fiable à leur principal intrant. Les installations de transformation laitière ont également tendance à suivre les concentrations de population. L'industrie canadienne de la transformation laitière est principalement concentrée en Ontario et au Québec, ainsi que dans les deux provinces de l'Ouest (C.-B. et Alberta). L'Ontario, la province la plus peuplée, compte 162 installations de transformation laitière et environ 9 600 employés en 2018. Au Québec, il y a 201 installations et 9 100 employés, la province comptant le plus grand nombre de fermes laitières.

Usines de transformation laitière sous licence fédérale et provinciale



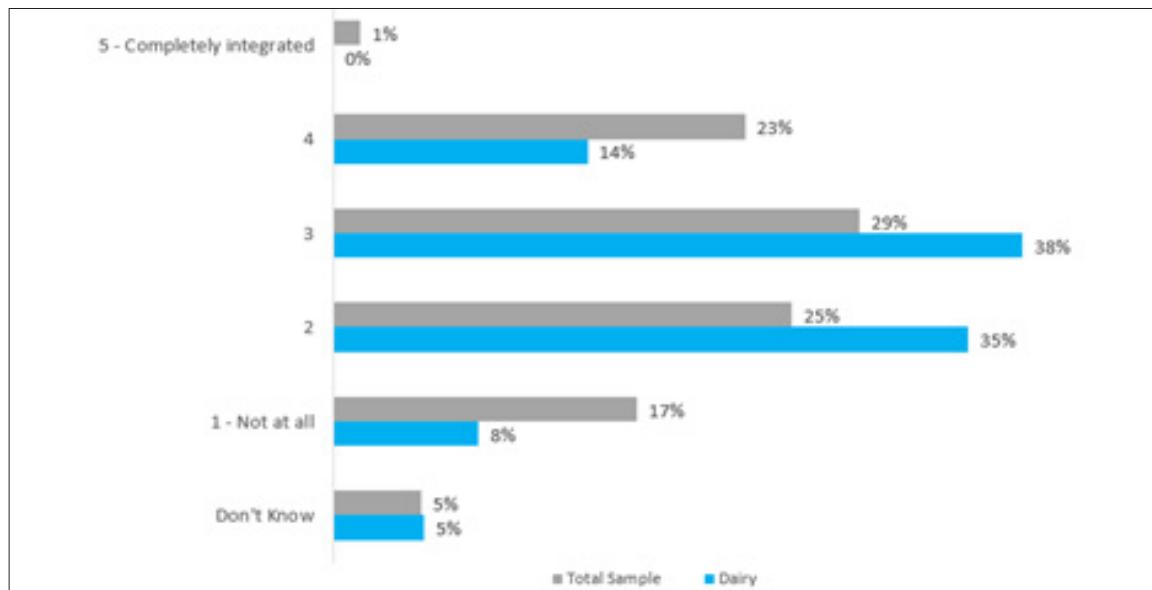
Source : Centre canadien d'information laitière, Statistique



La technologie et l'automatisation dans l'industrie de la transformation laitière

Différentes avancées et innovations technologiques ont été observées au fil de l'évolution de l'industrie de la transformation laitière. La mécanisation, l'automatisation et l'informatisation des procédés sont observées principalement dans les grandes exploitations, tandis que les petits producteurs peuvent afficher des taux d'adoption de la technologie plus lents en raison des coûts et de l'absence d'économies d'échelle. L'innovation de produits est au cœur de l'industrie, car elle est une source de différenciation et de compétitivité accrue. Par exemple, la technologie membranaire utilise des filtres membranaires de différentes structures à différentes pressions pour séparer les composants du lait (p. ex., protéines de lactosérum, lactose, minéraux, bactéries et autres organismes). Cette technologie prolonge la durée de conservation du produit, normalise sa composition, minimise les déchets tout en augmentant le rendement et peut être plus efficace sur le plan énergétique. Un autre exemple est un procédé relativement récent, connu sous le nom d'extraction supercritique, qui permet d'éliminer le cholestérol des matières grasses du lait, ce qui conduit au développement de beurre mou tartinable à faible teneur en cholestérol. Le lait et les produits laitiers cultivés en laboratoire, qui sont déjà vendus aux États-Unis, ne sont peut-être pas aussi attrayants pour les consommateurs canadiens, mais ils pourraient gagner en popularité en raison de leurs avantages potentiels pour l'environnement, à mesure que les arguments en faveur des protéines cultivées en laboratoire se développent. Les technologies du fromage, de la crème glacée et des desserts congelés progressent également, introduisant de nouvelles options à faible teneur en matières grasses ou sans sucre, des saveurs uniques, ou augmentant l'homogénéité des produits nécessitant moins d'équipement pour leur production.

Dans quelle mesure votre organisation a-t-elle investi dans l'automatisation et la numérisation des procédés de production?



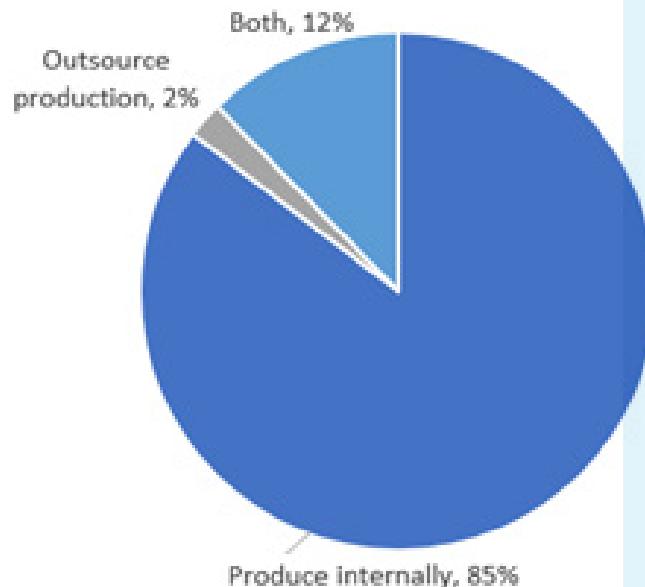
Source : CTAC Sondage auprès des employeurs 2020 (n=37)
(DATA LINK – SLIDE #21 – PRISM Dairy Survey Deck – July 2020)

Dans le sondage auprès des employeurs, environ la moitié (52 %) des producteurs laitiers ont signalé des investissements moyens à élevés dans l'automatisation et la numérisation des procédés de production. Comparativement à l'ensemble du secteur de la transformation des aliments et des boissons, la transformation laitière fait état de niveau modérés généraux d'investissement et des proportions plus faibles d'investissements élevés, mais 92 % des producteurs ont fait des investissements contre 83 % pour l'ensemble du secteur.



Établissements de production et externalisation de la production

Le sondage mené auprès des employeurs a démontré que les producteurs se concentrent principalement sur la production interne dans leurs propres installations (85 %), que très peu externalisent leur production (2 %) et que certaines d'entre eux combinent les deux modes (12 %). Cela semble suggérer que les exigences en matière de main-d'œuvre et les défis liés à la production sont pour la plupart vécus directement par les producteurs dans leurs propres installations, contrairement à d'autres secteurs manufacturiers où les taux d'externalisation sont beaucoup plus élevés.



Source : CTAC Sondage auprès des employeurs 2020 (n=89) (DATA LINK – SLIDE #5 – PRISM Dairy Survey Deck – July 2020)

PROFIL DES PROFESSIONS

Principales professions

Les professions du secteur des produits laitiers sont très diverses : opérateurs d'équipement, techniciens de laboratoire, scientifiques de l'alimentation, chauffeurs de camion-citerne et d'autres camions, ingénieurs, programmeurs, comptables, professionnels de la vente et du marketing, et analystes de politiques.

Le système de classification nationale des professions (CNP) permet d'identifier cinq professions clés pour l'industrie des produits laitiers, bon nombre d'entre elles étant également courantes dans diverses sous-industries du secteur de la transformation des aliments et des boissons :

- 🕒 Manœuvres dans la transformation des aliments et des boissons (CNP 9617)
- 🕒 Opérateurs/opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons (CNP 9461)
- 🕒 Échantillonneurs/échantillonneuses et trieurs/trieuses dans la transformation des aliments et des boissons (CNP 9465)
- 🕒 Surveillants/surveillantes dans la transformation des aliments et des boissons (CNP 9213)
- 🕒 Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires (CNP 1521)



Autres professions pertinentes au secteur :

- Directeurs/directrices d'usine laitière (CNP 0911 Directeurs/directrices de la fabrication)
- Chimiste spécialiste des produits laitiers (CNP 2112 Chimistes)
- Bactériologiste ou scientifique des produits laitiers (2121 Biologistes et personnel scientifique assimilé)
- Ingénieur/ingénierie d'usine de produits laitiers (CNP 2148 Autres ingénieurs/ingénieries, n.c.a.)
- Technicien/technicienne ou technologue de produits laitiers (CNP 2221 Technologues et techniciens/techniciennes en biologie)
- Inspecteur/inspectrice de produits laitiers (2222 Inspecteurs/inspectrices des produits agricoles et de la pêche)

Principales professions et appellations d'emploi

Code de la CNP	Étiquette du code CNP	Appellations d'emploi courantes dans la transformation de produits laitiers
9617	Manœuvres dans la transformation des aliments et des boissons	<ul style="list-style-type: none"> • Aide de laiterie • Aide à la production • Employé de fromagerie • Échantillonneur de produits laitiers
9461	Opérateurs/ opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons	<ul style="list-style-type: none"> • Trieur de fromage • Classeur de lait • Essayeur de produits • Essayeur de crème • Contrôleur de la teneur en humidité des produits laitiers • Ouvrier à la dessiccation du lait • Opérateur de dessiccateur de poudre de lait
9465	Échantillonneurs/ échantillonneuses et trieurs/trieuses dans la transformation des aliments et des boissons	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvrier au mélange du fromage • Fromager • Opérateur de machine d'usine laitière • Préparateur de produits laitiers spéciaux
9213	Surveillants/ surveillantes dans la transformation des aliments et des boissons	<ul style="list-style-type: none"> • Contremaître/contremaitresse à la transformation de produits laitiers • Contremaître/contremaitresse de laiterie • Surveillant des essais alimentaires • Surveillant adjoint de la transformation de crème glacée • Contremaître à la transformation du lait
1521	Expéditeurs/ expéditrices et réceptionnaires	<ul style="list-style-type: none"> • Réceptionnaire de lait et de crème • Commis à la distribution • Assistant à la chaîne d'approvisionnement • Manutentionnaire • Commis aux livraisons



Niveaux des professions de la transformation laitière Occupations

L'industrie de la transformation laitière regroupe une vaste gamme de niveaux de compétences et d'expérience. Les niveaux de compétences vont des compétences fondamentales de manœuvres d'usine laitière qui, en tant que travailleurs débutants, ne sont généralement pas tenus d'avoir de l'expérience ou une formation spécifique, jusqu'aux postes de gestion et de haute direction qui exigent une expérience spécifique et des études postsecondaires.

EXEMPLES D'APPELLATIONS D'EMPLOIS	EXPÉRIENCE/ÉDUCATION
 HAUTE DIRECTION <ul style="list-style-type: none"> Directeur/directrice de la fabrication de la production 	<ul style="list-style-type: none"> 7 à 10 ans d'expérience dans la fabrication de produits laitiers est l'exigence la plus importante
 GESTION <ul style="list-style-type: none"> Directeur/directrice d'usine laitière Directeur/directrice de la fabrication 	<ul style="list-style-type: none"> Au moins 5 ans d'expérience dans le domaine de la fabrication de produits laitiers Un grade ou diplôme en science de l'alimentation peut représenter un atout Expérience en leadership
 SUPERVISORY <ul style="list-style-type: none"> Surveillant/surveillante à la fabrication de produits laitiers 	<ul style="list-style-type: none"> 3 à 5 ans d'expérience dans la fabrication de produits laitiers Un diplôme d'études secondaires
 TRÈS QUALIFIÉ <ul style="list-style-type: none"> Contremaître/contremaitresse (chef d'équipe) à la transformation du lait Contremaître/contremaitresse (chef d'équipe) à la transformation de produits laitiers Contremaître/contremaitresse (chef d'équipe) de laiterie Contremaître/contremaitresse (chef d'équipe) à la production laitière Contremaître/contremaitresse à la fabrication de la crème glacée 	<ul style="list-style-type: none"> Au moins 1 an d'expérience comme ouvrier de la fabrication de produits laitiers Un diplôme d'études secondaires peut être exigé
 SEMI-SPÉCIALISÉ <ul style="list-style-type: none"> Ouvriers/ouvrières à la fabrication de produits laitiers et opérateurs/opératrices de machine <p>Diverses appellations d'emploi selon les tâches spécifiques exécutées sur une chaîne ou selon l'étape de la manutention et de l'emballage.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Une expérience de manœuvre de laiterie peut être requise Quelques années d'études secondaires peuvent représenter un atout
 COMPÉTENCES FONDAMENTALES <ul style="list-style-type: none"> Manœuvres de laiterie <p>Diverses appellations d'emploi selon les tâches spécifiques exécutées sur une chaîne ou selon l'étape de la manutention et de l'emballage.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aucune expérience requise Quelques années d'études secondaires peuvent représenter un atout



Parcours professionnels

Un cheminement de carrière peut être utile pour renseigner les travailleurs potentiels au sujet des opportunités et des parcours professionnels au sein de l'industrie de la transformation laitière. Le parcours est un outil que les employeurs peuvent utiliser pour attirer, recruter et maintenir en poste des travailleurs productifs et qualifiés.

Comme l'illustre le graphique, les travailleurs occupant des postes très qualifiés (comme un chef d'équipe) peuvent passer au service du contrôle / de l'assurance de la qualité et assumer un rôle d'inspecteur du contrôle de la qualité. Ce poste demeure un poste de production/chaîne de production, mais l'inspecteur du contrôle de la qualité effectue des tests de contrôle de la qualité et des inspections sur la chaîne de production.



PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE

Main-d'oeuvre selon la profession

L'un des groupes professionnels les plus importants de l'industrie de la transformation laitière est celui de la gestion, de la finance, de la vente et de l'administration (37 %). Le groupe des professions qualifiées/semi-spécialisées est légèrement moins nombreux (31 %). D'autres professionnels notoires sont les métiers (13 %) et les manœuvres au niveau d'entrée (10 %).

Emplois dans la transformation laitière par groupe professionnel (2021)

Groupe professionnel	# d'employés
Gestion, finance, vente et administration	9 190
Qualifiés/Semi-spécialisés	7 615
Métiers	3 757
Manœuvres au niveau d'entrée	2 457
Développement de produits et CQ	1 391
Autres	518
Total	24 928

Source : Prism Economics et analyse, 2021

L'un des groupes professionnels les plus importants de l'industrie de la transformation laitière est celui de la gestion, de la finance, de la vente et de l'administration



PROFIL DE LA MAIN-D'OEUVRE

Répartition de la main-d'œuvre selon l'âge et le genre

Selon les données de 2016, la main-d'œuvre de la transformation laitière est relativement répartie dans les groupes d'âge de travail traditionnels, soit 25 à 64 ans. Environ la moitié de la main-d'œuvre (47 %) est âgée de 45 ans et plus, et la seconde moitié (53 %) de moins de 45 ans.

Dans les groupes d'âge, la majorité des travailleurs sont des hommes, dans une proportion de 66 % de la main-d'œuvre. Dans le groupe des plus jeunes (15 à 24 ans), les femmes sont plus nombreuses (40 %) comparativement aux autres groupes d'âge.

Examiner le recrutement et le maintien en poste selon le genre pourrait être utile aux producteurs laitiers alors qu'ils éprouvent plus de difficulté à combler leurs besoins en main-d'œuvre dans un contexte de resserrement constant du marché du travail.

Main-d'œuvre de la transformation laitière selon l'âge et le genre (2021)

Groupe d'âge	% Groupe	% Hommes	% Femmes
15 à 24	13%	60%	40%
25 à 34	18%	67%	33%
35 à 44	22%	65%	35%
45 à 54	25%	68%	32%
55 à 64	20%	69%	31%
65 +	2%	75%	25%
TOTAL	100%	66%	34%

Source: Statistics Canada, Census 2016



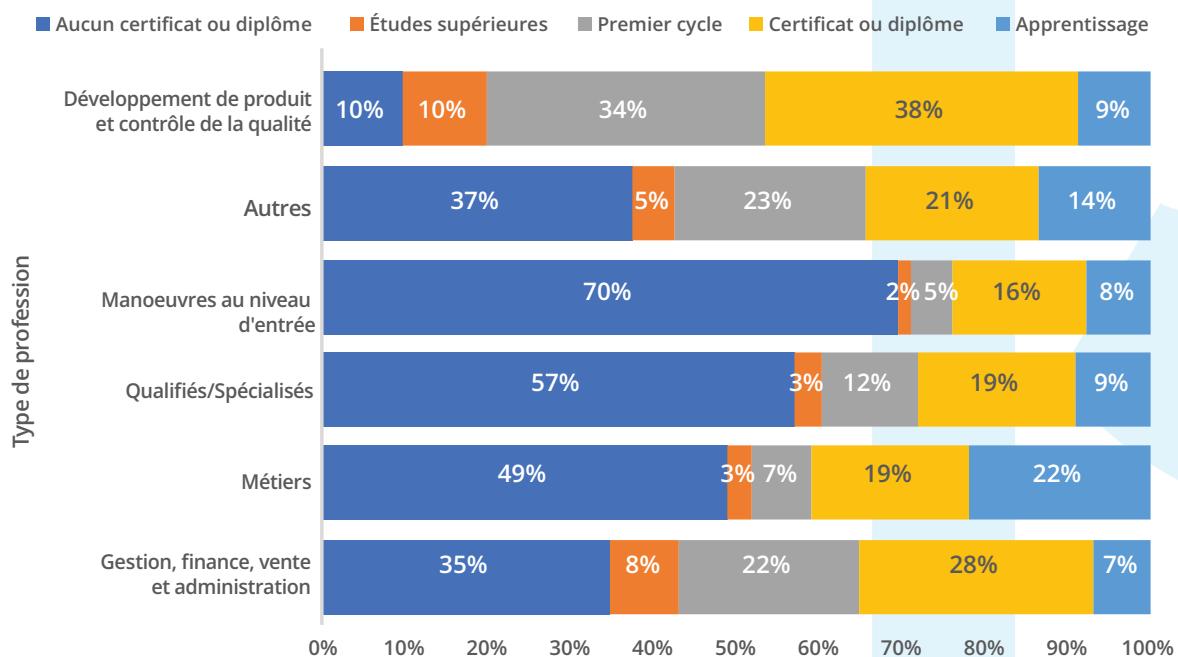
Niveaux de scolarité de la main-d'œuvre

Les diplômes de la main-d'œuvre actuelle varient considérablement au sein de l'industrie et du groupe professionnel. Les manœuvres au niveau d'entrée sont les moins susceptibles d'être titulaires d'un certificat ou d'un diplôme d'études postsecondaires (30 %), suivis par les ouvriers qualifiés/spécialisés (43 %). Les personnes des groupes professionnels tels que le développement de produits et le contrôle de la qualité ont des taux élevés de certificats et de diplômes postsecondaires (environ 90 %). Des taux similaires de diplômes d'études postsecondaires sont détenus par les personnes du groupe gestion, finance, vente et administration (65 %) et d'autres professions (63 %).

De nombreux postes de l'industrie de la transformation laitière demandent aussi de l'expérience, une certification et des compétences additionnelles en sus de la scolarité. Par exemple, certaines opérations de l'industrie laitière exigent des compétences plus poussées que celles d'autres opérateurs. Les postes tels que ceux d'opérateurs de pasteurisateur, d'opérateurs NEP et de réceptionnaires de lait cru exigent des compétences poussées en utilisation de documents et en calcul; ils doivent communiquer et collaborer avec les inspecteurs internes; exigent d'excellentes capacités de raisonnement et doivent accomplir des opérations critiques à risque élevé en ce qui concerne le HACCP et la salubrité alimentaire.

Niveau de scolarité par groupe professionnel

Titres de formation par type de profession

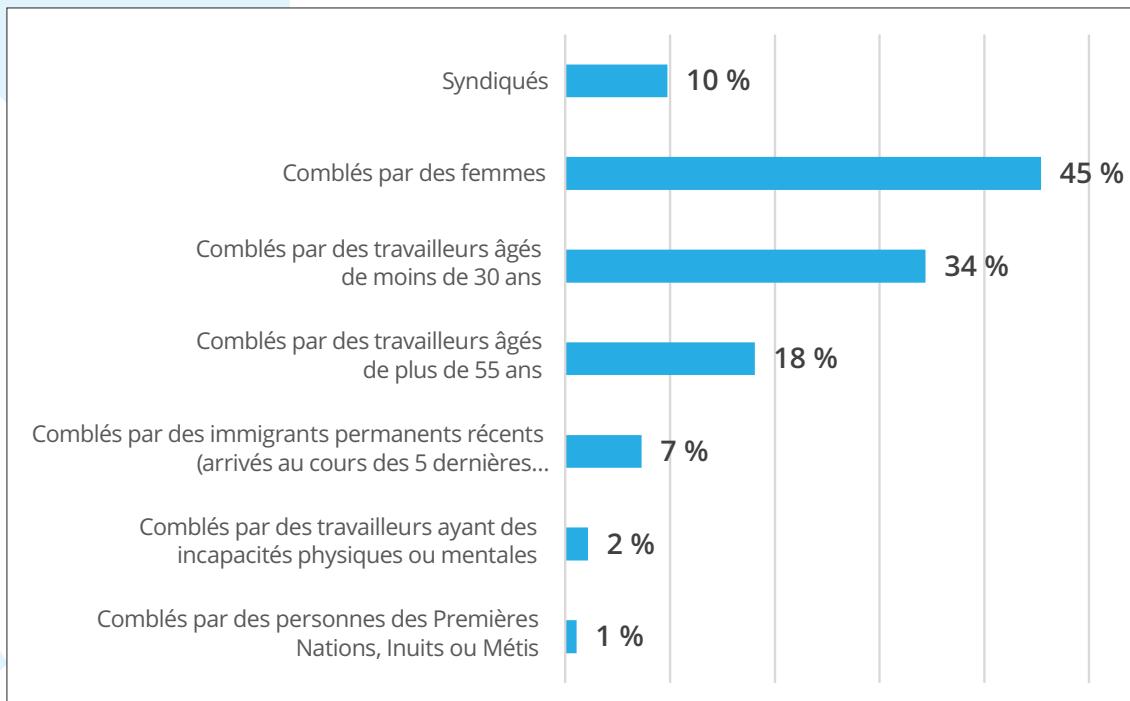


Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021
(DATA LINK – SLIDE #15 – PRISM Dairy Outlook Deck – December 2021)

Diversité de la main-d'œuvre

Lorsqu'on a demandé aux producteurs laitiers de décrire leur main-d'œuvre, ils ont indiqué qu'en moyenne 45 % des postes rémunérés étaient comblés par des femmes, ce qui est légèrement supérieur à la moyenne de l'ensemble du secteur à 40 %. De faibles proportions des postes rémunérés sont comblés par des immigrants récents (7 %). La participation des travailleurs autochtones est relativement faible dans l'industrie à 1 % et les personnes handicapées comblent en moyenne environ 2 % des postes rémunérés.

En moyenne en 2019, combien de postes rémunérés étaient ...?



Source : CTAC Sondage auprès des employeurs 2020 (n=89)
(DATA LINK – SLIDE #7 – PRISM Dairy Survey Deck – July 2020)

Les personnes handicapées comblent en moyenne environ 2 % des postes rémunérés.



Partie II

COMPRENDRE LA DEMANDE

* COMBIEN DE TRAVAILLEURS
FAUT-IL DANS LE SECTEUR?



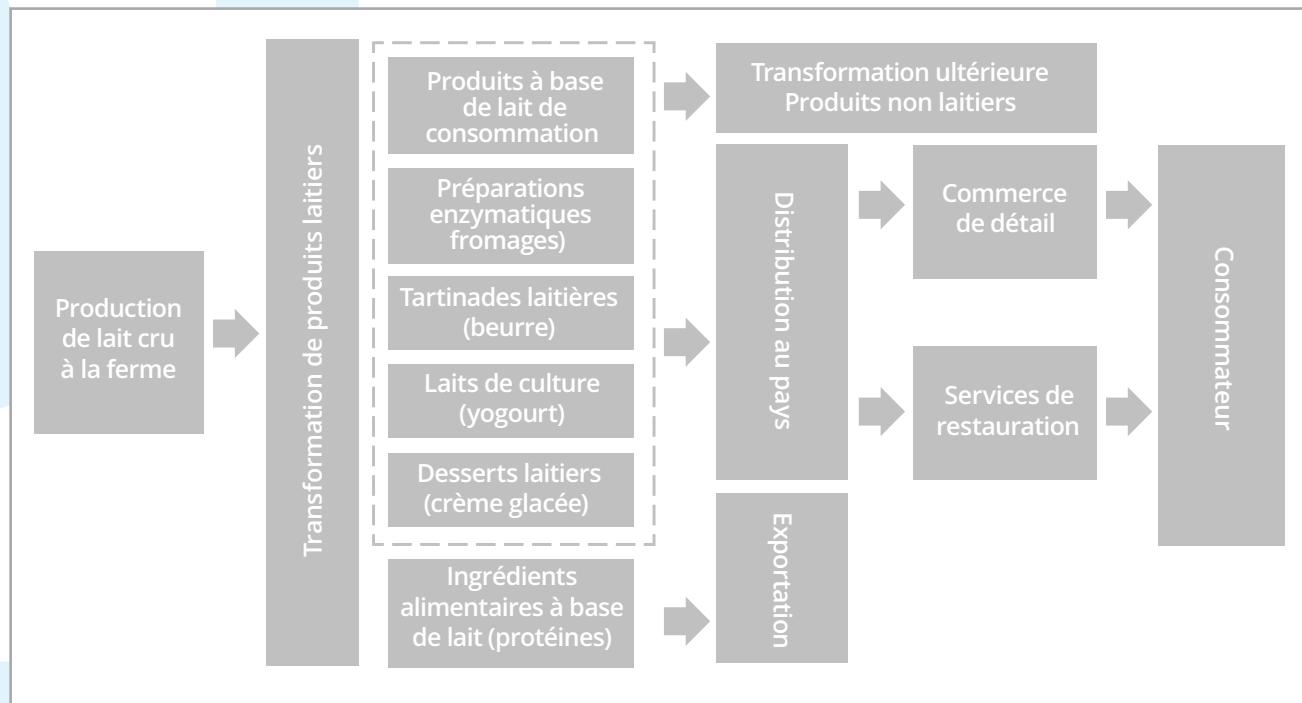
4.0 APERÇU DES MOTEURS DE LA DEMANDE DU SECTEUR DES PRODUITS LAITIERS

Les moteurs de la demande du secteur de la transformation des produits laitiers sont relativement complexes et intégrés à d'autres facteurs. Pour tenter de comprendre et de quantifier les estimations et les projections de la demande, l'équipe chargée de l'étude a examiné de nombreuses tendances liées aux principaux moteurs de la demande décrits pour les différentes composantes de l'industrie.

Nous avons examiné plus particulièrement :

- ⌚ les tendances de la consommation et des préférences connexes des consommateurs;
- ⌚ les prévisions et les tendances attribuables aux divers accords de commerce international touchant la transformation de produits laitiers;
- ⌚ les indicateurs économiques standard tels que la croissance du PIB;
- ⌚ les tendances démographiques d'une population vieillissante;
- ⌚ les tendances de la production de l'industrie selon les principaux domaines de produits.

Moteurs de la demande de l'industrie de la transformation des produits laitiers



TENDANCES DE CONSOMMATION ET PRÉFÉRENCES DES CONSOMMATEURS

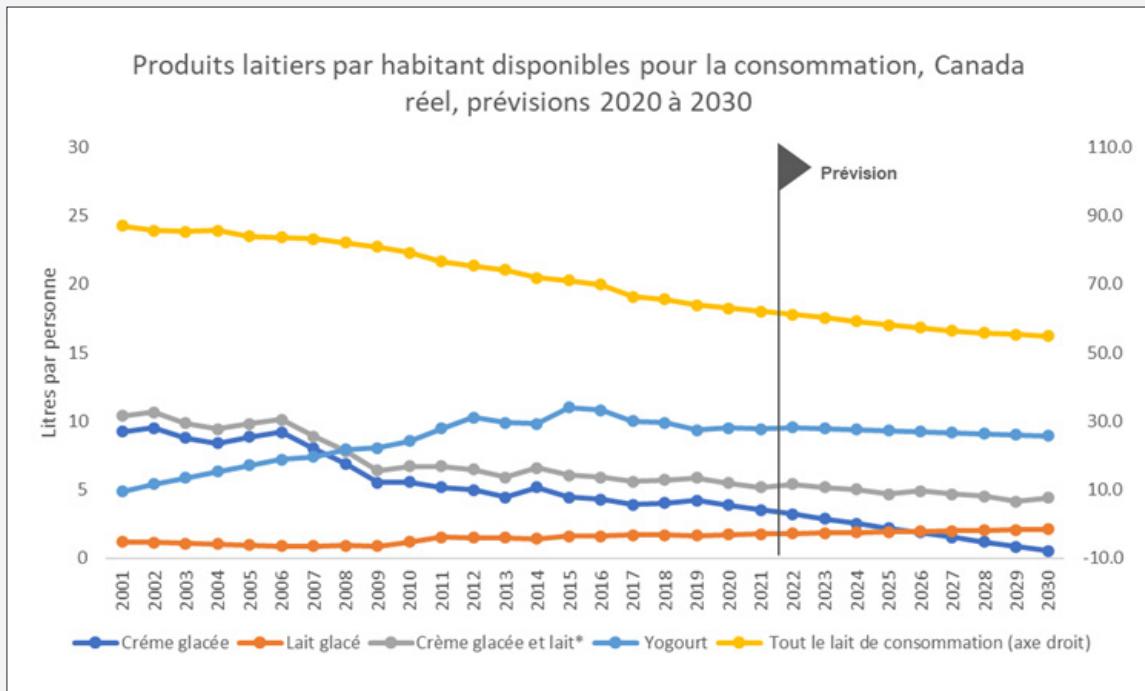
Tendances de consommation générales

De manière générale, la consommation de produits laitiers est à la baisse, lorsqu'on l'examine sur une base historique. Mais cela n'est pas le cas sur une base de produits individuels (p. ex., la consommation de lait de consommation comparativement à la consommation de fromages). Les changements et les tendances de la consommation de produits laitiers sont complexes et sont attribuables à de nombreux facteurs, tels que potentiellement :

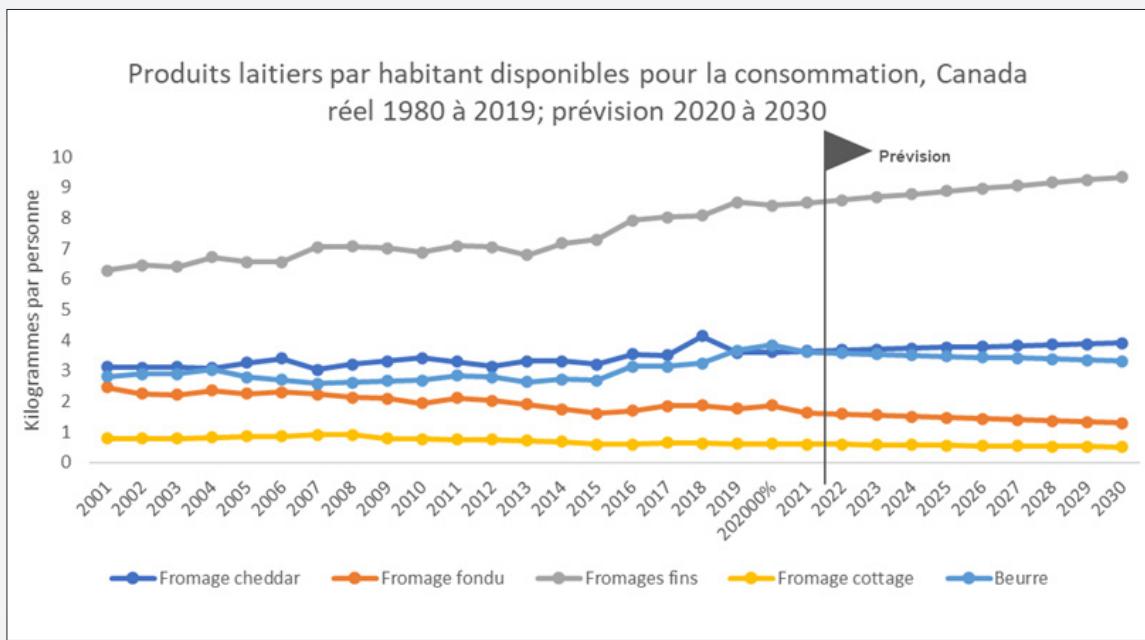
- une population vieillissante et une population plus diversifiée sur le plan ethnique moins enclines à boire du lait;
- l'augmentation de succédanés du lait et de substituts laitiers disponibles aux consommateurs, tels que les boissons de soya, d'avoine et d'amande;
- l'augmentation du nombre de personnes qui ont des intolérances au lactose ou qui ont des préférences diététiques spécifiques.

Produit laitier	Tendance
Lait de consommation	<ul style="list-style-type: none">Baisse soutenue de la consommation98 litres par personne (1980) à 63 litres par personne (2019)Baisse prévue additionnelle de 13 % à 55 litres par personne (2030)
Crème	<ul style="list-style-type: none">Fléchissement en 2020, mais devrait reprendre et augmenter de 6 % d'ici 2030
Yogourt	<ul style="list-style-type: none">Culmination à 11 litres par personne (2015); coïncide avec un fléchissement de la consommation de crème glacéeA diminué depuis 2015 mais devrait demeurer constant à 9 litres par personne (2030)
Crème glacée	<ul style="list-style-type: none">Tendance modeste à la baisse
Fromage cheddar	<ul style="list-style-type: none">3,1 kilogrammes par personne (2001) à 3,7 kilogrammes par personne (2019)Pic de 4,1 kilogrammes par personne (2018)Devrait augmenter de 8 % d'ici 2030
Fromages fins	<ul style="list-style-type: none">6,8 kilogrammes par personne (2013) à 8,5 kilogrammes par personne (2019)Devrait augmenter de 11 % d'ici 2030
Fromage fondu	<ul style="list-style-type: none">2,5 kilogrammes par personne (2001) à 1,6 kilogramme par personne (2015)
Fromage cottage	<ul style="list-style-type: none">0,9 kilogramme par personne (2001) à 0,6 kilogramme par personne (2019)





Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021
(DATA LINK – SLIDE #15 – PRISM Dairy Outlook Deck – December 2021)



Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021
(DATA LINK – SLIDE #14 – PRISM Dairy Outlook Deck – December 2021)



TENDANCES COMMERCIALES

Situation historique et actuelle

En 2020, le Canada a exporté des produits laitiers d'une valeur de 486 millions \$ et importé des produits d'une valeur de 957 millions \$, ce qui s'est traduit par un déficit commercial d'environ 471 millions \$.

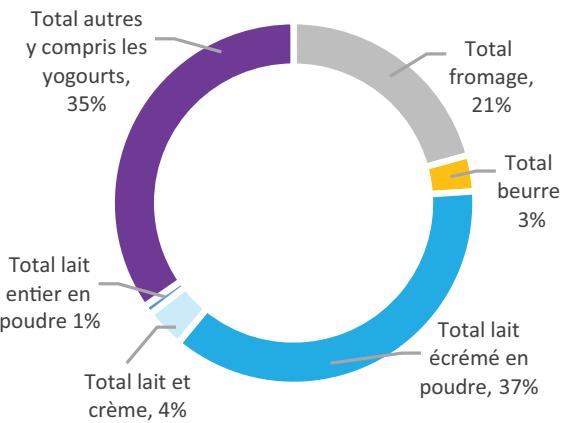
Les exportations canadiennes de produits laitiers ont augmenté considérablement. Depuis 2015, la valeur des exportations canadiennes de produits laitiers a augmenté d'environ 130 % et les importations ont augmenté de 5 % durant la même période, ce qui a contribué à réduire le déficit commercial.

Les principales exportations de produits laitiers du Canada sont :

- le lait écrémé en poudre (37 %)
- d'autres produits (y compris les yogourts) (35 %)
- les fromages (21 %)

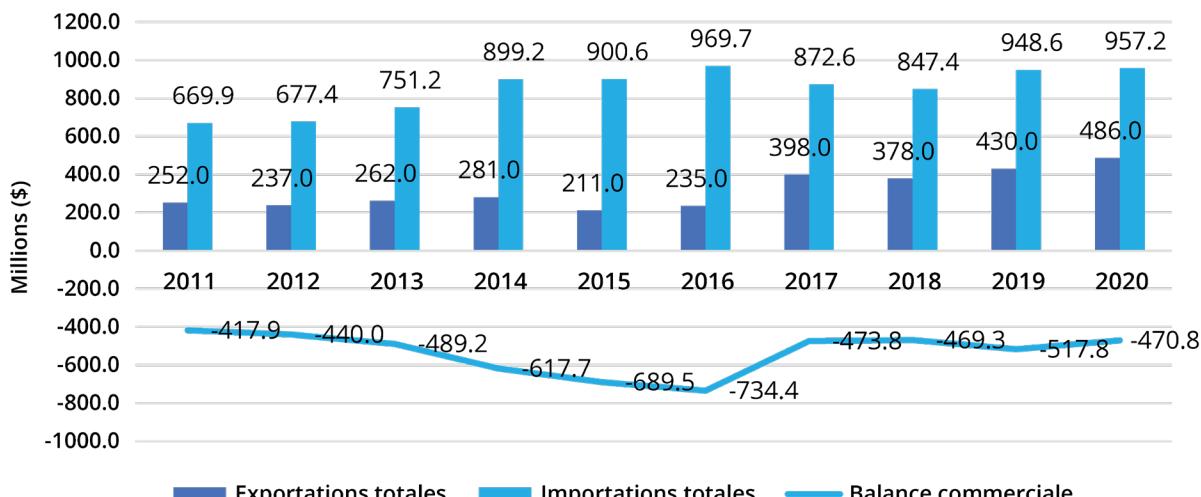
En 2021, les importations canadiennes de crème et de lait non concentré des États-Unis ont beaucoup augmenté comparativement aux années précédentes. Les importations de fromages d'autres pays ont également augmenté.

Exportations par produits en 2020



Source : Statistique Canada
(DATA LINK – SLIDE #16 – PRISM Dairy Outlook Deck – December 2021)

Balance commerciale du secteur laitier canadien



Source : Statistique Canada
(DATA LINK – SLIDE #16 – PRISM Dairy Outlook Deck – December 2021)



Impacts des accords commerciaux

Trois accords commerciaux signés récemment (AECG, PTPGP et ACEUM) offrent aux producteurs étrangers un plus grand accès au marché canadien. Les accords commerciaux existants devraient avoir des impacts différentiels sur l'industrie canadienne des produits laitiers, selon les produits et les pays d'origine. Voici certains impacts anticipés :

- 🕒 Accès accru de l'UE au marché canadien très lucratif du fromage, ce qui pourrait potentiellement déplacer une partie de la production canadienne. Les importations de fromage devraient s'accroître davantage en 2022. (CETA)
- 🕒 De plus, le Canada continuera d'importer plus de 20 400 tonnes métriques de fromage surtout de l'UE en vertu d'un contingent tarifaire établi par l'Organisation mondiale du commerce (OMC) en 1994.
- 🕒 Déclin de la production et de l'exportation de lait écrémé en poudre en 2021 en raison principalement des dispositions de l'ACEUM qui imposent une surtaxe sur les exportations canadiennes de lait écrémé en poudre et de concentrés de protéines de lait qui excèdent 35 000 tonnes métriques.

ACCORDS COMMERCIAUX

- 🕒 Accord économique et commercial global entre le Canada et l'Union européenne (AECG)
- 🕒 Accord de partenariat transpacifique global et progressiste (PTPGP)
- 🕒 Accord Canada-États-Unis-Mexique (ACEUM)

Canada continuera d'importer plus de 20 400 tonnes métriques de fromage surtout de l'UE en vertu d'un contingent tarifaire établi par l'Organisation mondiale du commerce (OMC) en 1994.



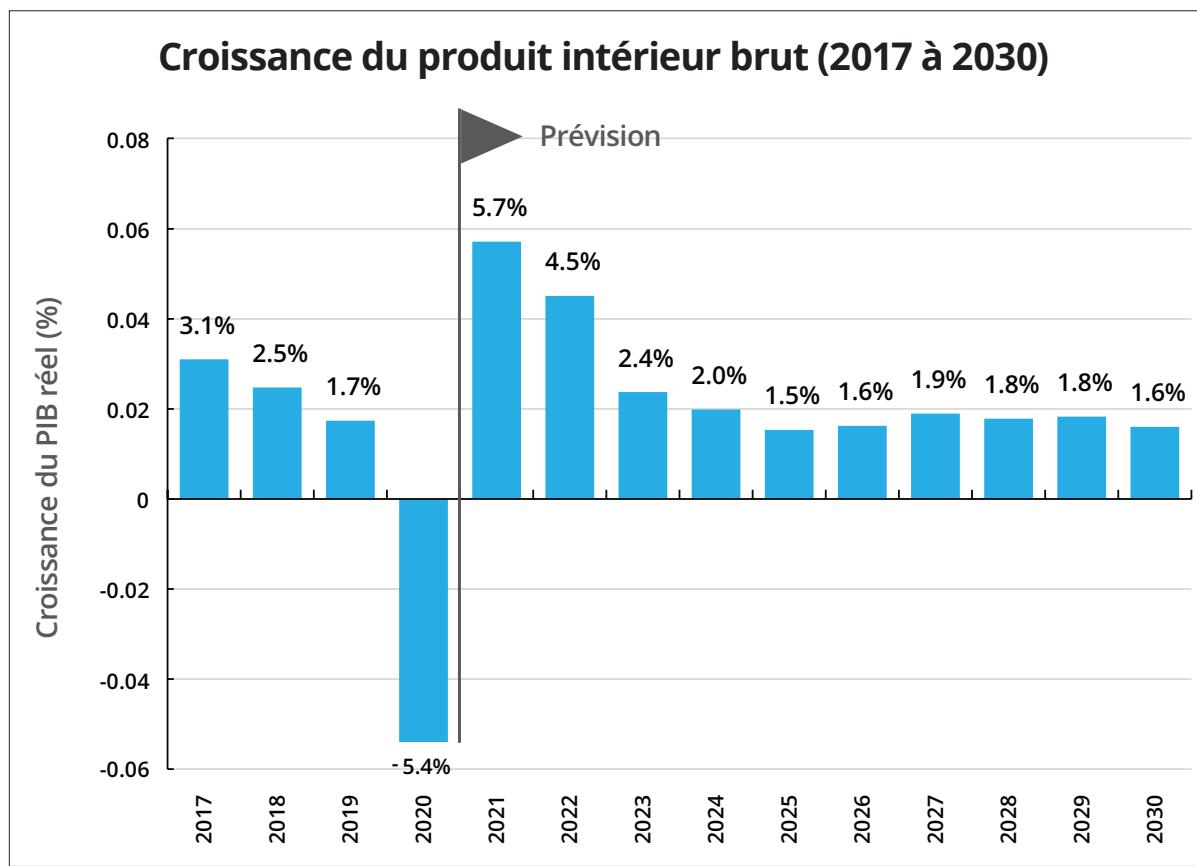
INDICATEURS ÉCONOMIQUES

L'environnement économique des provinces canadiennes représente un facteur déterminant de la consommation provinciale des produits laitiers. Compte tenu (en partie) de la gestion de l'approvisionnement du secteur canadien de produits laitiers, la plupart des produits laitiers consommés au Canada sont produits au pays. La consommation de ces produits peut être affectée par les fluctuations de la conjoncture économique, par la substitution entre les produits dispendieux et les produits à bas prix (particulièrement pour les fromages), ou par les produits alimentaires achetés hors du domicile.

La croissance économique est également étroitement liée à la croissance démographique, qui a un impact important sur la consommation de produits alimentaires et de produits laitiers. Bien que le taux de croissance naturelle de la population soit en baisse au Canada en raison du vieillissement de la population et de la chute du taux de natalité, les objectifs fixés en matière d'immigration devraient faire en sorte que la population du Canada augmente de 9 % entre 2021 et 2030 pour atteindre 41,8 millions d'habitants.

Prévisions de croissance du PIB réel national :

- 🕒 L'économie devrait rebondir de 5,7 % en 2021, puis de 4,5 % en 2022.
- 🕒 Le taux de croissance annuel moyen devrait être de 1,8 % entre 2023 et 2030.
- 🕒 L'inflation des prix à la consommation (IPC) au Canada devrait dépasser 3,5 % en 2021 avant de revenir à l'objectif d'inflation fixé par la Banque du Canada pour l'horizon de prévision, avec une moyenne de 2,1 % entre 2023 et 2030. L'augmentation du coût des denrées alimentaires, y compris des produits laitiers, a contribué à la hausse récente de l'IPC.



(DATA LINK – SLIDE #6 – PRISM Dairy Outlook Deck – December 2021)

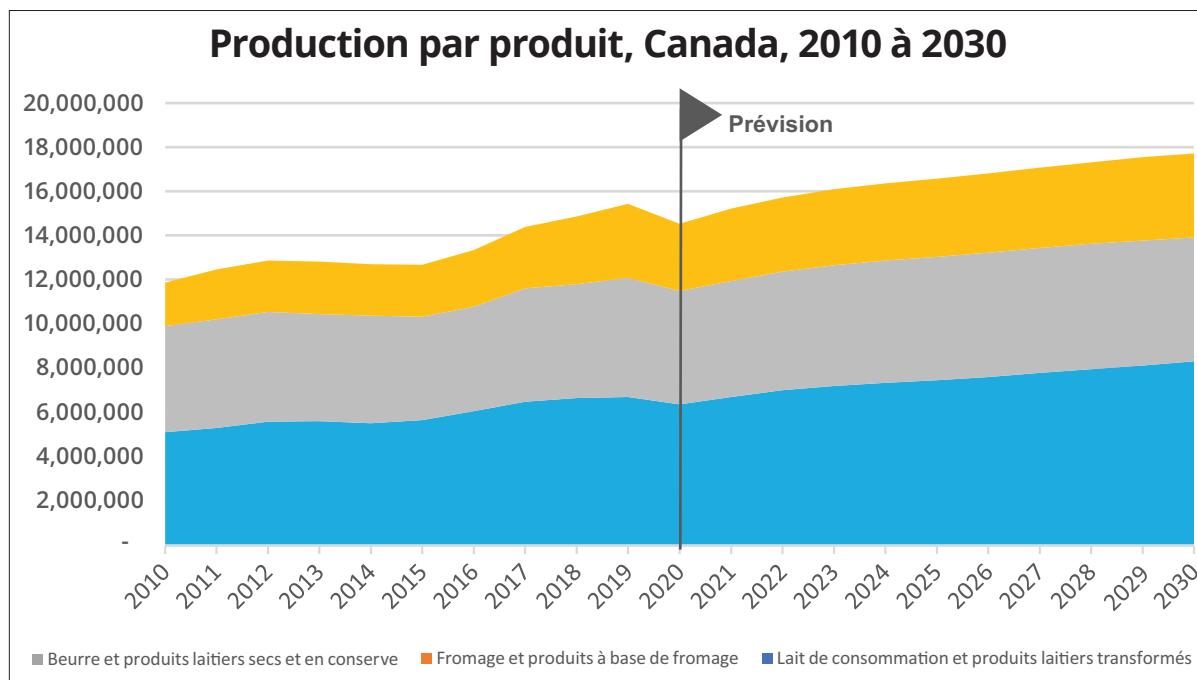


TENDANCES DE LA PRODUCTION

La valeur projetée de la production par catégorie de produits a été déterminée en prenant en compte diverses tendances de la croissance économique et démographique, de la consommation et des préférences des consommateurs, ainsi que de l'impact des accords commerciaux.

Dans l'ensemble, après un fléchissement en 2020, la production du secteur des produits laitiers devrait augmenter de 1,7 % par an entre 2021 et 2030.

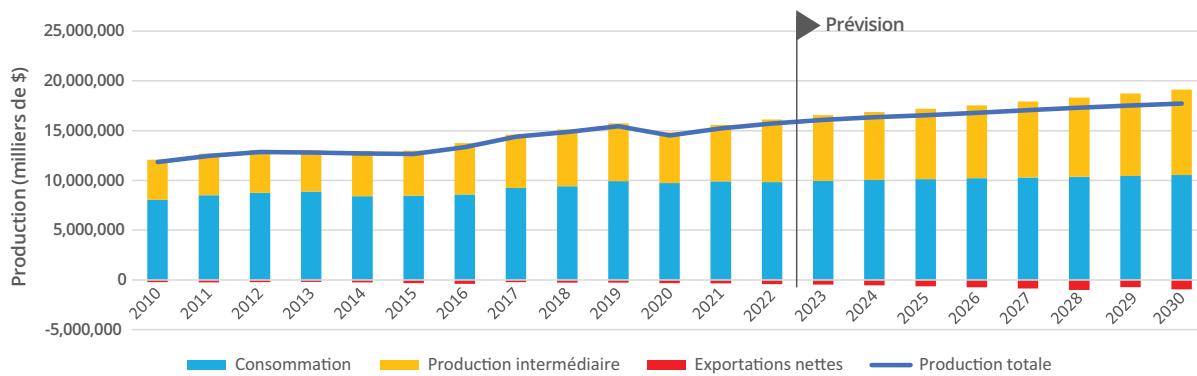
La croissance annuelle moyenne la plus forte est attendue pour le lait de consommation et les produits laitiers (à 2,5 %), alors que la croissance des fromages et des produits du beurre est contrainte et devrait osciller en moyenne autour de 1,2 % du fait de la mise en œuvre de divers accords commerciaux.



Source : Statistique Canada

(DATA LINK – SLIDE #16 – PRISM Dairy Outlook Deck – December 2021)

Produits laitiers, Production totale



Source: Statistics Canada

(DATA LINK – SLIDE #22 – PRISM Dairy Outlook Deck – December 2021)



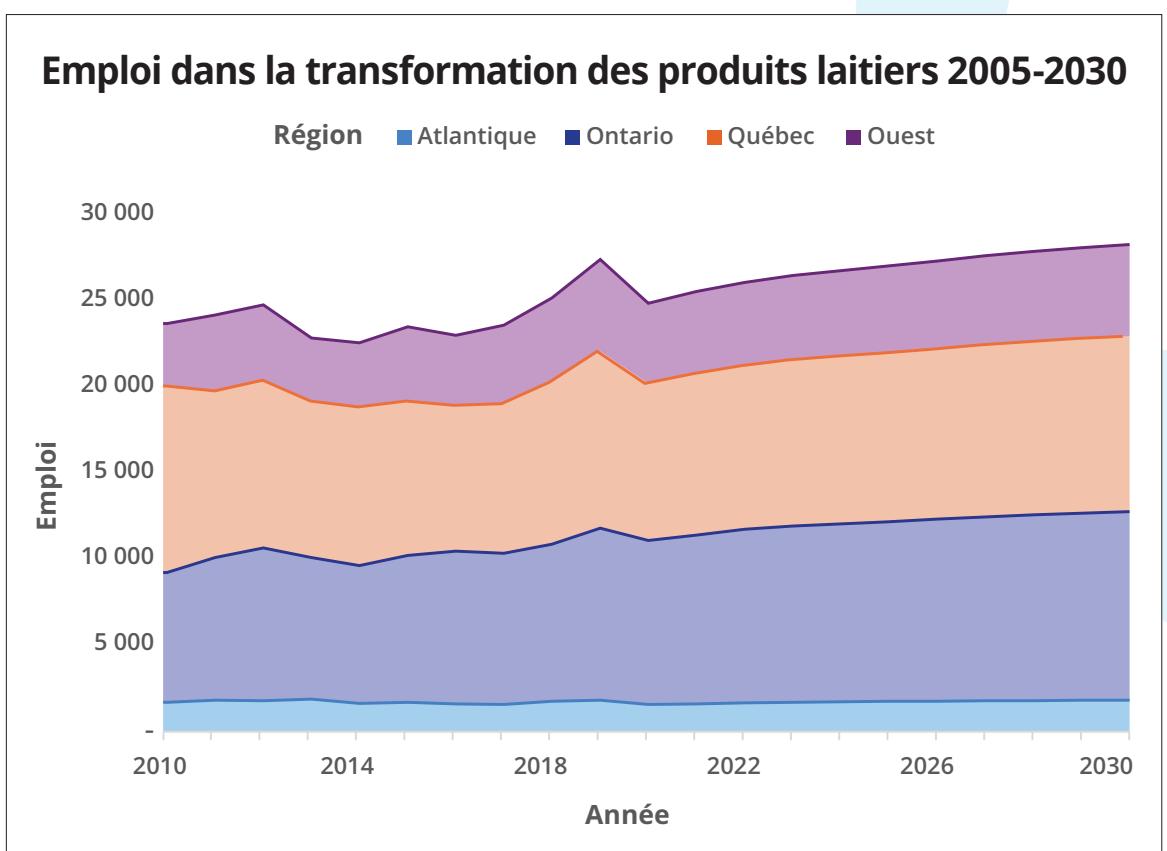
5.0 PERSPECTIVES D'EMPLOI DANS LE SECTEUR ET BESOINS DE RECRUTEMENT

Tendances d'emploi générales par région

Dans l'ensemble, l'emploi dans le secteur de la transformation des produits laitiers devrait augmenter de 11 % entre 2021 et 2030. Cela signifie que le nombre d'emplois passerait de 24 928 en 2021 à 27 585 en 2030, soit une différence de 2 657 emplois.

En termes de création d'emplois, les principales régions sont celles qui accueillent déjà les plus grandes laiteries, à savoir l'Ontario et le Québec. L'Ontario devrait créer 1 120 emplois entre 2021 et 2030 (en hausse par rapport à 9 560), tandis que le Québec devrait en créer 786 au cours de la même période (en hausse par rapport à 9 126).

En termes de croissance relative de l'emploi dans l'industrie des produits laitiers, la région de l'Atlantique sera celle qui connaîtra la croissance la plus rapide (14 %) au cours de cette période, suivie de l'Ontario (12 %). L'industrie québécoise devrait connaître l'expansion la plus lente, avec une croissance prévue de 9 % entre 2021 et 2030.

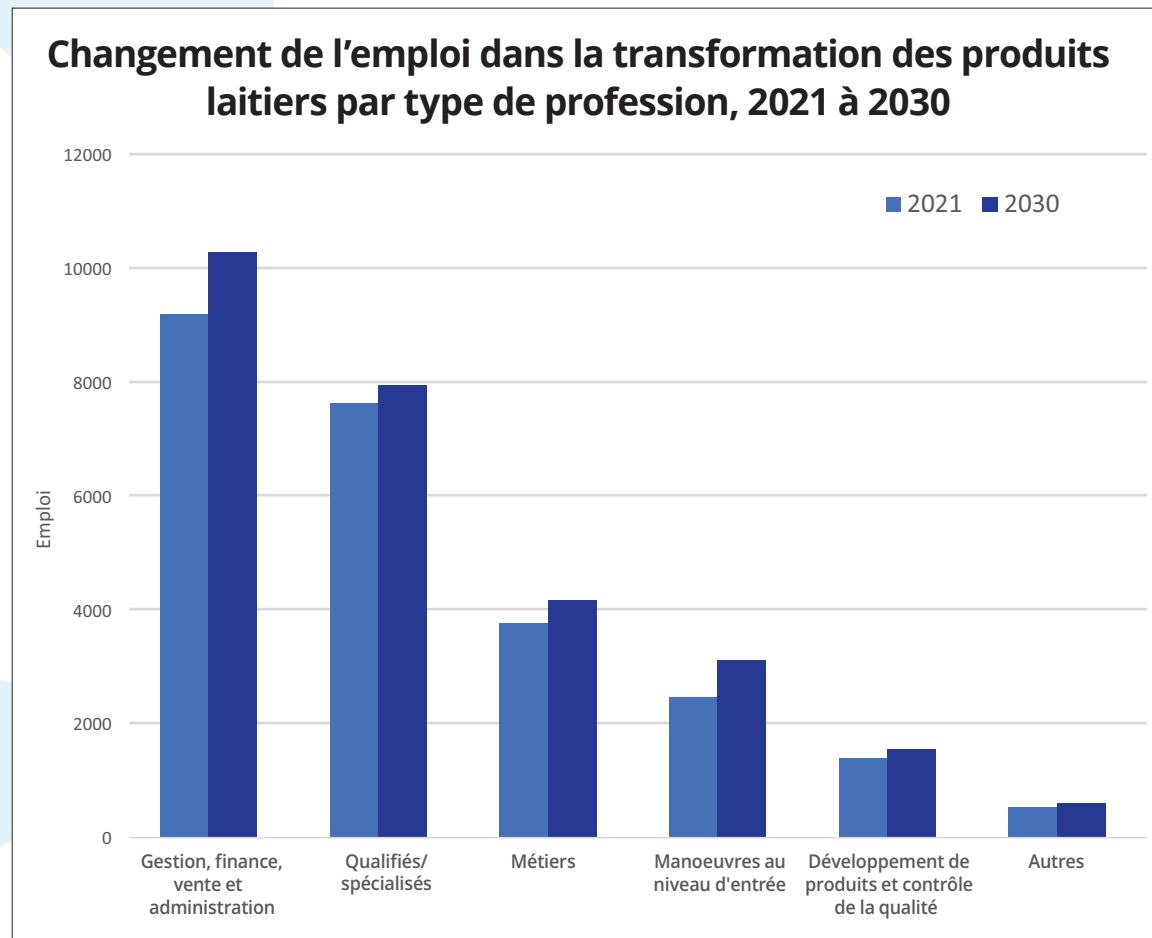


Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021
(DATA LINK – SLIDE #23 – PRISM Dairy Outlook Deck – December 2021)

CROISSANCE DE L'EMPLOI PAR TYPE DE PROFESSION

Vue d'ensemble des changements de l'emploi dans la transformation des produits laitiers

La tendance de la croissance de l'emploi entre 2021 et 2030 demeure relativement constante dans les divers groupes professionnels. Les proportions relatives ne fluctuent pas beaucoup, les emplois du groupe gestion, finance, vente et administration continuant d'être les plus importants, suivis par les emplois qualifiés/spécialisés.



Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021
(DATA LINK – SLIDE #25 – PRISM Dairy Outlook Deck – December 2021)



Gestion, finance, vente et administration

Les professions de ce groupe représentent la plus grande proportion d'emplois dans l'industrie, et au sein de ce groupe, les emplois de la vente sont les plus nombreux (33 %). Les emplois dans la vente devraient également connaître le taux de croissance le plus rapide au sein de ce groupe, avec la création de 497 nouveaux emplois d'ici 2030.

Manœuvres au niveau d'entrée

Les emplois de manœuvres devraient connaître la plus forte croissance avec une hausse de 26 % soit 645 emplois. Il convient de noter que cette évolution résulte en grande partie de la reprise et non de trajectoires de croissance à long terme pour ce groupe professionnel. De nombreux manœuvres ont été touchés par la récession occasionnée par la COVID, le nombre total d'emplois chutant de 2 980 en 2019 à 2 255 en 2020.

Métiers

Le nombre de postes de conducteurs devrait passer de 1 077 en 2021 à 1 152 en 2030, mais les problèmes de recrutement seront considérables étant donné le nombre anticipé de départs à la retraite dans ce groupe durant la période.

Profession	2021	2030	% Changement	Changement
Gestion, finance, vente et administration	9 190	10 279	12 %	1 089
Administration	2 176	2 296	6 %	120
Systèmes d'information	423	428	1 %	6
Logistique	1 547	1 748	13 %	202
Gestion	2 005	2 269	13 %	264
Vente	3 040	3 538	16 %	497
Manœuvres de niveau d'entrée	2 457	3 101	26 %	645
Manœuvres	2 457	3 101	26 %	645
Autres	518	583	13 %	65
Tous les autres	518	583	13 %	65
Développement de produit et contrôle de la qualité	1 391	1 529	10 %	139
Professions techniques des sciences physiques	215	259	20 %	44
Professions techniques des sciences de la vie	145	176	21 %	31
Autres professions techniques	1 031	1 095	6 %	64
Qualifiés/Specialisés	7 615	7 931	4 %	316
Gestionnaires	1 340	1 501	12 %	161
Opérateurs	6 275	6 430	2 %	155
Métiers	3 757	4 160	11 %	403
Conducteurs	1 077	1 152	7 %	75
Manutentionnaires	1 207	1 349	12 %	142
Autres métiers	1 472	1 660	13 %	187
Total	24 928	27 585	10,7 %	2 657

Source: Statistics Canada, Prism Economics and Analysis 2021
(DATA LINK – SLIDE #35 – PRISM Dairy Outlook Deck – December 2021)



BESOINS EN RECRUTEMENT DE L'INDUSTRIE DE LA TRANSFORMATION DES PRODUITS LAITIERS

De 2008 à 2018, la transformation des produits laitiers a affiché une croissance des emplois d'environ 8,5 % soit de 1 900 travailleurs. Entre 2021 et 2030, le taux de croissance de l'emploi devrait être plus élevé à environ 11 %, et passer de 25 000 travailleurs en 2021 à 27 600 d'ici 2030. Cela nécessitera 3 324 travailleurs supplémentaires par suite de la croissance du secteur. Toutefois, la demande totale de nouveaux employés durant cette période sera beaucoup plus importante en raison du grand nombre de remplacements nécessaires dans le secteur en raison des départs à la retraite pendant cette période (5 993 remplaçants nécessaires). Par conséquent, l'industrie de la transformation des produits laitiers devra trouver 9 317 nouveaux employés d'ici 2030. Cette demande totale sera attribuable à la croissance (36 %) et aux remplacements (64 %).

L'industrie de la transformation des produits laitiers devra trouver quels types de personnes?

Sur une base annuelle, l'industrie devra recruter :

- 344 nouveaux gestionnaires, vendeurs, logisticiens et personnel administratif
- 146 nouveaux manœuvres au niveau d'entrée
- 244 opérateurs qualifiés / spécialisés et gestionnaires
- 146 personnes de métier

Occupation Type	Employment Growth	Replacement	Total Demand	Average Employment Growth	Average Replacement	Average Demand
Management, Finance, Sales, and Administration	1,194	2,246	3,440	119	225	344
Administrative	141	571	712	14	57	71
Information Systems	-13	77	64	-1	8	6
Logistics	160	396	556	16	40	56
Management	344	617	961	34	62	96
Sales	562	585	1147	56	58	115
Entry-level Labourers	847	617	1464	85	62	146
Labourers	847	617	1,464	85	62	146
Other	70	133	203	7	13	20
All Other	70	133	203	7	13	20
Product Development and Quality Control	56	253	309	6	26	31
Other Technical Occupations	13	55	68	1	6	7
Technical Occupations in Life Sciences	17	26	43	2	3	4
Technical Occupations in Physical Sciences	26	172	198	3	17	20
Skilled/Semi-Skilled	567	1872	2439	57	187	244
Managers	51	347	398	5	35	40
Operators	516	1,525	2,041	52	152	204
Trades	590	872	1,462	59	87	146
Drivers	121	246	367	12	25	37
Material Handlers	201	254	455	20	25	45
Other Trades	268	372	640	27	37	64
Grand Total	3,324	5,993	9,317	332	600	931

Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021
(PRISM Dairy Outlook updated file sent January 2023)



Partie 3

COMPRENDRE L'OFFRE DE MAIN-D'ŒUVRE



**D'où proviendront les travailleurs?*



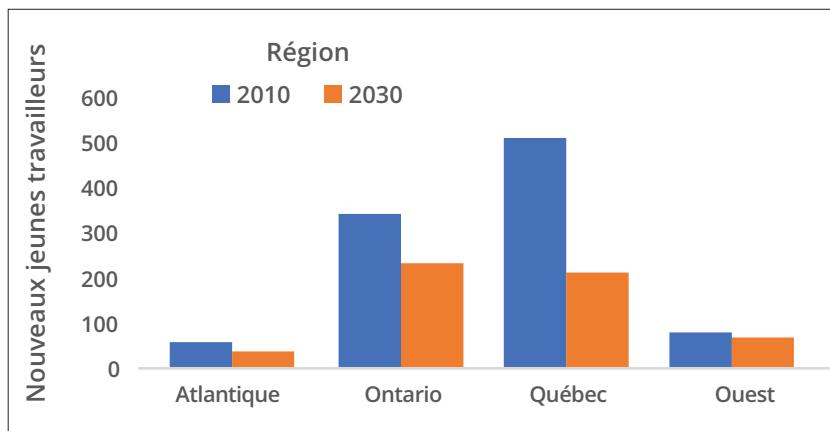
6.0 Aperçu de l'offre de main-d'œuvre

CONSIDÉRATIONS POUR L'IDENTIFICATION DES SOURCES DE L'OFFRE

Nouveaux jeunes travailleurs

Avec le vieillissement de la population canadienne, on s'attend à ce que la proportion globale de l'offre de main-d'œuvre constituée de nouveaux jeunes travailleurs diminue. Les jeunes qui accèdent au marché du travail canadien devraient représenter 68,1 % de l'offre de main-d'œuvre de l'Ontario susceptible d'être embauchée par les employeurs pour de nouveaux postes ou des postes de remplacement. Une proportion similaire (60,8 %) est prévue pour le Québec, et des proportions beaucoup plus faibles pour le Canada atlantique (46,4 %) et l'Ouest canadien (43,6 %).

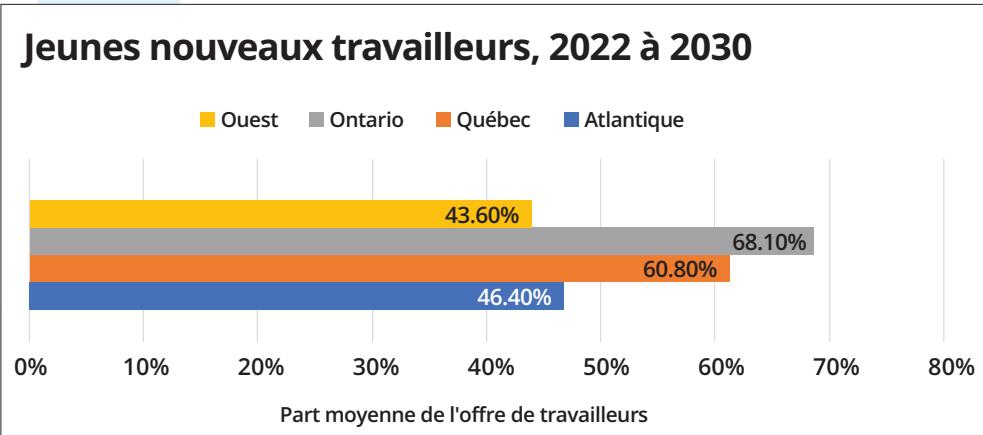
Offre de jeunes travailleurs pour la transformation de produits laitiers par région, 2010 et 2030



Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021
(DATA LINK – SLIDE #34 – PRISM Dairy Outlook Deck – December 2021)

En ce qui concerne plus particulièrement la transformation des produits laitiers, l'offre de jeunes travailleurs devrait diminuer dans toutes les régions entre 2010 et 2030, la plus forte diminution se produisant au Québec, passant d'environ 500 en 2010, à environ 200 d'ici 2030. L'Ontario devrait également constater une baisse de l'offre de jeunes travailleurs, passant d'environ 350 en 2010 à 225 d'ici 2030. La transformation des produits laitiers devra vraisemblablement continuer à explorer et à recruter d'autres sources de main-d'œuvre (p. ex., immigration, autres secteurs) et moins compter sur les nouveaux jeunes travailleurs pour satisfaire la demande de main-d'œuvre.

Jeunes nouveaux travailleurs, 2022 à 2030



Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021
(DATA LINK – SLIDE #34 – PRISM Dairy Outlook Deck – December 2021)



Facteurs influant sur l'offre de main-d'œuvre

Outre la compréhension du taux de fluctuation de nouveaux jeunes travailleurs sur l'offre de main-d'œuvre, d'autres facteurs sont susceptibles d'influencer l'offre de main-d'œuvre et peuvent être caractérisés par secteur. Voici quelques-uns des facteurs utilisés pour comprendre l'offre potentielle de main-d'œuvre pour le secteur de la transformation des produits laitiers :

Contraction du chômage : L'offre potentielle de main-d'œuvre peut être influencée par la contraction et l'expansion des taux de chômage. La contraction des taux de chômage se traduit par une diminution du nombre de chercheurs d'emploi et une diminution de l'offre potentielle de main-d'œuvre. Inversement, lorsque le taux de chômage augmente, il y a un plus grand nombre de chercheurs d'emploi, ce qui se traduit par un plus grand nombre de personnes disponibles pour combler des postes. Comprendre les fluctuations du chômage au niveau industriel et régional permet d'éclairer des considérations importantes concernant les estimations de l'offre de main-d'œuvre.

Ajustement de la participation au marché du travail : Les ajustements de la participation au marché du travail peuvent aussi se répercuter sur l'offre de main-d'œuvre. Il existe diverses raisons pour lesquelles les individus ne participent pas activement au marché du travail, notamment parce qu'ils élèvent une jeune famille, s'occupent de leurs parents, suivent des études, prennent leur retraite, ou d'autres contextes et situations personnels. Le taux de participation au marché du travail fluctue en fonction de divers facteurs (p. ex., le profil démographique, les facteurs économiques) et constitue un élément important pour comprendre et prévoir l'offre de main-d'œuvre.

Autres sources de travailleurs : L'identification et la quantification d'autres sources potentielles de travailleurs constituent un autre élément clé de la compréhension de l'offre. Il s'agit souvent des taux d'immigration globaux, de la conservation des immigrants dans des régions spécifiques et des fluctuations potentielles de l'emploi dans des secteurs ou des professions similaires (d'autres secteurs de l'industrie manufacturière par exemple).

L'identification et la quantification d'autres sources potentielles de travailleurs constituent un autre élément clé de la compréhension de l'offre.



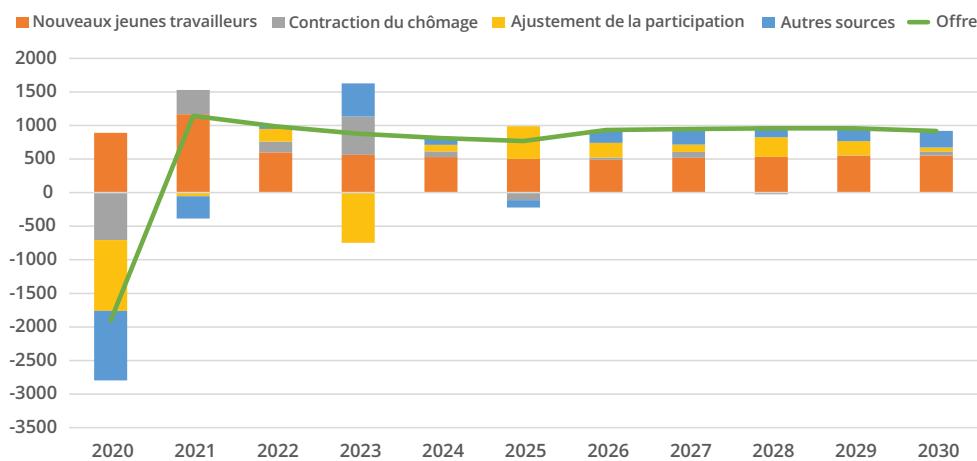
Offre de main-d'œuvre par source pour l'industrie de la transformation des produits laitiers

Les sources potentielles d'offre de main-d'œuvre pour l'industrie de la transformation des produits laitiers varient selon les groupes professionnels entre 2021 et 2030 afin de répondre à la demande globale anticipée de 9 316 travailleurs. La source la plus importante (65 % ou 6 012) devrait être les nouveaux jeunes travailleurs. Des proportions beaucoup plus faibles proviendront de la contraction du chômage (13 % ou 1 232) ou d'autres sources telles que l'immigration (13 % ou 1 214). L'ajustement à la participation au marché du travail devrait représenter 9,2 % de l'offre de main-d'œuvre disponible pour combler les postes vacants attribuables aux remplacement ou à la croissance du secteur.

Offre de main-d'œuvre par source	Nouveaux jeunes travailleurs	Contraction du chômage	Ajustement de la participation	Autres sources	Offre totale
Manoeuvres au niveau d'entrée	816	127	592	-72	1 464
Manoeuvres	816	127	592	-72	1 464
Gestion, finance, vente et administration	2 281	475	244	439	3 438
Administration	408	103	-66	266	712
Systèmes d'information	76	13	-39	14	64
Logistique	344	82	-5	134	556
Gestion, finance, vente et administration	325	61	223	352	961
Vente	1 128	215	131	-328	1 147
Autres	127	29	12	35	203
Tous les autres	127	29	12	35	203
Développement de produit et contrôle de la qualité	303	71	-86	22	310
Autres professions techniques	46	9	-5	18	68
Professions techniques des sciences de la vie	31	5	7	-0	43
Professions techniques des sciences physiques	225	57	-88	4	198
Qualifiés/Specialisés	1 593	305	-43	584	2 439
Gestionnaires	240	53	-56	161	398
Opérateurs	1 354	252	12	423	2 041
Métiers	891	225	140	206	1 462
Conducteurs	209	52	18	89	367
Manutentionnaires	355	93	15	-9	455
Autres métiers	327	80	108	126	640
Total	6 012	1 232	859	1 214	9 316

Les changements annuels dans les composantes de l'offre de main-d'œuvre de l'industrie de la transformation des produits laitiers fluctuent d'une année à l'autre. En 2020, la main-d'œuvre a diminué par suite d'une diminution de l'emploi. La participation de la population active a chuté, le chômage a augmenté et un nombre plus faible de nouveaux entrants et de travailleurs d'autres sources ont trouvé des emplois dans la transformation des produits laitiers. Pour toute la période, la composante la plus importante de l'offre est celle des nouveaux jeunes travailleurs.

Offre de main-d'œuvre par source pour la transformation des produits laitiers, 2020 - 2030



Partie 4

BOUCLER LE TOUT - RESSERREMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL



7.0 Resserrement du marché du travail

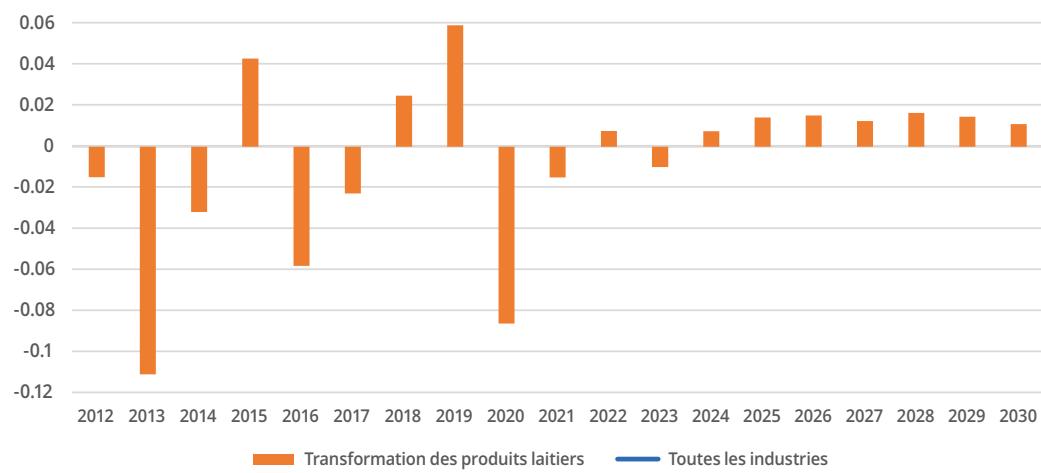
RESSERREMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Le resserrement du marché du travail est une mesure de la part de la variation annuelle de l'offre qui se produit après avoir pris en compte les nouveaux entrants disponibles. Les difficultés de recrutement augmentent à mesure que la proportion de travailleurs devant être recrutés dans d'autres industries, professions et régions géographiques augmente. Les défis de recrutement sont exacerbés lorsque le resserrement dans d'autres industries excède celui du secteur de la transformation des produits laitiers. Le graphique illustre la mesure du resserrement annuel du marché du travail pour la transformation des produits laitiers et toutes les industries du Canada de 2012 à 2030.

La principale difficulté pour quantifier l'offre de travailleurs disponibles pour répondre à la demande de l'industrie de la transformation des produits laitiers est d'évaluer la main-d'œuvre potentielle du secteur qui serait recrutée dans d'autres industries. Cela est particulièrement difficile pour les travailleurs de la production qui n'ont pas de compétences ou de qualifications spécifiques pour les rattacher à un secteur donné, si ce n'est l'expérience. Il est donc difficile de discerner et de mesurer les différences entre la disponibilité de travailleurs et les conditions du marché du travail d'un secteur à l'autre.

La méthode adoptée pour cette analyse consiste à mesurer les besoins annuels de recrutement pour une profession ou un métier, moins le nombre de nouveaux entrants disponibles, en pourcentage de la population active de l'année précédente. Cette méthode part du principe que les difficultés de recrutement sont plus importantes lorsqu'un nombre relativement élevé de travailleurs est nécessaire en plus du nombre prévu de nouveaux entrants disponibles. L'analyse prend également en compte le resserrement du marché du travail pour la même profession dans tous les autres secteurs. Les difficultés de recrutement devraient être plus importantes lorsque le resserrement du marché du travail d'autres secteurs dépasse celui du secteur des produits laitiers.

Resserrement du marché du travail pour les produits laitiers et toutes les industries confondues - 2010 à 2030



Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021 (DATA LINK – SLIDE #38 (REVISED) – PRISM Dairy Outlook Deck – December 2021)

Avant 2020 et l'éclosion la pandémie de la COVID-19, l'industrie des produits laitiers avait connu des hauts et des bas dans le resserrement du marché du travail, avec des niveaux plus élevés avant le début de la pandémie. Cela se traduirait par des difficultés accrues pour les employeurs à pourvoir divers postes. Après 2020 et jusqu'en 2024, les perspectives de resserrement du marché du travail de l'industrie seront plus faibles que celles d'autres industries. À compter de 2025, le niveau de resserrement du marché du travail sera comparable aux niveaux prévus pour toutes les industries.



RESSERREMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL PAR PROFESSION

Le resserrement du marché du travail devrait se maintenir en 2022 alors que la reprise économique se heurte à des taux réduits de participation de la population active. Cela signifie que le recrutement et le maintien en poste seront particulièrement difficiles pour de nombreux rôles et professions en 2022.

Une participation accrue de la population active devrait assouplir les difficultés de recrutement de divers groupes professionnels en 2023, mais le marché du travail devrait se resserrer de nouveau à compter de 2028 avec le ralentissement de la croissance de la population active et l'accroissement de la concurrence de la part d'autres industries.

D'ici 2028, les difficultés de recrutement s'intensifieront plus particulièrement pour ces rôles et professions :

-  Gestion
-  Logistique
-  Certains techniciens
-  Conducteurs

Les classements

Les marchés du travail se sont resserrés considérablement ces dernières années et ce qui représentait auparavant des défis périodiques en matière de recrutement est devenu un défi permanent auquel sont confrontés les employeurs de tous les secteurs de l'économie. Ce faisant, les classements sont destinés à être interprétés selon les conditions de recrutement et de maintien en poste observées au cours des cinq années précédentes. L'analyse du resserrement du marché du travail utilise un système de classement relatif :

- | |
|--|
| Classement 1 – le recrutement/maintien en poste est <u>moins</u> difficile que dans les années précédentes |
| Classement 2 – le recrutement/maintien en poste est comparable à celui des années précédentes |
| Classement 3 – le recrutement/maintien en poste est <u>plus</u> difficile que dans les années précédentes |

**Le recrutement et le
maintien en poste seront
particulièrement difficiles
pour de nombreux rôles
et professions en 2022.**



Type de profession	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Manoeuvres au niveau d'entrée									
Manoeuvres	3	2	2	2	2	2	2	2	2
Gestion, finance, vente et administration									
Administration	1	2	2	2	2	2	2	2	2
Systèmes d'information	1	2	2	2	2	2	2	2	2
Logistique	2	2	2	3	3	3	3	3	2
Gestion, finance, vente et administration	3	2	3	3	3	3	3	3	3
Vente	3	1	2	2	2	2	2	2	2
Autres									
Tous les autres	3	2	2	2	2	2	3	3	2
Développement de produit et contrôle de la qualité									
Autres professions techniques	3	2	2	2	2	2	3	3	2
Professions techniques des sciences de la vie	3	2	2	2	2	2	2	2	2
Professions techniques des sciences physiques	1	1	2	2	2	2	2	2	2
Qualifiés/Specialisés									
Gestionnaires	3	2	2	2	2	2	2	2	2
Opérateurs	1	2	2	2	2	2	2	2	2
Métiers									
Conducteurs	2	2	2	2	3	2	3	3	2
Manutentionnaires	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Autres métiers	3	2	2	2	2	2	3	2	2

Source: Statistics Canada, Prism Economics and Analysis 2021
(Updated Data From Prism - Jan 2023)



Partie 5

EXPLORER DES SOLUTIONS



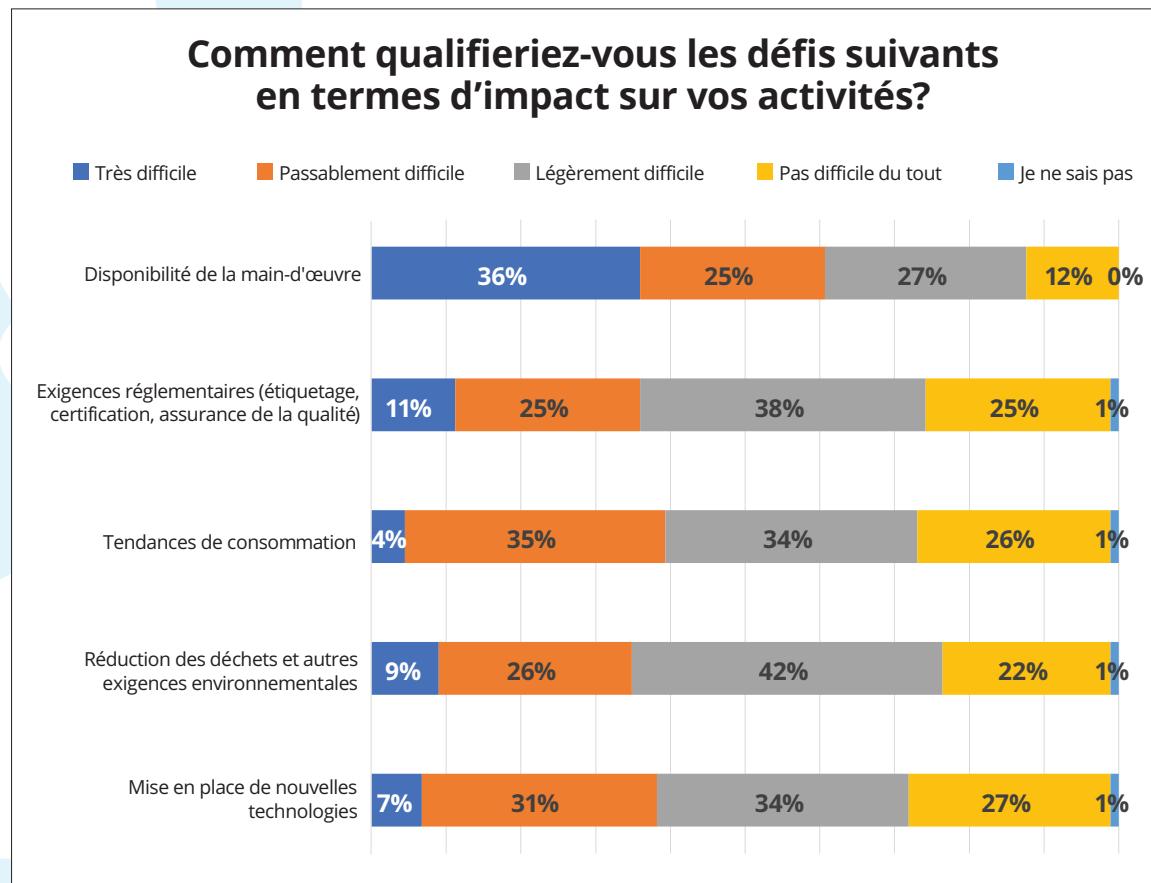
8.0 Recrutement et maintien en poste

PRATIQUES ET DÉFIS ACTUELS

Défis commerciaux

Le principal défi des producteurs de produits laitiers en 2020 était la disponibilité de la main-d'œuvre, plus d'un tiers (36 %) l'identifiant comme « très difficile » et un autre quart (25 %) déclarant que la disponibilité de la main-d'œuvre est « passablement difficile ».

Ce résultat devrait être interprété dans le contexte des projections de resserrement du marché du travail, qui indiquent que les défis liés au recrutement et au maintien en poste devraient se maintenir au même niveau au cours des prochaines années pour de nombreuses professions de l'industrie, avec des défis supplémentaires et un resserrement vers la fin de la décennie.

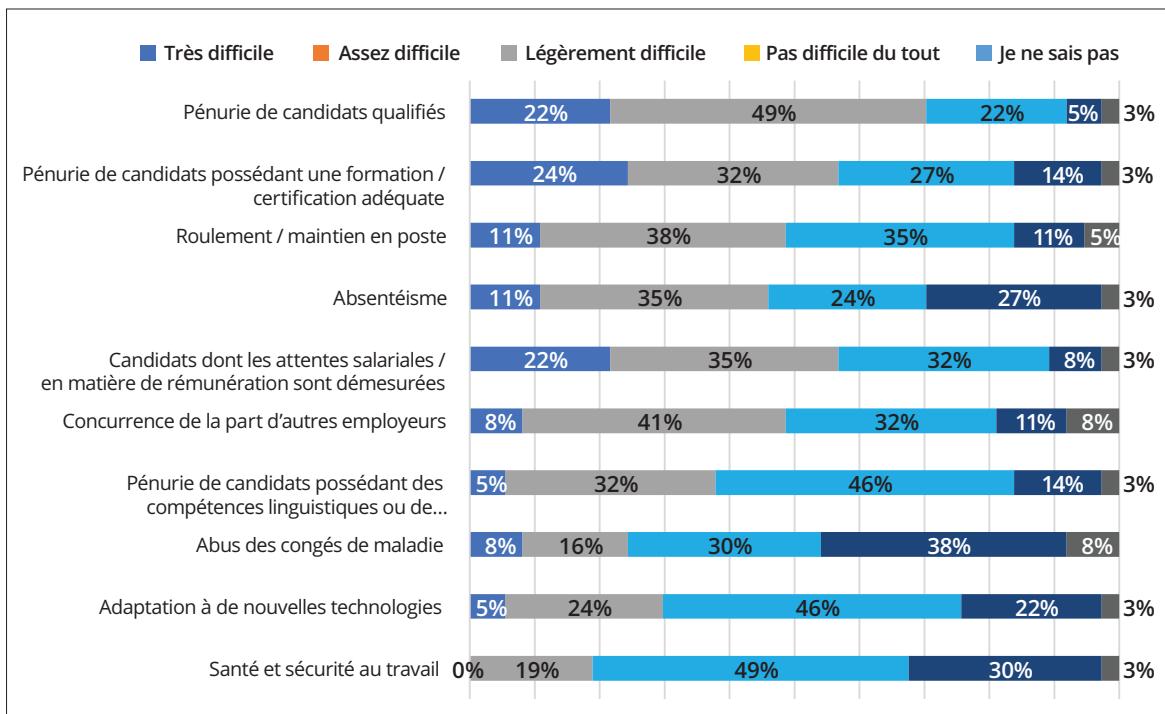


Source : CTAC Sondage auprès des employeurs 2020 (n=89)
(DATA LINK – SLIDE #11 – PRISM Dairy Survey Deck – July 2020)



Défis en matière de RH

Les trois principaux défis en matière de ressources humaines identifiés par les producteurs laitiers sont la pénurie de candidats qualifiés, une pénurie de candidats possédant une formation ou certification adéquate, et les candidats dont les attentes salariales / en matière de rémunération sont démesurées. Ces défis sont similaires à ceux identifiés dans d'autres secteurs de la transformation alimentaire et diverses autres industries canadiennes. Le resserrement du marché du travail et le fait que l'offre de main-d'œuvre soit supérieure à la demande contribuent directement à des défis tels qu'une pénurie de candidats et les attentes élevées en matière de rémunération. Le défi lié au manque de formation des candidats pourrait être lié à la disponibilité de programmes de formation appropriés et accessibles pour l'industrie, et peut-être au niveau de sensibilisation à la carrière et aux perceptions de l'industrie de la transformation des produits laitiers parmi les nouveaux arrivants et les autres sources de main-d'œuvre.



Source : CTAC Sondage auprès des employeurs 2020 (n=89)
(DATA LINK – SLIDE #14 – PRISM Dairy Survey Deck – July 2020)

Le resserrement du marché du travail et le fait que l'offre de main-d'œuvre soit supérieure à la demande contribuent directement à des défis tels qu'une pénurie de candidats et les attentes élevées en matière de rémunération.

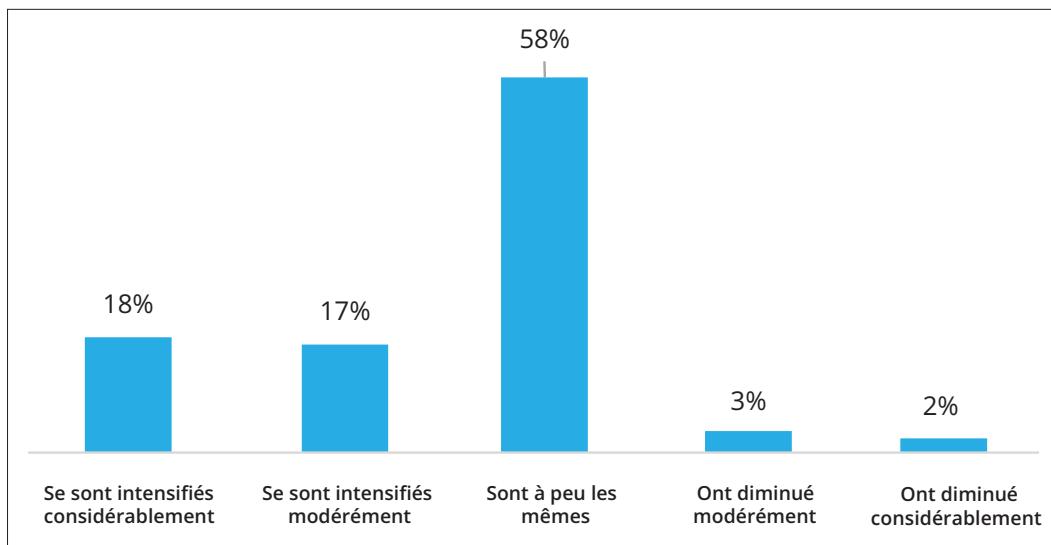


Disponibilité de la main-d'œuvre et défis en matière de recrutement

Le principal défi commercial des producteurs laitiers est la **disponibilité de main-d'œuvre** qui présente des difficultés immédiates et chroniques pour environ le tiers (36 %) des producteurs, et un quart (27 %) additionnel ayant mentionné que les difficultés sont continues.

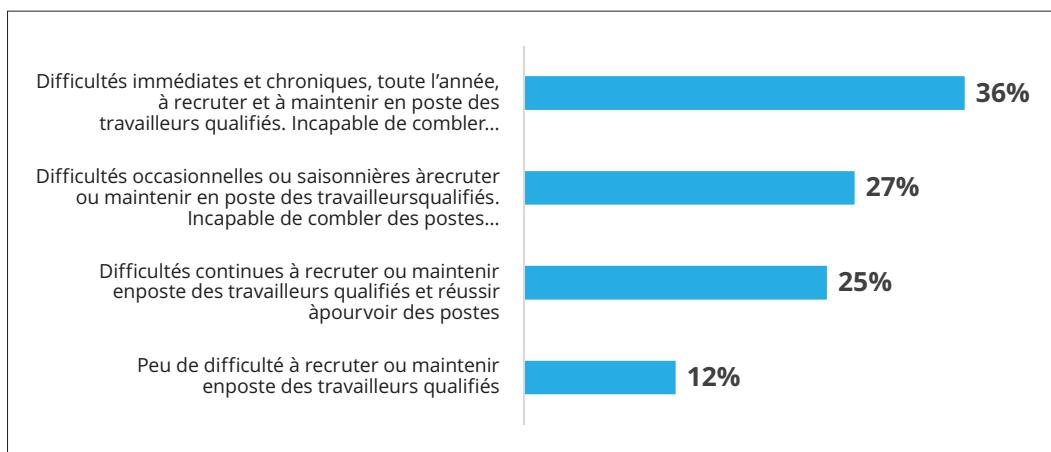
Les **défis de recrutement** étaient à peu près les mêmes en 2020 comparativement à 2019 (58 %), mais le tiers (35 %) ont indiqué qu'ils s'étaient intensifiés « modérément » ou « considérablement » durant la dernière année.

Diriez-vous que, durant la dernière année, les défis en matière de recrutement :



Source : CTAC Sondage auprès des employeurs 2020 (n=89)
(DATA LINK – SLIDE #13 – PRISM Dairy Survey Deck – July 2020)

Comment décririez-vous la disponibilité générale des travailleurs dont vous avez besoin?

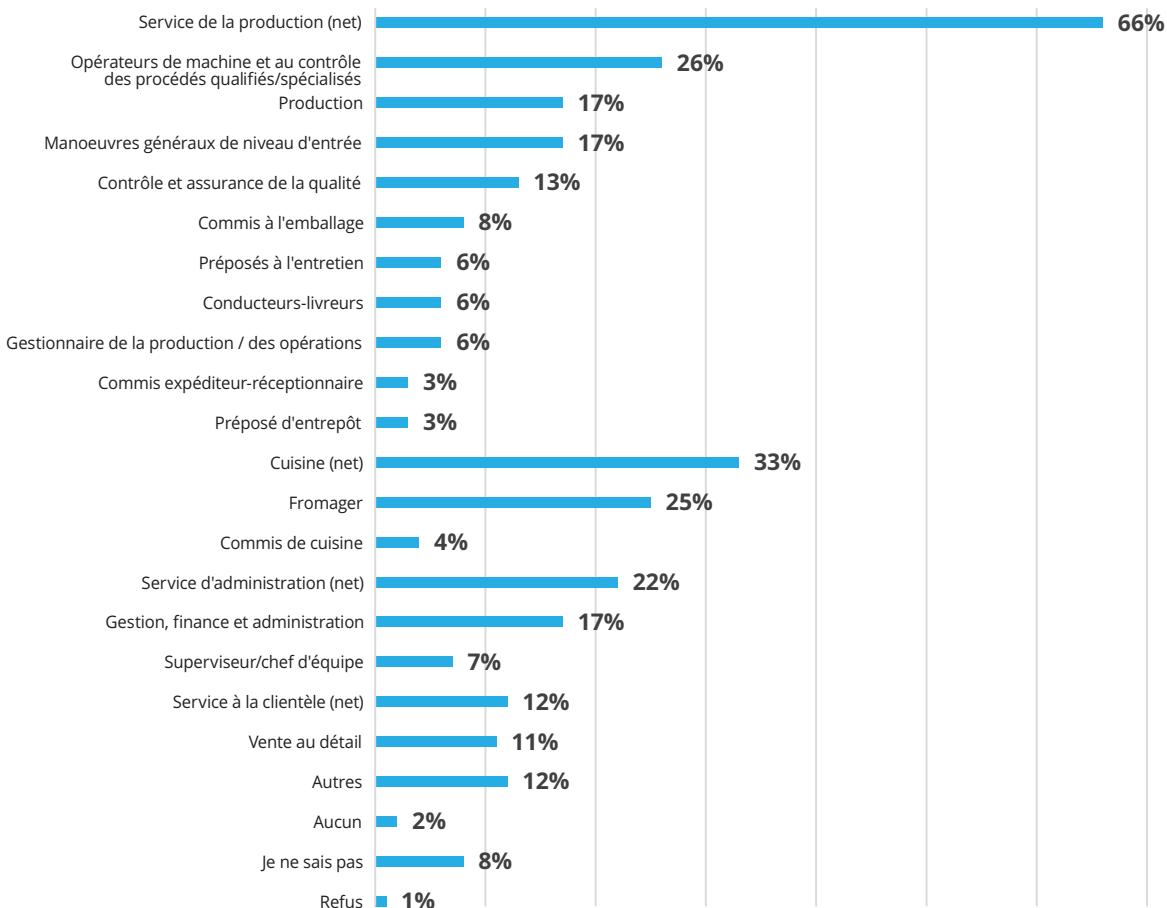


Source : CTAC Sondage auprès des employeurs 2020 (n=89)
(DATA LINK – SLIDE #12 – PRISM Dairy Survey Deck – July 2020)



Les emplois de l'industrie des produits laitiers les plus difficiles à pourvoir

Les producteurs laitiers ont indiqué que les postes les plus difficiles à pourvoir étaient ceux du service de la production (66 % ayant signalé des difficultés), les difficultés les plus fréquentes étant associées au recrutement d'opérateurs de machine et au contrôle des procédés qualifiés/spécialisés (26 %), de travailleurs de la production (17 %) et de manœuvres généraux de niveau d'entrée (17 %). Ces constats coïncident avec les perspectives de resserrement du marché du travail, surtout en ce qui concerne le recrutement de manœuvres généraux.



Source : CTAC Sondage auprès des employeurs 2020 (n=89) (DATA LINK – SLIDE #14 – PRISM Dairy Survey Deck – July 2020)

Les producteurs laitiers ont indiqué que les postes les plus difficiles à pourvoir étaient ceux du service de la production.



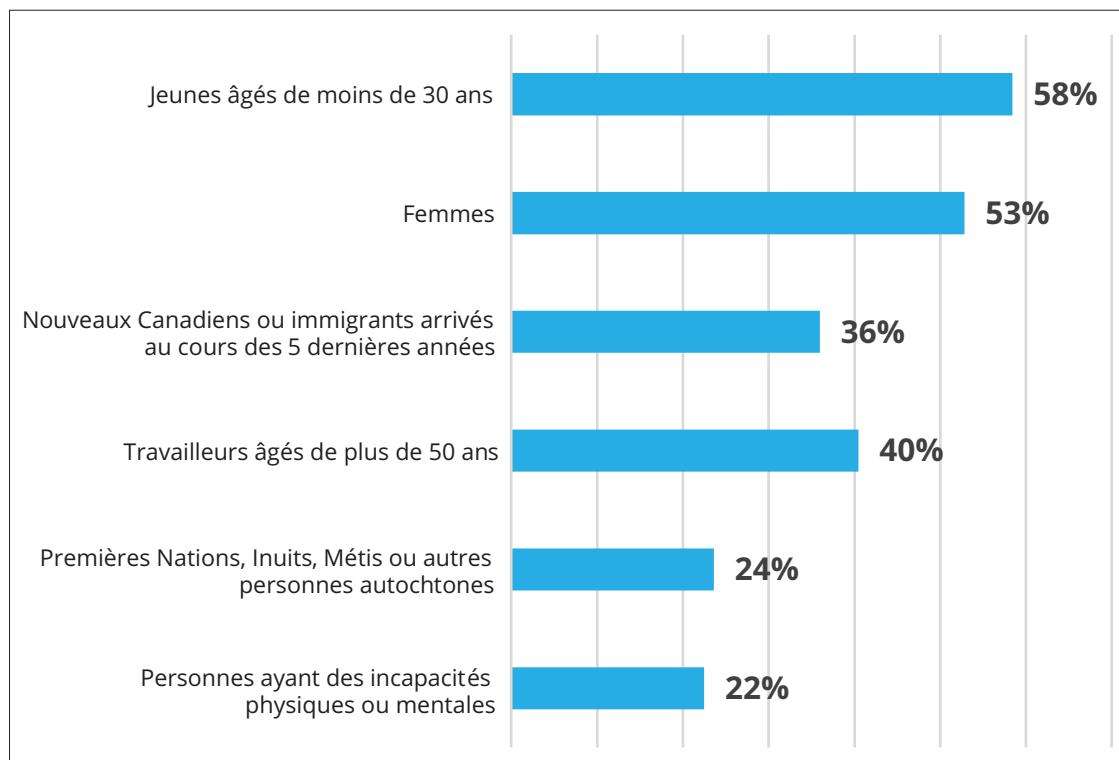
Efforts de recrutement auprès des groupes sous-représentés

Les efforts de recrutement des producteurs laitiers indiquent que des efforts particuliers sont faits pour mobiliser les jeunes (58 %), les femmes (53 %), les travailleurs âgés de plus de 50 ans (40 %) et les immigrants récents (36 %).

Les employeurs de cette industrie ont moins fréquemment fait état d'efforts ciblés pour mobiliser et éventuellement recruter parmi les Autochtones (24 %) ou des personnes handicapées (22 %).

Étant donné que ces groupes sous-représentés constituent d'importantes sources potentielles de main-d'œuvre sur un marché du travail de plus en plus tendu, les producteurs laitiers devraient peut-être envisager de développer et de mettre en œuvre des efforts de recrutement qui ciblent et accommodent ces groupes afin de tirer un meilleur parti de leur participation à l'industrie.

Vous efforcez-vous de recruter parmi les groupes sous-représentés suivants?



Source : CTAC Sondage auprès des employeurs 2020 (n=89)
(DATA LINK – SLIDE #19 – PRISM Dairy Survey Deck – July 2020)

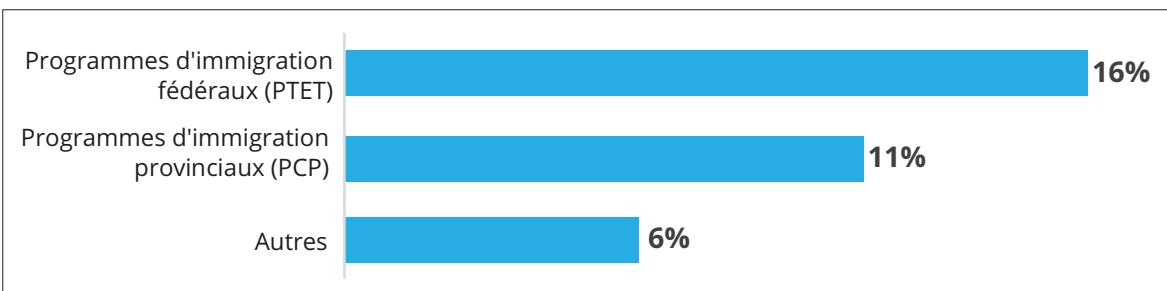


PROGRAMMES D'IMMIGRATION : OPPORTUNITÉS ET DÉFIS

Les producteurs laitiers ont déclaré des taux d'utilisation des programmes d'immigration similaires à ceux de l'ensemble du secteur de la transformation des aliments et des boissons : 16 % ont déclaré avoir utilisé des programmes d'immigration fédéraux tels que le Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET), et 11 % des programmes d'immigration provinciaux tels que le Programme des candidats des provinces (PCP). Les producteurs laitiers ont indiqué qu'en moyenne 7 % de leur main-d'œuvre était composée d'immigrants permanents récents (arrivés au cours des cinq dernières années), contre 9 % pour l'ensemble du secteur de la transformation des aliments et des boissons.

Étant donné l'augmentation continue prévue de l'immigration au Canada, il pourrait y avoir des occasions additionnelles pour le secteur de la transformation des produits laitiers de tirer parti de ce bassin croissant de main-d'œuvre, selon les compétences recherchées, les développements de la culture du milieu de travail et la mise en place de systèmes de soutien.

Utilisation des programmes d'immigration



Source : CTAC Sondage auprès des employeurs 2020 (n=89) (DATA LINK – SLIDE #16 – PRISM Dairy Survey Deck – July 2020)

SALAIRS ET AVANTAGES SOCIAUX DES EMPLOYÉS

Salaires

Les informations sur les salaires pour l'industrie de la transformation des produits laitiers dépendent de la région, de la sous-industrie, de la profession, des compétences et de l'expérience. La diversité des professions et des exigences en matière de compétences et de scolarité doit être prise en compte dans l'analyse des taux de salaire et de rémunération pour l'industrie.

Les producteurs laitiers ayant participé au sondage des employeurs de 2020 ont indiqué un salaire d'entrée horaire moyen de 16,10 \$ pour un travailleur de première ligne au niveau d'entrée, allant de 13 \$/heure à 28 \$/heure. Ce chiffre coïncide avec les salaires horaires publiés par EDSC en 2020 pour les manœuvres de la transformation des aliments et des boissons (CNP 9617), qui varient de 14,25 \$ à 19,25 \$ l'heure selon la province, avec une médiane globale de 15 \$ l'heure.

En utilisant des données quelque peu anciennes sur le revenu médian tirées du recensement de 2016, le revenu médian global pour l'industrie de la transformation des produits laitiers est d'environ 48 500 \$, le revenu médian étant lié au niveau de scolarité et au genre.

- Le revenu médian de tous les travailleurs, quel que soit le genre, varie de plus de 37 600 \$ pour les employés n'ayant pas terminé leurs études secondaires à environ 62 700 \$ pour les travailleurs détenant au moins un baccalauréat.
- Un écart de rémunération entre les hommes et les femmes est observé pour le revenu médian à tous les niveaux de scolarité. En moyenne, les femmes gagnent 74 cents pour chaque dollar gagné par un collègue masculin.



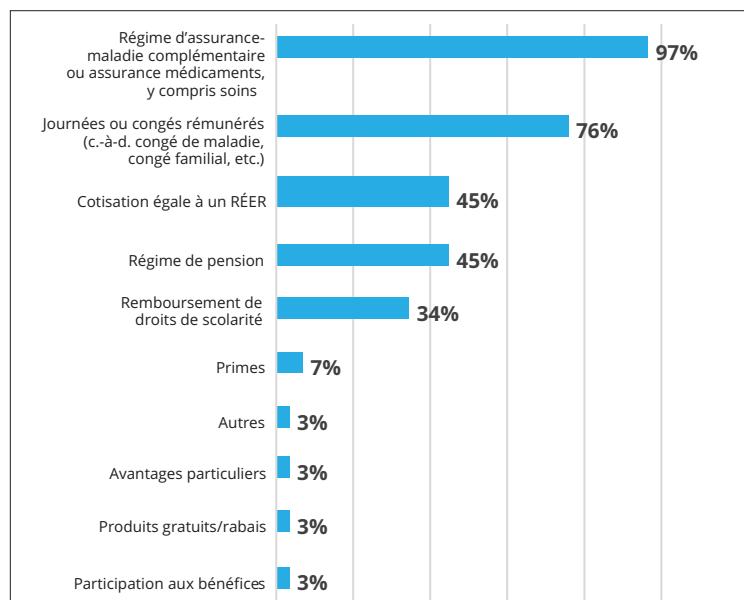
2015 Revenu médian – SCIAN 3115

Niveau de scolarité (diplôme le plus élevé)	Revenu annuel médian		
	Total	Hommes	Femmes
TOTAL	48 532 \$	53 369 \$	37 918 \$
Aucun certificat, diplôme ou grade	37 651 \$	44 037 \$	23 939 \$
Études secondaires ou équivalent	45 925 \$	49 939 \$	33 697 \$
Apprentissage ou certificat/diplôme de métier	48 273 \$	54 724 \$	31 155 \$
Certificat ou diplôme d'un collège, CÉGEP ou autre – non universitaire	51 654 \$	59 445 \$	40 570 \$
Certificat ou diplôme universitaire de niveau inférieur au baccalauréat	57 872 \$	63 854 \$	52 906 \$
Certificat, diplôme ou grade universitaire – baccalauréat ou études supérieures	62 733 \$	68 461 \$	55 991 \$

Source : Recensement de la population 2016, Statistique Canada

Avantages sociaux

Les producteurs laitiers ayant participé au sondage 2020 ont mentionné divers avantages sociaux offerts à leurs employés. Presque tous (97 %) offrent une couverture complémentaire pour les médicaments, alors que les trois quarts (76 %) offrent des congés de maladie ou des congés familiaux rémunérés. Un peu moins de la moitié (45 %) offre une cotisation égale à un REER ou à un régime de pension, et environ le tiers (34 %) rembourse les frais de scolarité des employés.



Source : CTAC Sondage auprès des employeurs 2020 (n=89)
(DATA LINK – SLIDE #18 – PRISM Dairy Survey Deck – July 2020)

Avantages sociaux offerts par les grands producteurs

Selon un examen d'offres d'emploi et de services d'offres d'emploi, voici certains des avantages sociaux qu'offrent de grands producteurs laitiers :

- 🕒 Prime pour les quarts de soirée et de nuit
- 🕒 Assurance-maladie, y compris compte d'épargne-santé, soins dentaires, et programmes d'aide aux employés
- 🕒 Remboursement de frais de scolarité
- 🕒 Régime de retraite à prestations déterminées avec cotisation de l'employeur
- 🕒 Congés de maladie, invalidité de courte et longue durée
- 🕒 Trois semaines de vacances pour commencer
- 🕒 Options d'achat d'actions
- 🕒 Possibilité de prime annuelle basée sur l'échelle salariale
- 🕒 Accès à une cafétéria et à un programme sportif durant le déjeuner



LES 5 GÉNÉRATIONS DU MILIEU DE TRAVAIL

CTAC a mené une étude sur les aspirations, les attentes et les préférences professionnelles de cinq générations du milieu de travail. Les principaux constats de cette étude peuvent être appliqués à certaines des solutions potentielles que l'industrie de la transformation des produits laitiers élabore pour aborder les défis actuels et futurs en matière de recrutement et de maintien en poste dans un marché du travail qui se resserre de plus en plus.

Pour le développement de solutions, à garder à l'esprit pour tout le monde...

- 🕒 La sécurité financière ainsi que l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle sont de grands objectifs pour presque tout le monde.
- 🕒 Tous les travailleurs, quel que soit l'âge, veulent continuer à apprendre de nouvelles choses.
- 🕒 Les primes de rendement et une couverture des soins de santé et dentaires intéressent tout le monde.
- 🕒 La plupart des travailleurs désirent rester auprès de la même organisation aussi longtemps que possible – le changement fréquent d'emplois intéresse peu de gens
- 🕒 Les salaires et les avantages ne sont qu'une partie de l'attrait général – il est tout aussi important de travailler pour quelqu'un qui est juste, ouvert et transparent.
- 🕒 Les travailleurs veulent être fiers de l'endroit où ils travaillent.
- 🕒 Les travailleurs veulent comprendre les grands aspects des plans et objectifs de leur organisation.

Pour le développement de solutions, à garder à l'esprit pour les jeunes travailleurs, les femmes et les nouveaux entrants sur le marché du travail...

- 🕒 Ils ont de plus grandes attentes au sujet des avantages associés à un emploi, au-delà du salaire.
- 🕒 Ils veulent se faire des amis, s'amuser au travail et espèrent avoir un superviseur amical.
- 🕒 Ils désirent aussi voir comment leur travail/organisation contribue au bien-être de l'ensemble de la société.
- 🕒 Un sentiment d'appartenance est important pour eux.
- 🕒 Ils veulent plus de rétroaction sur ce qu'ils font et ont besoin d'être mieux encadrés.
- 🕒 Ils sont très attirés par les politiques et programmes de santé et de mieux-être.

Pour le développement de solutions, à garder à l'esprit pour les générations Z et les jeunes millénariaux ...



- 🕒 L'avancement professionnel gagne en importance et ils espèrent avancer.
- 🕒 Ils sont particulièrement intéressés à apprendre de nouvelles choses.
- 🕒 Les primes de rendement et une couverture des soins de santé et dentaires intéressent tout le monde.
- 🕒 Les travailleurs veulent comprendre les grands aspects des plans et objectifs de leur organisation.

- 🕒 Les travailleurs veulent être fiers de l'endroit où ils travaillent.
- 🕒 La plupart des travailleurs désirent rester auprès de la même organisation aussi longtemps que possible – le changement fréquent d'emplois intéresse peu de gens
- 🕒 Les salaires et les avantages ne sont qu'une partie de l'attrait général – il est tout aussi important de travailler pour quelqu'un qui est juste, ouvert et transparent.



PERCEPTION DU SECTEUR

Des études récentes de CTAC ont mis en évidence le fait que le secteur de la transformation des aliments est relativement peu connu des Canadiens dans l'ensemble. Cela contribue aux défis auxquels les transformateurs sont confrontés en matière de recrutement et de maintien en poste. Un sondage mené en 2018 par CTAC a révélé que seulement un Canadien sur quatre connaissait l'industrie de la transformation des aliments et des boissons, et seulement un sur six a indiqué qu'il postulerait à un emploi dans l'industrie si l'organisation était située près de chez eux.

Les perceptions du secteur de la transformation alimentaire tendent à varier en fonction de divers facteurs qui peuvent être utiles aux producteurs laitiers et à l'industrie lorsqu'ils tentent d'élaborer et de mettre en œuvre des solutions pour aborder les défis en matière de recrutement et de maintien en poste. Les deux groupes qui ressortent des analyses comme étant plus attirés par les opportunités d'emploi dans le secteur sont les immigrants récents et les Autochtones. À l'heure actuelle, l'industrie des produits laitiers emploie une proportion légèrement plus faible d'immigrants récents que l'ensemble du secteur (7 % contre 9 %), et elle n'utilise pas beaucoup les programmes d'immigration comparativement à d'autres industries de la transformation alimentaire. De même, les Autochtones semblent être sous-représentés dans l'industrie de la transformation des produits laitiers, avec 1 % de la main-d'œuvre en moyenne des producteurs laitiers ayant participé au sondage.



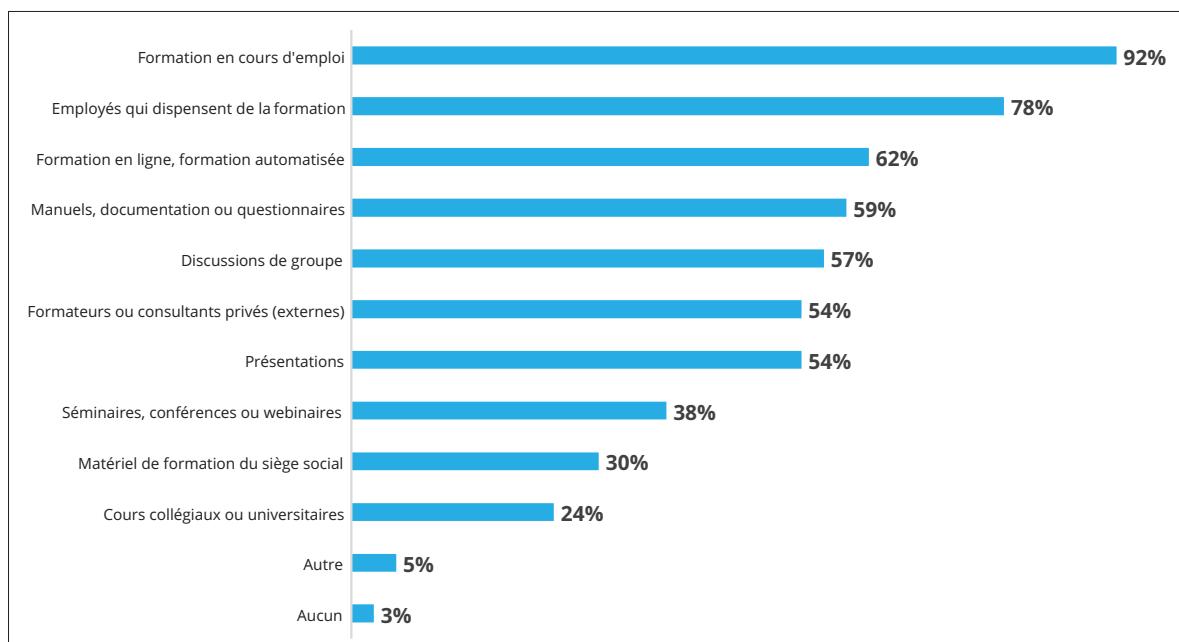
Des études récentes de CTAC ont mis en évidence le fait que le secteur de la transformation des aliments est relativement peu connu des Canadiens dans l'ensemble.



FORMATION PAR LES EMPLOYEURS – OPPORTUNITÉS ET DÉFIS

Les producteurs laitiers offrent une vaste gamme de formations à leurs employés, les plus fréquents types étant la formation en cours d'emploi (92 %) et la formation interne (78 %). Les producteurs laitiers consacrent annuellement environ 25 500 \$ à la formation, ce qui représente en moyenne 330 \$ par poste rémunéré.

Un des principaux défis de RH identifiés par les employeurs de la transformation laitière ayant participé au sondage était une pénurie de candidats possédant une formation / certification adéquate. Il existe un nombre limité de programmes axés sur l'industrie des produits laitiers au Canada, et il semblerait que les besoins des employeurs ne sont pas satisfaits, que ce soit selon le nombre de diplômés de ces programmes et/ou selon la qualité des programmes. La formation par les employeurs est une autre option qui semble fonctionner pour certains employeurs.



Source : CTAC Sondage auprès des employeurs 2020 (n=89)
(DATA LINK – SLIDE #20 – PRISM Dairy Survey Deck – July 2020)

Les producteurs laitiers consacrent annuellement environ 25 500 \$ à la formation.



9.0 Mettre à profit le leadership du Canada en matière d'éducation

L'offre de formations dans le domaine de la transformation des produits laitiers, de la fabrication de crème glacée ou de la fabrication de fromage au Canada sont variées, avec 33 cours ou programmes spécialisés dans ces domaines en 2020. Il s'agit de cours de courte durée ou de programmes plus longs (tout au plus un an). Les cours de formation continue peuvent être suivis individuellement ou dans le cadre d'un programme de certificat de formation continue.

Les options de formation sont proposées dans trois domaines principaux : le fromage, la transformation laitière et la fabrication de crème glacée. Représentant plus de 70 % des options de formation actuelles, l'accent est mis sur l'enseignement et la fabrication du fromage, avec notamment un cours d'initiation au fromage, un cours sur l'affinage du fromage, des ateliers sur la fabrication de fromages et le certificat de fromager professionnel. L'accent mis sur le fromage est probablement attribuable à la demande attendue en fromagers partout tout le pays et à l'intérêt accru pour la fabrication artisanale de petits lots de fromage.

La plupart des formations sont dispensées par des établissements d'enseignement postsecondaire. Les programmes universitaires, les programmes de certificat collégial et la formation continue exigent que le participant soit inscrit en tant qu'étudiant. Ces programmes s'adressent aux personnes intéressées par un emploi dans l'industrie et qui ont besoin de compétences techniques pour faire leur travail. Les ateliers et les programmes de formation d'une semaine ne nécessitent pas d'inscription comme étudiant et peuvent intéresser un plus large éventail de participants : ceux qui travaillent dans l'industrie, ceux qui s'intéressent au domaine en tant que passe-temps ou encore ceux qui sont impliqués dans une petite ou moyenne entreprise (PME).



Commission canadienne du lait Initiative pour le développement de la main-d'oeuvre

L'Initiative pour le développement de la main-d'oeuvre (IDM) a été lancée en 2018 sous forme de programme de financement sur trois ans de 5 millions de dollars. Elle faisait la promotion de la formation dans l'industrie laitière, fournissait des bourses d'études dans des disciplines appropriées (p. ex., technologie laitière et politique laitière), un soutien pour le développement de programmes. L'IDM fournissait du financement à l'égard de trois programmes liés à l'éducation et à la formation :

Nom du programme :	Description :	Public cible :
Programme de bourses	Encourager des études supérieures dans les domaines des sciences animales, des technologies laitières ainsi que des politiques et de l'économie en matière de produits laitiers.	Étudiants diplômés
Programme de promotion de carrières	Fait la promotion de carrières dans l'industrie laitière	Étudiants et chercheurs d'emploi
Programme de formation	Créer des programmes à temps plein certifiés par le gouvernement dans le but de former une main-d'œuvre qualifiée pour travailler dans les usines laitières.	Étudiants et chercheurs d'emploi
Programme de formation continue	Occasions de formation continue et de perfectionnement pour les gens qui travaillent déjà dans l'industrie laitière.	Travailleurs de l'industrie laitière

Source : CCL (2019).



10.0 À la croisée – donner suite aux recommandations

L'industrie canadienne de la transformation laitière, comme d'autres secteurs de la transformation alimentaire d'ailleurs, se trouve en quelque sorte à la croisée des chemins pour ce qui est d'attirer un nombre suffisant de travailleurs qualifiés et compétents au cours de la prochaine décennie afin de répondre aux besoins d'embauche prévus en raison non seulement de la croissance prévue de l'industrie, mais aussi de la proportion de travailleurs ayant atteint l'âge de la retraite ou qui s'en approche. Les recommandations et considérations suivantes ont été élaborées sur la base des résultats de la présente étude d'information sur le marché du travail, combinés aux tendances générales, aux opportunités et aux défis que l'industrie canadienne de la transformation alimentaire aborde de manière plus large au cours de la prochaine décennie.

Modifier positivement les perceptions de l'industrie

- 🕒 Mettre à profit la recherche et les idées du présent rapport pour soutenir des histoires significatives qui promeuvent les carrières et les opportunités d'emploi dans l'industrie des produits laitiers. Cela aidera à accroître la sensibilisation aux rôles critiques existant entre les exploitations agricoles (bien connues) et de la transformation.
- 🍁 Mettre de l'avant les bonnes pratiques commerciales de l'industrie de la transformation laitière, y compris les programmes environnementaux et de responsabilité sociale des entreprises, afin de mobiliser la génération Z et les jeunes millénariaux
- 🍁 Tirer parti des initiatives sectorielles et professionnelles existantes, notamment Taste Your Future, Frontline Food Facts, Careers Now !, Feeding Your Future et AgCareers, pour attirer les groupes sous-représentés et informer les chercheurs d'emploi.

Mettre de l'avant les bonnes pratiques commerciales de l'industrie de la transformation laitière, y compris les programmes environnementaux et de responsabilité sociale des entreprises.



Adapter les stratégies de recrutement et de maintien en poste en fonction de la main-d'œuvre future

- 🕒 Les producteurs laitiers peuvent mettre à jour les offres d'emploi et les autres activités de sensibilisation et de recrutement afin d'abolir les obstacles et d'attirer une foule de personnes. Les offres d'emploi sont aussi un excellent moyen de souligner les valeurs de l'entreprise, les contributions à la communauté / au pays, le milieu de travail ainsi que les possibilités d'avancement.
- 🕒 Renforcer les rapports avec les éducateurs locaux, les conseils de planification de la main-d'œuvre et les groupes représentant les Nouveaux Canadiens et les personnes racialisées afin de partager les possibilités d'emploi.
- 🕒 Offrir des possibilités d'apprentissage intégré au travail (AIT) aux étudiants, en particulier dans les métiers spécialisés, par l'intermédiaire des établissements d'enseignement locaux, afin de leur permettre d'acquérir de l'expérience professionnelle et de fournir un pont vers un emploi futur auprès de producteurs laitiers locaux.
- 🕒 S'engager en faveur d'une culture de travail de l'avenir qui reflète l'ouverture, la flexibilité et la diversité, et qui donne aux employés la possibilité de prendre des décisions.

Bâtir et perfectionner les compétences et les connaissances

- 🕒 Assurer un engagement envers l'apprentissage continu et l'amélioration des compétences, ainsi qu'un environnement dans lequel le développement professionnel et les employés qualifiés sont valorisés. Utiliser les ressources existantes de l'industrie et des employeurs, notamment l'Institut canadien des transformateurs d'aliments et le Référentiel de compétences alimentaires, pour former les gens.
- 🕒 Identifier les sous-secteurs ou les régions de l'industrie canadienne de la transformation laitière qui ne sont pas desservis par les offres de formation actuelles et collaborer avec les établissements d'enseignement et de formation pour déterminer la meilleure façon de desservir ces populations.
- 🕒 Piloter des programmes de formation et de recyclage de compétences axés sur les besoins en compétences futures de l'industrie de la transformation laitière.
- 🕒 Aligner la formation sur les lacunes de l'industrie en matière de compétences pour faire en sorte que la prochaine génération de travailleurs ait toutes les chances de réussir.
- 🕒 Établir un partenariat avec l'industrie et les éducateurs afin de poursuivre le développement du Cadre d'apprentissage et de reconnaissance avec de nouveaux parcours d'apprentissage et de nouvelles certifications industrielles.
- 🕒 Offrir une formation en supervision aux personnes qui occupent actuellement des postes de supervision ou qui sont en transition vers ce genre de postes, afin d'aider les nouveaux superviseurs et les superviseurs actuels à réussir.
- 🕒 Veiller à ce que les travailleurs à tous les niveaux aient accès à une formation en intelligence émotionnelle (IE) pour soutenir des employés plus résilients et adaptables.



Annexes

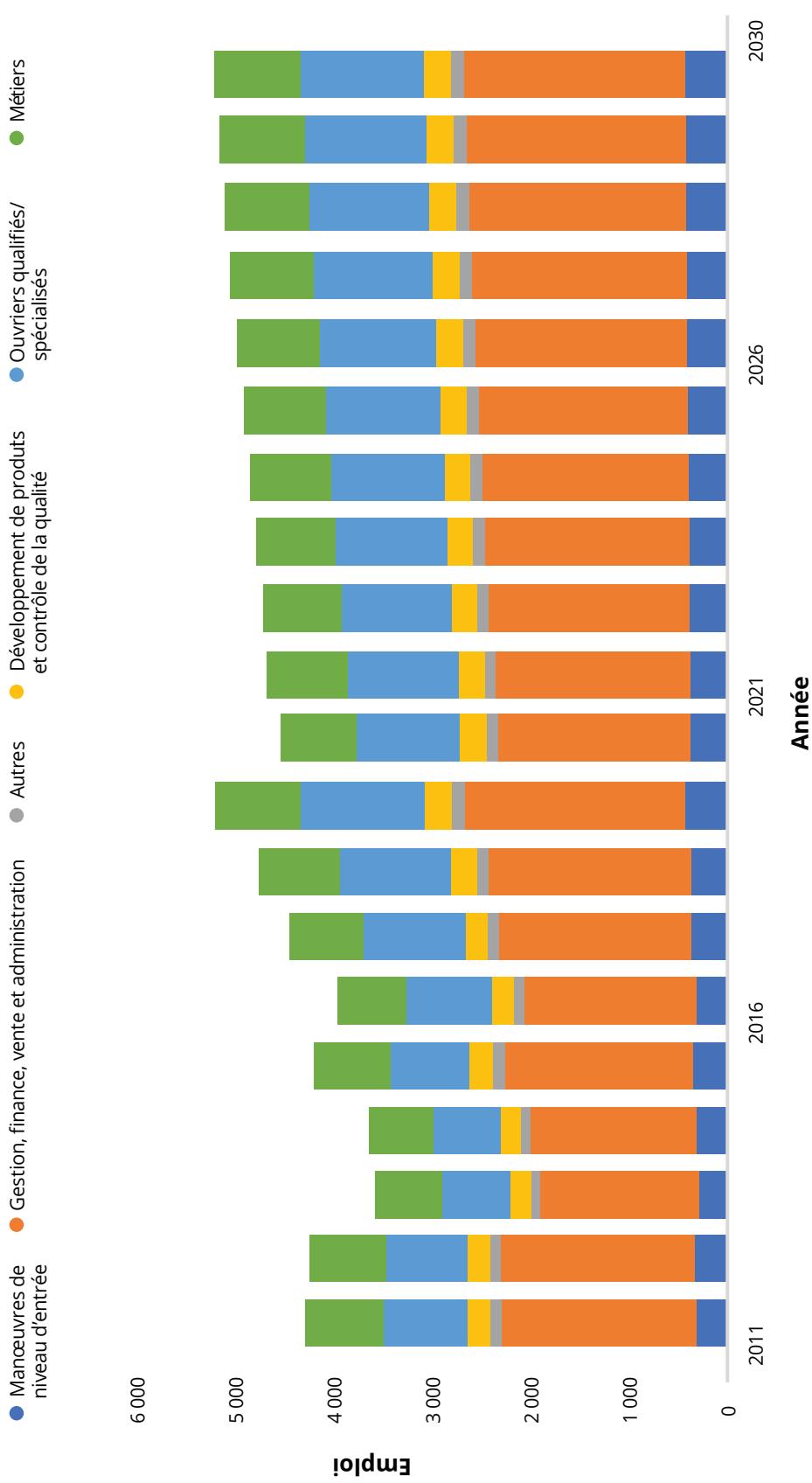


SECTEUR LAITIER



ANNEXE A - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - OUEST CANADIEN

TENDANCE DE L'EMPLOI SELON LE TYPE D'OCCUPATION - OUEST CANADIEN



Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021

 La plus forte proportion d'emploi se trouve dans la catégorie gestion, finance, vente et administration (42 % en 2021).

ANNEXE A - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - OUEST CANADIEN

CHANGEMENT DANS L'EMPLOI SELON LA PROFESSION, DE 2021 À 2030 - OUEST CANADIEN

Profession	2021	2030	% Changement	Changement	
Gestion, finance, vente et administration	1 982	2 250	14 %	269	 L'emploi total du secteur des produits laitiers devrait augmenter de 528 emplois, une hausse de 11 % entre 2021 et 2030.
Gestion	484	526	9 %	42	
Administration	58	49	-15 %-	9	
Vente	334	405	21 %	71	
Logistique	402	434	8 %	33	
Systèmes d'information	704	836	19 %	132	 La plus forte hausse sera constatée au sein des travailleurs du groupe Gestion, finance, vente et administration, qui verra l'ajout de 269 nouveaux postes.
Manœuvres de niveau d'entrée	376	430	14 %	53	
Manœuvres	376	430	14 %	53	
Autres	108	130	20 %	22	
Tous les autres	108	130	20 %	22	
Développement de produit et contrôle de la qualité	266	277	4 %	11	
Professions techniques des sciences physiques	55	57	3 %	2	
Professions techniques des sciences de la vie	25	34	35 %	9	
Autres professions techniques	186	187	1 %	1	
Qualifiés/Spécialisés	1 130	1 247	10 %	117	
Gestionnaires	263	289	10 %	26	
Opérateurs	866	958	11 %	91	
Métiers	818	873	7 %	55	
Conducteurs	246	265	8 %	19	
Manutentionnaires	246	247	1 %	1	
Autres métiers	327	361	11 %	34	
Total	4 680	5 208	11 %	528	

Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021





ANNEXE A - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - OUEST CANADIEN

BESOINS D'EMBAUCHE DE 2021 À 2030 - OUEST CANADIEN

Profession	Croissance de l'emploi	Remplacements	Demande totale	Croissance moyenne de l'emploi	Remplacements moyens	Demande moyenne
Gestion, finance, vente et administration	297	414	711	30	42	70
Administration	31	111	142	3	11	14
Systèmes d'information	-5	7	2	-1	1	0
Logistique	75	77	152	8	8	15
Gestion	51	101	152	5	10	15
Vente	145	118	263	15	12	26
Manœuvres de niveau d'entrée	50	67	117	5	7	12
Manœuvres	50	67	117	5	7	12
Autres	16	26	42	2	3	4
Tous les autres	16	26	42	2	3	4
Développement de produit et contrôle de la qualité	3	38	41	0	3	4
Autres professions techniques	0	10	10	0	1	1
Professions techniques des sciences de la vie	5	4	9	1	0	1
Professions techniques des sciences physiques	-2	24	22	0	2	2
Qualifiés/specialisés	194	246	440	19	25	44
Gestionnaires	45	57	102	5	6	10
Opérateurs	149	189	338	15	19	34
Métiers	110	155	265	11	16	27
Conducteurs	23	47	70	2	5	7
Manutentionnaires	39	40	79	4	4	8
Autres métiers	48	68	116	5	7	12
Total	670	946	1 616	67	96	161

Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021

ANNEXE A - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - OUEST CANADIEN

OFFRE DE MAIN-D'ŒUVRE SELON LA SOURCE, DE 2021 À 2030 - OUEST CANADIEN

	Jeunes nouveaux travailleurs	Contraction du chômage	Ajustement de la participation	Autres sources	Offre totale
Gestion, finance, vente et administration	329	73	153	158	712
Gestion	33	8	35	76	152
Administration	60	15	2	66	142
Vente	176	35	74	-22	263
Logistique	55	13	49	35	152
Systèmes d'information	5	1	-7	3	2
Manœuvres de niveau d'entrée	82	19	13	3	117
Manœuvres	82	19	13	3	117
Autres	19	4	7	12	42
Tous les autres	19	4	7	12	42
Développement de produit et contrôle de la qualité	38	7	-11	8	41
Professions techniques des sciences physiques	27	5	-12	2	22
Professions techniques des sciences de la vie	4	1	4	1	9
Autres professions techniques	7	1	-3	5	10
Qualifiés/Specialisés	159	31	134	116	440
Gestionnaires	25	3	39	35	102
Opérateurs	134	27	95	81	338
Métiers	139	40	31	55	265
Conducteurs	35	11	1	23	70
Manutentionnaires	54	15	9	1	79
Autres métiers	50	13	21	31	116
Total	766	173	326	352	1 617

Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021



ANNEXE A - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - OUEST CANADIEN

RESSERREMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL SELON LA PROFESSION, DE 2022 À 2030 - OUEST CANADIEN

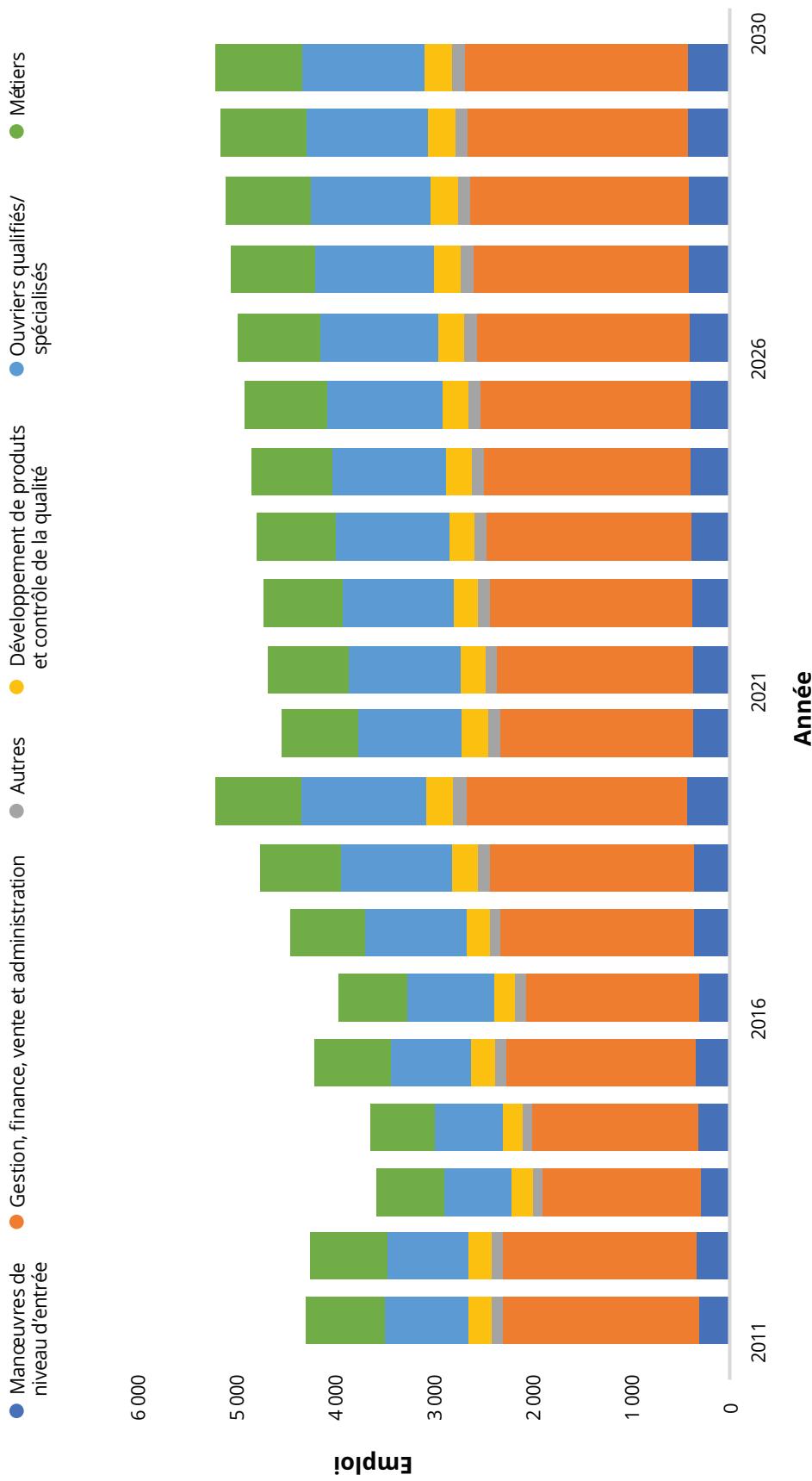


Source: Statistics Canada, Prism Economics and Analysis 2021



ANNEXE B - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - ONTARIO

TENDANCE DE L'EMPLOI SELON LE TYPE D'OCCUPATION - ONTARIO



Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021

La plus forte proportion d'emploi se trouve dans la catégorie gestion, finance, vente et administration (36 % en 2021).

Une proportion similaire d'emploi se trouve dans les professions qualifiées/specialisées (32 % en 2021).



ANNEXE B - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - ONTARIO

CHANGEMENT DANS L'EMPLOI SELON LA PROFESSION, DE 2021 À 2030 - ONTARIO

Profession	2021	2030	% Changement	Changement	L'emploi total du secteur des produits laitiers devrait
Gestion, finance, vente et administration	3 405	3 558	4,5 %	154	
Gestion	719	767	6,6 %	48	
Administration	809	760	-6,1 %	-49	
Vente	1 105	1 247	12,9 %	143	
Logistique	566	608	7,4 %	42	
Systèmes d'information	206	177	-14,0 %	-29	
Manœuvres de niveau d'entrée	1 015	1 398	37,7 %	383	
Mancœuvres	1 015	1 398	37,7 %	383	
Autres	206	212	2,9 %	6	
Tous les autres	206	212	2,9 %	6	
Développement de produit et contrôle de la qualité	475	472	-0,6 %	-3	
Professions techniques des sciences physiques	338	315	-6,8 %	-23	
Professions techniques des sciences de la vie	53	63	19,5 %	10	
Autres professions techniques	84	94	11,9 %	10	
Qualifiés/Specialisés	3 041	3 471	14,1 %	429	
Gestionnaires	645	745	15,4 %	100	
Opérateurs	2 396	2 726	13,8 %	330	
Métiers	1 418	1 569	10,6 %	151	
Conducteurs	364	424	16,7 %	61	
Manutentionnaires	489	518	5,9 %	29	
Autres métiers	565	627	10,8 %	61	
Total	9 560	10 680	11,7 %	1 120	

Source: Statistics Canada, Prism Economics and Analysis 2021



ANNEXE B - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - ONTARIO

TENDANCE DE L'EMPLOI SELON LE TYPE D'OCCUPATION - ONTARIO

Profession	Croissance de l'emploi	Remplacements	Demande totale	Croissance moyenne de l'emploi	Remplacements moyens	Demande moyenne
Gestion, finance, vente et administration	401	667	1 068	40	66	106
Administration	56	164	220	6	16	22
Systèmes d'information	-3	28	25	0	3	2
Logistique	50	121	171	5	12	17
Gestion	131	182	313	13	18	31
Vente	167	172	339	17	17	34
Manœuvres de niveau d'entrée	393	253	646	39	25	65
Manœuvres	393	253	646	39	25	65
Autres	28	44	72	3	4	7
Tous les autres	28	44	72	3	4	7
Développement de produit et contrôle de la qualité	40	71	111	4	8	12
Autres professions techniques	9	17	26	1	2	3
Professions techniques des sciences de la vie	9	8	17	1	1	2
Professions techniques des sciences physiques	22	46	68	2	5	7
Qualifiés/Specialisés	348	723	1071	35	72	107
Gestionnaires	24	158	182	2	16	18
Opérateurs	324	565	889	32	56	89
Métiers	195	300	495	20	30	49
Conducteurs	83	79	162	8	8	16
Manutentionnaires	17	87	104	2	9	10
Autres métiers	95	134	229	10	13	23
Total	1 405	2 058	3 463	141	205	346

Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021





ANNEXE B - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - ONTARIO

OFFRE DE MAIN-D'ŒUVRE SELON LA SOURCE, DE 2021 À 2030 - ONTARIO

	Jeunes nouveaux travailleurs	Contrat du chômage	Ajustement de la participation	Autres sources	Offre totale
Gestion, finance, vente et administration					
Gestion	940	51	298	-221	1,068
Administration	168	10	37	6	220
Vente	38	2	-7	-8	25
Logistique	139	9	31	-9	171
Systèmes d'information	132	6	117	57	313
Manœuvres de niveau d'entrée					
Manœuvres	464	24	119	-267	339
Autres					
Autres	389	31	331	-105	646
Tous les autres	53	3	21	-6	72
Développement de produit et contrôle de la qualité					
Professions techniques des sciences physiques	110	7	28	-32	112
Professions techniques des sciences de la vie	20	1	7	-2	26
Autres professions techniques	12	1	8	-3	17
Qualifiés/Specialisés					
Gestionnaires	78	5	12	-27	68
Opérateurs	756	47	254	13	1 070
Métiers					
Conducteurs	139	4	15	23	182
Manutentionnaires	617	42	239	-10	889
Autres métiers	367	21	153	-46	496
Total	2 615	160	1 085	-398	3 462

Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021

ANNEXE B - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - ONTARIO

RESSERREMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL SELON LA PROFESSION, DE 2022 À 2030 - ONTARIO



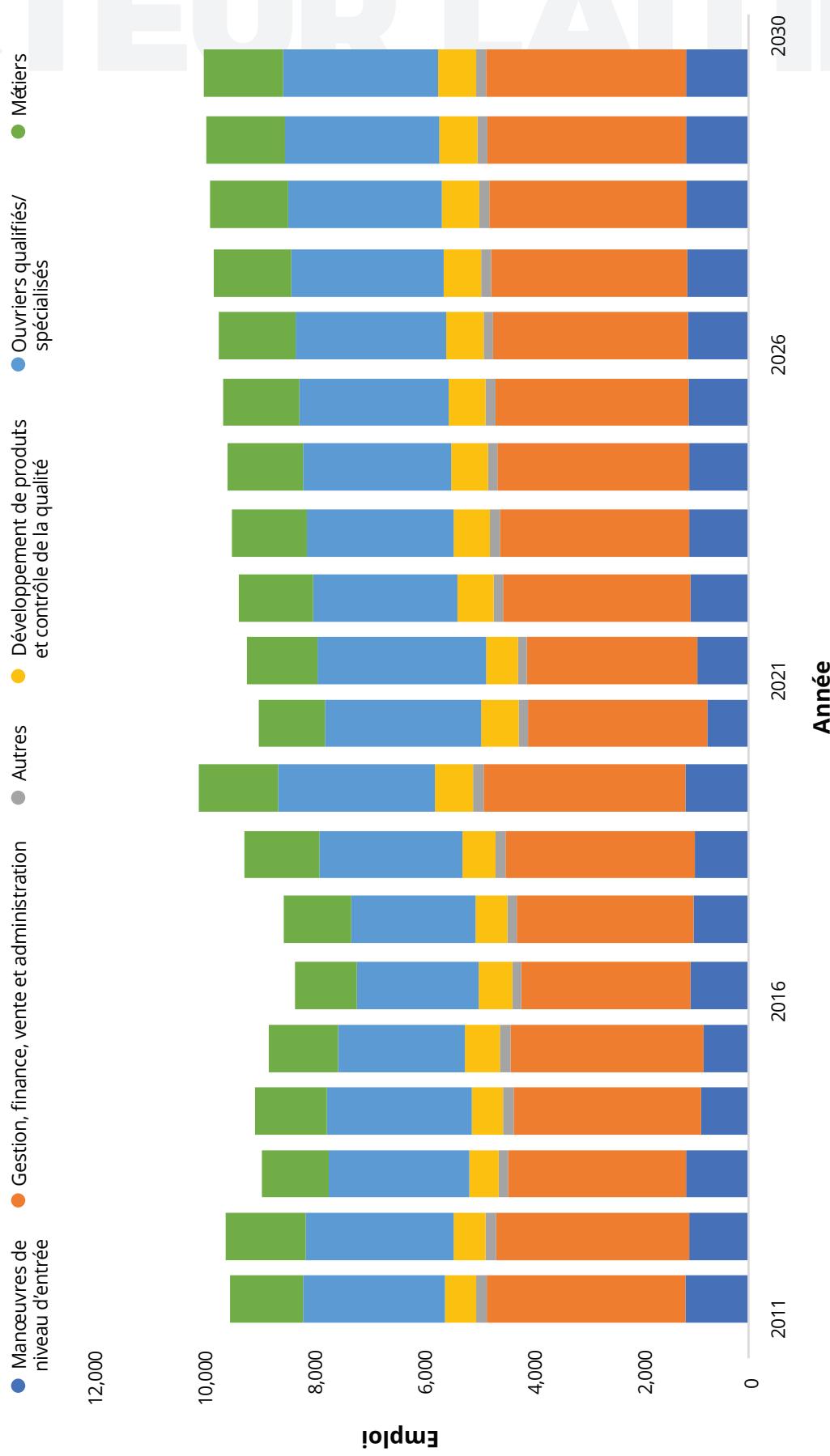
Source: Statistics Canada, Prism Economics and Analysis 2021





ANNEXE C - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - QUÉBEC

TENDANCE DE L'EMPLOI SELON LE TYPE D'OCCUPATION - QUÉBEC



Source: Statistics Canada, Prism Economics and Analysis 2021

 La plus forte proportion d'emploi se trouve dans la catégorie gestion, finance, vente et administration (34 % en 2021).

ANNEXE C - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - QUÉBEC

CHANGEMENT DANS L'EMPLOI SELON LA PROFESSION, DE 2021 À 2030 - QUÉBEC

Profession	2021	2030	% Changement	Changement	Total dairy sector
Gestion, finance, vente et administration	3 103	3 636	17%	533	
Gestion	719	821	14%	101	
Administration	148	190	29%	43	
Vente	553	620	12%	66	
Logistique	766	916	20%	150	
Systèmes d'information	916	1 089	19%	173	
Manœuvres de niveau d'entrée	935	1 137	22%	203	
Manœuvres	935	1 137	22%	203	
Autres	159	184	16%	25	
Tous les autres	159	184	16%	25	
Développement de produit et contrôle de la qualité	575	689	20%	115	
Professions techniques des sciences physiques	63	91	44%	28	
Professions techniques des sciences de la vie	62	72	16%	10	
Autres professions techniques	449	526	17%	77	
Qualifiés/Spécialisés	3 076	2 826	-8%	250	
Gestionnaires	356	403	13%	47	
Opérateurs	2 721	2 423	-11%	297	
Métiers	1 279	1 439	13%	160	
Conducteurs	345	325	-6%	20	
Manutentionnaires	426	524	23%	98	
Autres métiers	508	589	16%	81	
Total	9 126	9 911	9%	786	

Source: Statistics Canada, Prism Economics and Analysis 2021





ANNEXE C - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - QUÉBEC

BESOINS D'EMBAUCHE DE 2021 À 2030 - QUÉBEC

Profession	Croissance de l'emploi	Remplacements	Demande totale	Croissance moyenne de l'emploi	Remplacements moyens	Demande moyenne
Gestion, finance, vente et administration	374	900	1 274	37	91	127
Administration	26	227	253	3	23	25
Systèmes d'information	-6	39	33	-1	4	3
Logistique	12	160	172	1	16	17
Gestion	146	275	421	15	28	42
Vente	196	199	395	20	20	40
Manœuvres de niveau d'entrée	386	258	644	39	26	64
Maneuvres	386	258	644	39	26	64
Autres	16	44	60	2	4	6
Tous les autres	16	44	60	2	4	6
Développement de produit et contrôle de la qualité	3	122	125	0	12	12
Autres professions techniques	1	22	23	0	2	2
Professions techniques des sciences de la vie	1	12	13	0	1	1
Professions techniques des sciences physiques	1	88	89	0	9	9
Qualifiés/Specialisés	-17	766	749	-2	77	75
Gestionnaires	-22	110	88	-2	11	9
Opérateurs	5	656	661	1	66	66
Métiers	239	332	571	24	33	57
Conducteurs	-9	78	69	-1	8	7
Manutentionnaires	139	111	250	14	11	25
Autres métiers	109	143	252	11	14	25
Total	1 001	2 422	3 423	100	243	341

Source: Statistics Canada, Prism Economics and Analysis 2021

ANNEXE C - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - QUÉBEC

OFFRE DE MAIN-D'ŒUVRE SELON LA SOURCE, DE 2021 À 2030 – QUÉBEC

	Jeunes nouveaux travailleurs	Contraction du chômage	Ajustement de la participation	Autres sources	Offre totale
Gestion, finance, vente et administration					
Gestion	808	334	-295	426	1 274
Administration	144	75	-124	158	253
Vente	31	10	-25	18	33
Logistique	127	57	-103	91	172
Systèmes d'information	134	44	57	185	421
Manœuvres de niveau d'entrée					
Systèmes d'information	373	148	-100	-26	395
Manœuvres					
Manœuvres	308	69	248	19	644
Autres	308	69	248	19	644
Tous les autres	41	19	-23	22	60
Développement de produit et contrôle de la qualité					
Développement de produit et contrôle de la qualité	134	55	-107	43	126
Professions techniques des sciences physiques	134	55	-107	43	126
Professions techniques des sciences physiques	16	6	-12	13	23
Professions techniques des sciences de la vie	14	3	-6	2	13
Autres professions techniques	104	45	-89	29	89
Qualifiés/Specialisés					
Qualifiés/Specialisés	592	211	-440	386	749
Gestionnaires	592	211	-440	386	749
Opérateurs	64	44	-110	90	88
Métiers					
Conducteurs	528	167	-330	296	661
Conducteurs	323	154	-69	163	571
Manutentionnaires	64	32	-72	45	69
Manutentionnaires	137	65	9	38	250
Autres métiers	122	58	-6	79	252
Total	2 206	843	-686	1 060	3 423

Source: Statistics Canada, Prism Economics and Analysis 2021

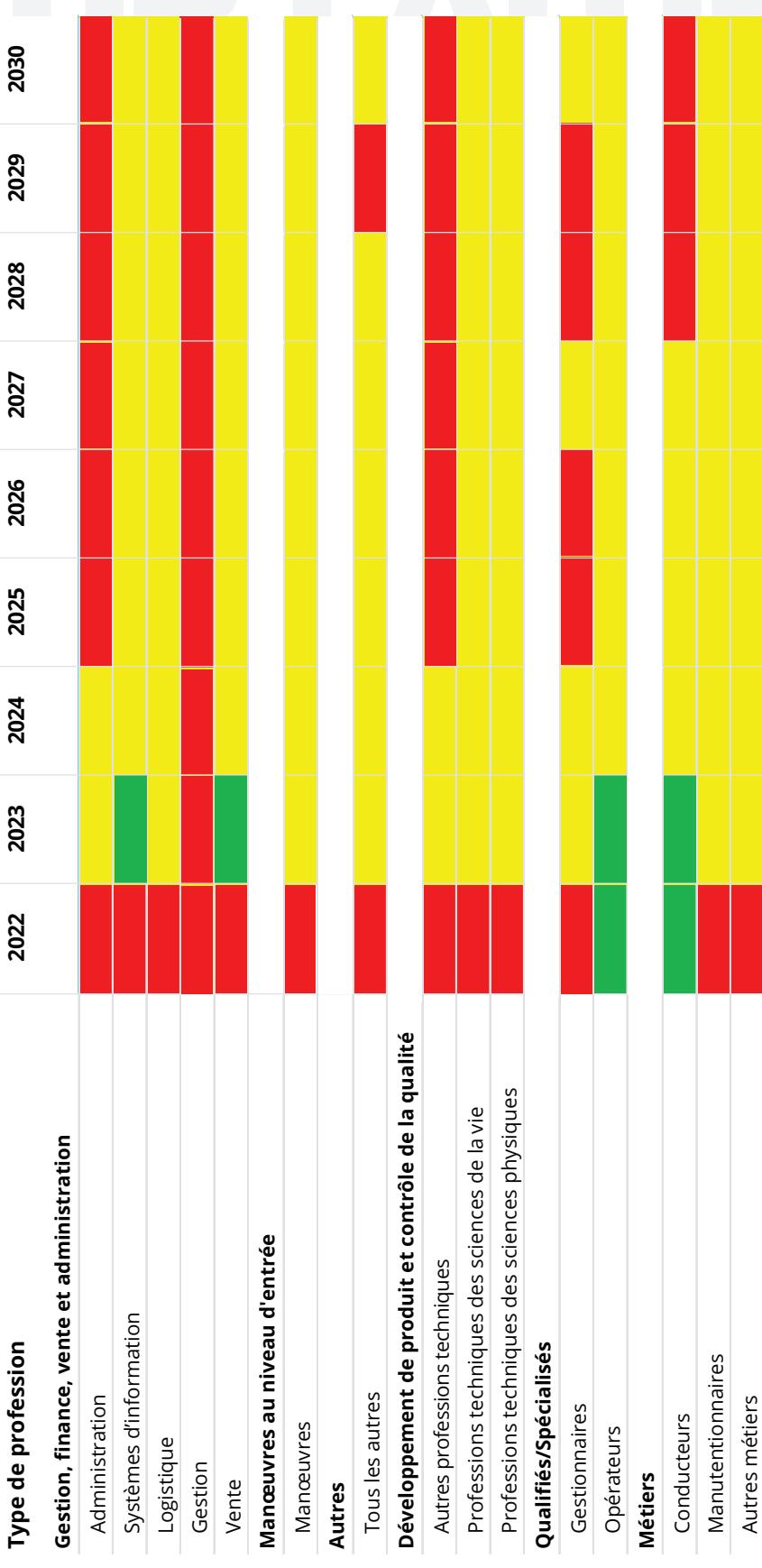




ANNEXE C - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - QUÉBEC

RESSERREMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL SELON LA PROFESSION, DE 2022 À 2030 - QUÉBEC

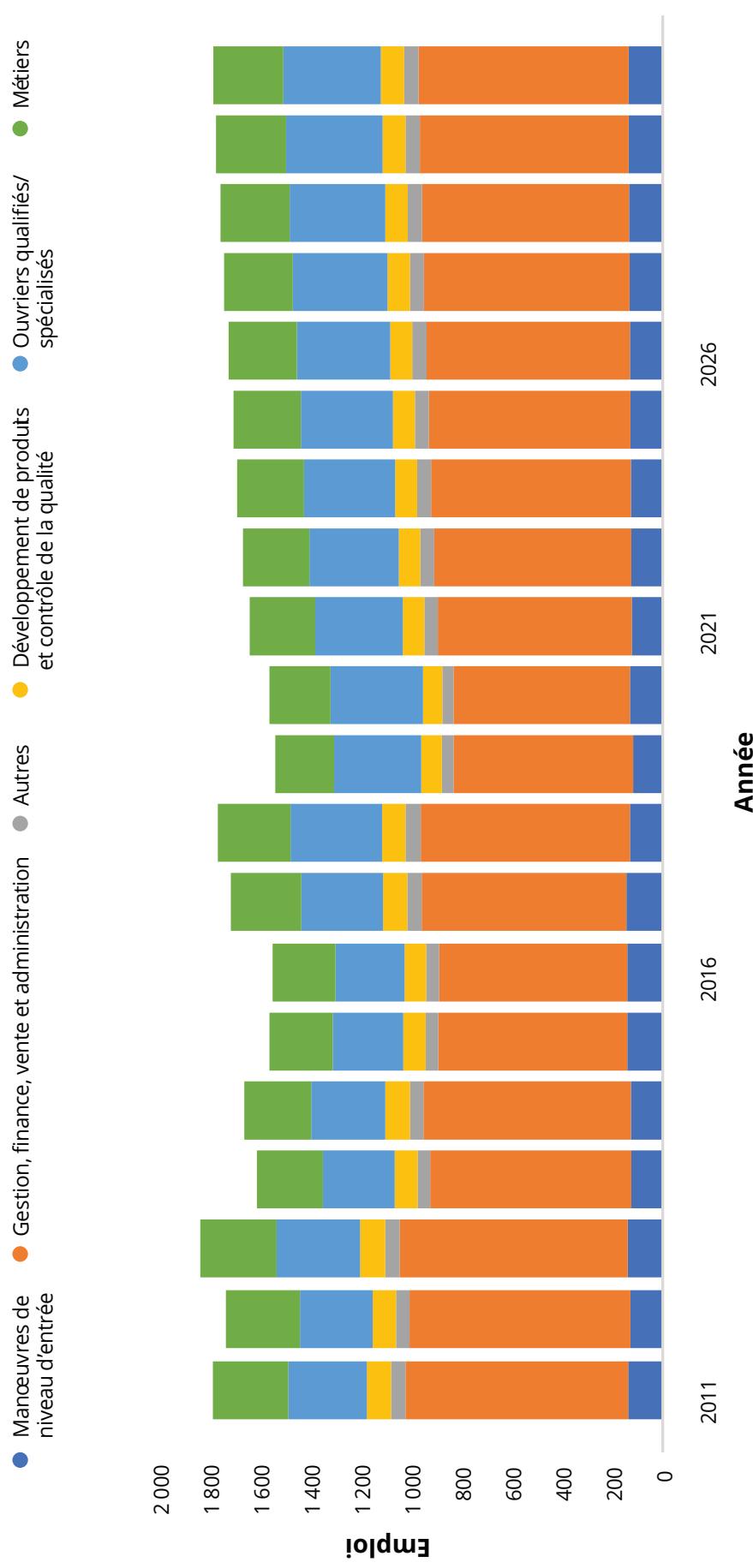
Classement des défis de recrutement du marché du travail : 1 (inférieur à la normale), 2 (normal) ou 3 (supérieur à la normale). Un défi « 2 » (ou normal) devrait être interprété comme étant comparable à celui des années antérieures; un défi « 1 » signifie qu'il est moindre que celui des années antérieures et un défi « 3 », qu'il est supérieur à celui des années antérieures.		Inférieur à la normale	Normal	Supérieur à la normale					
Type de profession	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Gestion, finance, vente et administration									
Administration	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Systèmes d'information	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Logistique	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Gestion	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Vente	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Manœuvres au niveau d'entrée									
Manœuvres	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Autres									
Tous les autres	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Développement de produit et contrôle de la qualité									
Autres professions techniques	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Professions techniques des sciences de la vie	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Professions techniques des sciences physiques	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Qualifiés/Specialisés									
Gestionnaires	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Opérateurs	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Métiers									
Conducteurs	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Manutentionnaires	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Autres métiers	2	2	2	2	2	2	2	2	2



Source: Statistics Canada, Prism Economics and Analysis 2021

ANNEXE D - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - CANADA ATLANTIQUE

TENDANCE DE L'EMPLOI SELON LE TYPE D'OCCUPATION - CANADA ATLANTIQUE



Source: Statistics Canada, Prism Economics and Analysis 2021

 La plus grande partie de l'emploi se situe dans les professions de la gestion, de la vente et de l'administration (45 % en 2021).





ANNEXE D - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - CANADA ATLANTIQUE

CHANGEMENT DANS L'EMPLOI SELON LA PROFESSION, DE 2021 À 2030 - CANADA ATLANTIQUE

Profession	2021	2030	% Changement	Changement	
Gestion, finance, vente et administration	701	835	19%	134	L'emploi total du secteur des produits laitiers devrait augmenter de 224 emplois, une hausse de 14 % entre 2021 et 2030.
Gestion	163	190	16%	26	
Administration	12	12	7%	1	
Vente	93	116	24%	23	
Logistique	118	151	29%	34	
Systèmes d'information	315	366	16%	50	
Manœuvres de niveau d'entrée	130	136	5%	6	
Manœuvres	130	136	5%	6	
Autres	45	57	26%	12	La plus forte hausse sera constatée au sein des travailleurs de la catégorie gestion, finance, vente et administration, qui verra l'ajout de 134 nouveaux postes.
Tous les autres	45	57	26%	12	
Développement de produit et contrôle de la qualité	76	91	20%	15	
Professions techniques des sciences physiques	13	18	34%	5	
Professions techniques des sciences de la vie	5	7	44%	2	
Autres professions techniques	58	67	14%	8	
Qualifiés/Specialisés	368	387	5%	20	
Gestionnaires	75	64	-15%	12	
Opérateurs	292	324	11%	31	
Métiers	242	279	15%	37	
Conducteurs	124	137	11%	14	
Manutentionnaires	46	59	29%	13	
Autres métiers	72	83	14%	10	
Total	1 562	1 786	14%	224	

Source: Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021

ANNEXE D - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - CANADA ATLANTIQUE

BESOINS D'EMBAUCHE DE 2021 À 2030 - CANADA ATLANTIQUE

Profession	Croissance de l'emploi	Remplacements	Demande totale	Croissance moyenne de l'emploi	Remplacements moyens	Demande moyenne
Gestion, finance, vente et administration	121	263	384	12	27	39
Administration	27	69	96	3	7	10
Systèmes d'information	0	3	3	0	0	0
Logistique	23	38	61	2	4	6
Gestion	17	58	75	2	6	8
Vente	54	95	149	5	10	15
Manœuvres de niveau d'entrée	18	40	58	2	4	6
Manœuvres	18	40	58	2	4	6
Autres	10	19	29	1	2	3
Tous les autres	10	19	29	1	2	3
Développement de produit et contrôle de la qualité	9	22	31	1	2	3
Autres professions techniques	3	6	9	0	1	1
Professions techniques des sciences de la vie	1	2	3	0	0	0
Professions techniques des sciences physiques	5	14	19	1	1	2
Qualifiés/Specialisés	42	138	180	4	14	18
Gestionnaires	4	23	27	0.4	2	3
Opérateurs	38	115	153	3.8	12	15
Métiers	44	87	131	4	9	13
Conducteurs	23	43	66	2	4	7
Manutentionnaires	6	16	22	1	2	2
Autres métiers	15	28	43	2	3	4
Total	244	569	813	24	58	82

Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021





ANNEXE D - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - CANADA ATLANTIQUE

OFFRE DE MAIN-D'ŒUVRE SELON LA SOURCE, DE 2021 À 2030 - CANADA ATLANTIQUE

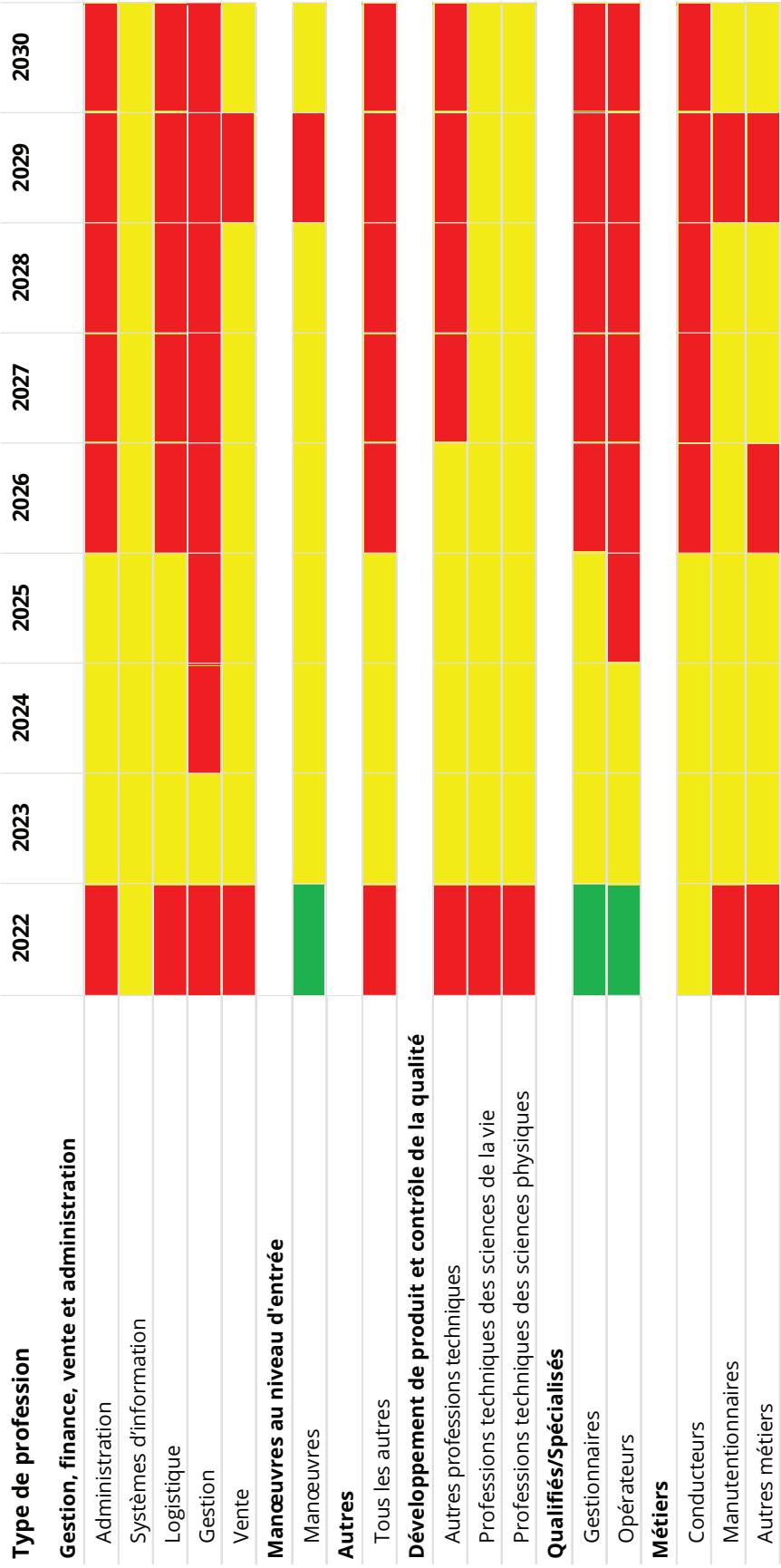
	Jeunes nouveaux travailleurs	Contraction du chômage	Ajustement de la participation	Autres sources	Offre totale
Gestion, finance, vente et administration	204	16	89	75	385
Gestion	37	4	20	36	96
Administration	3	0	0	1	3
Vente	24	2	18	17	61
Logistique	27	2	13	34	75
Systèmes d'information	115	8	38	-12	149
Manœuvres de niveau d'entrée	38	9	0	11	58
Manœuvres	38	9	0	11	58
Autres	14	2	6	7	29
Tous les autres	14	2	6	7	29
Développement de produit et contrôle de la qualité	21	3	4	4	31
Professions techniques des sciences physiques	4	0	2	3	9
Professions techniques des sciences de la vie	1	0	1	0	3
Autres professions techniques	16	2	1	1	19
Qualifiés/Specialisés	86	16	8	69	180
Gestionnaires	12	1	1	13	27
Opérateurs	74	15	8	56	153
Métiers	62	10	25	34	131
Conducteurs	26	5	13	22	66
Manutentionnaires	17	3	1	1	22
Autres métiers	19	2	11	11	43
Total	424	56	133	200	814

Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021

ANNEXE D - Croissance et perspective du secteur des produits laitiers - CANADA ATLANTIQUE

RESSERREMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL SELON LA PROFESSION, DE 2022 À 2030 - CANADA ATLANTIQUE

Classement des défis de recrutement du marché du travail : 1 (inférieur à la normale), 2 (normal) ou 3 (supérieur à la normale). Un défi « 2 » (ou normal) devrait être interprété comme étant comparable à celui des années antérieures; un défi « 1 » signifie qu'il est moindre que celui des années antérieures et un défi « 3 », qu'il est supérieur à celui des années antérieures.		Inférieur à la normale	Normal	Supérieur à la normale
		1	2	3

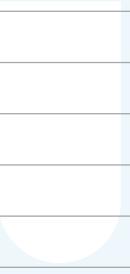


Source : Statistique Canada, Prism Economics and Analysis 2021



SECTEUR LAITIER

Notes





MOBILISER LES TALENTS POUR L'INDUSTRIE DES **PRODUITS LAITIERS** DU CANADA

**Défis réels. Solutions pratiques.
Perspectives innovantes.**



Compétences Transformation Alimentaire Canada (CTAC)

3030, chemin Conroy, bureau 201 Ottawa, Ontario K1G 6C2 Téléphone 613.237.7988 Sans frais 1.877.96FPHRC (963-7472)

fpsc-ctac.com